



Communication Solutions

ESTOS ProCall One.

Einfach. Überzeugend.

ESTOS Software
Office Productivity mit CTI für den Einzelplatz.



ESTOS ProCall One

ESTOS ProCall One ist die neue Office Productivity Software für einzelne Arbeitsplätze, kleine Büros und Heimarbeitsplätze. Mit Funktionalitäten wie Computer Telefonie Integration (CTI), Kontaktdatensuche und -management, „Active Contacts“-Technologie, Gesprächsjournal und Anrufplanung wurde das Produkt für den Windows PC konzipiert. Es unterstützt die Berufsgruppen Selbstständige, Freiberufler und Vertriebsverantwortliche bei ihrer Kommunikation via E-Mail und Telefon. Hier schafft ESTOS ProCall One eine optimierte Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern und Kunden, da die Geschäftsprozesse insgesamt vereinfacht werden.

ESTOS ProCall One bildet als Einzelplatz-CTI-Lösung (1st-Party) alle wichtigen Basis- und Komfort-Telefoniefunktionen wie Anwahl, Annehmen, Auflegen, Rückfrage, Makeln und Weiterleiten ab. Bei eingehenden Anrufen werden alle verfügbaren Kontaktdaten mit der ankommenden Rufnummer verglichen und die passende Kontaktinformation angezeigt. Der Nutzer erkennt sofort wer anruft und hat wichtige Informationen gleich zur Hand. Wird kein Kontakt gefunden kann die Rufnummer komfortabel und korrekt formatiert in die führende Anwendung (z.B. Outlook) übernommen werden: Mühsames Abtippen oder Kopieren entfällt. Eingehende Gespräche werden in einem Journal protokolliert, aus dem per Mausklick zurückgerufen werden kann. Dies verschafft einen guten Überblick über geführte und möglicherweise verpasste Gespräche.

ESTOS ProCall One ist für die Integration mit Microsoft Outlook, Lotus Notes und Tobit David InfoCenter optimiert. Darüberhinaus können zur sogenannten Rückwärtssuche Kontaktdaten über ODBC und LDAP sowie Telefonbuch CDs wie das Telefonbuch Deutschland oder Twixtel eingebunden werden. Das optional erhältliche ESTOS MetaDirectory erweitert die Möglichkeiten der Integration von Kontaktdaten noch einmal. Als Systemvoraussetzung für ProCall One muss ein sogenannter TAPI-Treiber für das Telefon auf dem Windows PC installiert sein.

© ESTOS GmbH. Alle Angaben ohne Gewähr, technische Änderungen vorbehalten. Stand 11/2009



Kostenlose 45-Tage-Testversion downloaden:

www.estos.de

