

Information

HiPath 3000 Manager C Administration HiPath 3000

Mit HiPath 3000 Manager C kann der Kunde selbst Administrationsaufgaben erledigen. Dazu bietet HiPath 3000 Manager C netzweit die Administration aller HiPath 3000 von zentraler Stelle, die Verwaltung sämtlicher Kundendaten in einer zentralen Datenbank und einfaches Einrichten, Umziehen und Verändern der Teilnehmer.

Administrationsmöglichkeiten

HiPath 3000 Manager C erlaubt das Administrieren folgender Einstellungen:

OpenStage und optiPoint Telefone

Tastenton ein/aus

Tastenprogrammierung

Freie Programmierung der Tasten von Systemtelefonen und Tastenmodulen

IP-Workpoints

Administration von Loginnamen und Passwörtern

Teilnehmer

- Namen (bis zu 16 Zeichen)
- Zugriffsberechtigungen für Leistungsmerkmale, beispielsweise externe Anrufumleitung, Aufschalten, DISA-Autorisierungen

HiPath Cordless Office (CMI)

Teilnehmer anmelden

Sperrung von Telefonen

- Sperrcode (5-stellig)
- PIN-Code für Cordless-Anwender

Displaysprache

Einstellen der Sprache pro Station

Displaynamen (Firmenlogo)

Änderung des Firmennamens im Display

Entry VoiceMail (EVM)

- Einrichtung, Zuordnung von Mailboxen
- Einspielung von individuellen Ansagen (Wave Files)

Vermittlungsplatz

Max. Anzahl wartender Anrufe

Hotline

- Art
- Hotline-Ziele

Rufnummernplan

Definieren der internen Rufnummer

Namen der MULAP-Gruppen

Rufnummer und Typ der MULAP-Gruppe werden angezeigt. Der Name ist änderbar.

Abrechnungskennziffern

- ACCT-Eingabe
- Art der Überprüfung

Anrufübernahme

Definieren der Stationen in Anrufübernahmegruppen

Automatische Nachtschaltung

Einrichtung über einen Zeitplan

Automatische Wegesuche (LCR)

Wahl- und Zeitpläne ändern, um günstige Call by Call-Anbieter nutzen zu können.



Tastenprogrammierung am OpenStage 80

UCD Gruppen (Integriertes Call Center)

Konfiguration von Mitgliedern (Agenten) und Wartezielen

Ziele der Rufweitschaltung für Teilnehmer und Gruppen

Automatische Weiterschaltung eines Anrufs, wenn sich ein Teilnehmer nach einer einstellbaren Zeit nicht meldet.

Gruppen und Sammelanschlüsse

Mehrere Teilnehmer sind unter einer einzigen Rufnummer erreichbar.

Zuweisung und Modifikation der Amtsberechtigung

Durch Zuweisung von Berechtigungsgruppen einstellen, ob Teilnehmer externe Rufe starten und/oder empfangen können.

Zentrale Kurzwahl

- Eingeben, Modifizieren, Löschen von Zielen (max. 27 Stellen)
- Eingeben von Namen für Ziele
- Import/Export im Standarddateiformat

Abwesenheits-/Mitteilungstexte

Bearbeiten von Systemtexten

Gebührendatenformat

- Gebührendaten-Multiplikator
- Währungsformat

Verbindungsgebühren

- Gebührenanzeige pro Teilnehmer/Leitung
- Ausdruck
- Export in Datei

Zeitplan	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
0:00	C	C	C	C	C	F	F
1:00	C	C	C	C	C	F	F
2:00	C	C	C	C	C	F	F
3:00	C	C	C	C	C	F	F
4:00	C	C	C	C	C	F	F
5:00	C	C	C	C	C	F	F
6:00	C	C	C	C	C	F	F
7:00	C	C	C	C	C	F	F
8:00	B	B	B	B	B	F	F
9:00	B	B	B	B	B	F	F
10:00	B	B	B	B	B	F	F
11:00	B	B	B	B	B	F	F
12:00	B	B	B	B	B	F	F
13:00	B	B	B	B	B	F	F
14:00	B	B	B	B	B	F	F
15:00	B	B	B	B	B	F	F
16:00	B	B	B	B	B	F	F
17:00	C	C	C	C	C	F	F
18:00	C	C	C	C	C	F	F
19:00	C	C	C	C	C	F	F
20:00	C	C	C	C	C	F	F
21:00	C	C	C	C	C	F	F
22:00	C	C	C	C	C	F	F
23:00	C	C	C	C	C	F	F

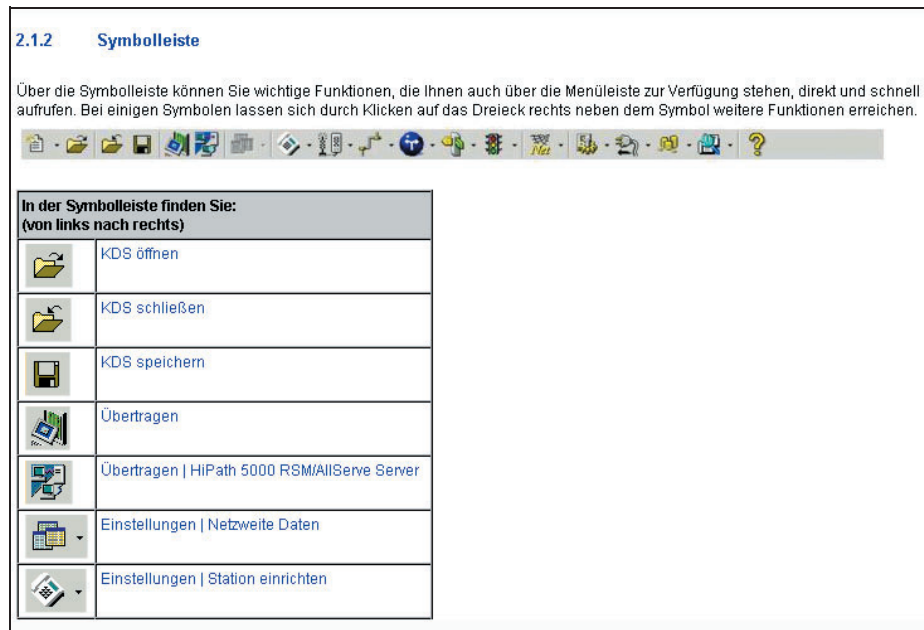
Zeitplan der Automatischen Wegesuche

Sprachen der Bedienoberfläche

- Deutsch
- US-Englisch
- GB-Englisch
- Französisch
- Spanisch
- Italienisch
- Niederländisch
- Portugiesisch
- Finnisch
- Dänisch
- Schwedisch
- Polnisch
- Ungarisch
- Russisch
- Griechisch

Hilfefunktion

Kontextsensitive Hilfe in den Sprachen Deutsch, US-Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Niederländisch, Portugiesisch und Russisch



Beispiel für ein Fenster der Hilfefunktion

Anbindung an HiPath 3000/5000

- Per V.24-Schnittstelle
- Per S₀-Schnittstelle
- TCP/IP-Schnittstelle
- Fernzugriff über:
 - Analoges Modem
 - ISDN

Hard- und Softwarevoraussetzungen

Der Administrations-PC muss folgende Voraussetzungen erfüllen:

Hardware

- 300 MB freier Festplattenspeicher
- Min. 512 MB RAM
- VGA-Monitor (800 x 600)
- 1 freie V.24-Schnittstelle, S₀-Karte oder Netzwerkkarte

Betriebssysteme

Server

- Windows 2000 Server SP2, SP3, SP4
- Windows 2003 Server (nur 32 Bit)
- Windows 2008 Server

Clients

- Windows 2000
- Windows XP Professional
- Windows 2003
- Windows 2008
- Windows Vista
- Windows 7

Lieferumfang

Mitgeliefert wird eine CD-ROM mit Installationsanweisungen in Deutsch und Englisch.

Kompatible Systeme

- HiPath 3000 (alle Versionen)
- HiPath 5000 RSM

Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG, 11/2011
Hofmannstr. 51, D-80200 München

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG
is a Trademark Licensee of Siemens AG

Sachnummer: A31002-E1300-A290-12-29

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten, besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG.

Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.