Jabra®

Jabra PRO™ 9460
Jabra PRO™ 9460 Duo
Jabra PRO™ 9465 Duo
Jabra PRO™ 9470

Benutzerhandbuch

www.jabra.com

INHALTSVERZEICHNIS

1. EINFÜHRUNG 6

2. WICHTIGE SICHERHEITSINFORMATIONEN 7

2.1 LESEN SIE DIE SICHERHEITSHINWEISE 7

2.2 GEHÖRSCHUTZ MIT SAFETONE™ 7

2.3 PFLEGE UND WARTUNG 8

2.4 SONSTIGE SPEZIFIKATIONEN 8

3. PRODUKTÜBERSICHT 9

3.1 PACKUNGSINHALT 9

3.2 OPTIONALES ZUBEHÖR 10

3.3 HEADSET-DIAGRAMME 11

3.4 DARSTELLUNG DER BASISSTATION 13

4. SYSTEMKONFIGURATION UND VERBINDUNGEN 14

4.1 KONFIGURATIONSÜBERSICHT UND HINTERGRUNDINFORMATIONEN 14

4.2 DER SCHNELLSTART-KONFIGURATIONSASSISTENT 15

4.3 BASISSTATION VORBEREITEN UND MONTAGE DES HEADSETS 15

4.4 BASISSTATION AN EIN TISCHTELEFON ANSCHLIESSEN 17

4.5 Jabra PRO BASISSTATION FÜR EIN TISCHTELEFON KONFIGURIEREN 19

4.6 HÖRER-LIFTER ODER ELEKTRONISCHE FERNRUFANNAHME VERWENDEN 23

4.7 BASISSTATION AN EINEN COMPUTER ANSCHLIESSEN 26

4.8 IHRE SOFTPHONE-BASISSTATION KONFIGURIEREN 27

4.9 Jabra PRO 9465 DUO ODER Jabra PRO 9470 MIT EINEM MOBILTELEFON VERBINDEN 27

4.10 VERWENDUNG EINER BESETZT-ANZEIGE 27

5. Jabra PC SUITE INSTALLIEREN UND AUSFÜHREN 28

5.1 MERKMALE DER Jabra PC SUITE 28

5.2 Jabra PC SUITE INSTALLIEREN 28

5.3 DOKUMENTATION ZUR Jabra PC SUITE 28

5.4 FIRMWARE-UPDATES 28
5.5 ZENTRALE VERWALTUNG UND GROSSINSTALLATIONEN 29
6. TÄGLICHE VERWENDUNG — ANRUFE TÄTIGEN, ANNEHMEN UND BEENDEN 30
6.1 BEDIENELEMENTE UND SIGNALE DES HEADSETS 30
6.2 DAS ZIELTELEFON-KONZEPT/DETAILLIERTE ANRUFHANDHABUNG 30
6.3 EINEN ANRUF TÄTIGEN 31
6.4 EINEN ANRUF ANNEHMEN 34
6.5 EINEN ANRUF BEENDEN 35
6.6 HÖRERLAUTSTÄRKE UND MIKROFON ANPASSEN 36
6.7 ZWISCHEN TELEFON UND HEADSET UMSCHALTEN 36
6.8 WAHLWIEDERHOLUNG DER LETZTEN NUMMER 37
6.9 ANRUFKOLLISIONEN UND HALTEN VON ANRUFEN 37
6.10 MUSIK HÖREN 38
7. DAS Jabra PRO HEADSET 39
7.1 TRAGEVARIANTEN 39
7.2 TRAGEFORM ANBRINGEN ODER LÖSEN 40
7.3 BEDIENELEMENTE UND SIGNALE DES HEADSETS 42
7.4 AKKU- UND LADEANZEIGE, AUFLADEN UND AUSTAUSCHEN DES AKKUS 47
7.5 REICHWEITE BERÜCKSICHTIGEN 49
7.6 NOISE BLACKOUT™-MIKROFON (Jabra PRO 9470) 49
7.7 MIKROFON MIT GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNG (Jabra PRO 9460, Jabra PRO 9460 DUO UND Jabra PRO 9465 DUO) 49
8. DIE Jabra PRO TOUCHSCREEN-BASISSTATION 50
8.1 VERBINDUNGEN UND KONFIGURATION DER BASISSTATION 50
8.2 TOUCHSCREEN VERWENDEN 50
8.3 BEDIENUNG IM STANDARDBETRIEB 51
8.4 PAIRING UND VERBINDEN VON BASISSTATION UND HEADSET 52
8.5 MENÜ ANRUFOPTIONEN 52

8.6 MENÜ TELEFON 53
8.7 MSH-TELEFONBILDSCHIRM BEI EINEM AKTIVEN ANRUF 54
8.8 VERWALTEN VON ANRUFKOLLISIONEN 55
8.9 VERWALTEN VON ANRUFERN HALTEN 56
8.10 MENÜ EINSTELLUNGEN 58
8.11 MENÜ ERWEITERTE EINSTELLUNGEN 59
8.12 AUDIOSIGNALE DER BASISSTATION 60
8.13 NARROWBAND VERSA WIDEBAND 60
8.14 TELEFONKONFERENZEN 60
8.15 KOPPLUNG DES HEADSETS 61
8.16 DIEBSTAHLSCHUTZ 61
8.17 VORGEHEN BEI HOHER GERÄTEDICHTE 62
8.18 WEBKONFERENZ 62

9. Jabra PRO 9465 DUO ODER Jabra PRO 9470 MIT EINEM MOBILTELEFON VERWENDEN 64

9.1 *BLUETOOTH*®-UNTERSTÜTZUNG BEI Jabra PRO-GERÄTEN 64
9.2 PAIRING UND VERBINDUNG MIT ANDEREN *BLUETOOTH*®-GERÄTEN 65
9.3 AUSWAHL ODER ABBRUCH EINER VERBINDUNG ÜBER DEN TOUCHSCREEN 66

10. GESPRÄCHE AUFZEICHNEN 68

10.1 AKTIVIERUNG DER AUFZEICHUNGSFUNKTION 68
10.2 GESPRÄCHSAUFZEICHNUNG MIT DEM WINDOWS-AUDIORECORDER 69

11. ANRUFZUSAMMENFÜHRUNG UND UMSCHALTUNG 70

11.1 ÜBERBLICK – WAS IST MÖGLICH? 70
11.2 ANRUFZUSAMMENFÜHRUNG 70
11.3 ANRUFUMSCHALTUNG 72
11.4 AUDIO HALTEN 73

12. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN UND FEHLERBEHEBUNG 75

13. WEITERE HILFE 78
13.1 EUROPA 78
13.2 NAHER OSTEN/AFRIKA 78
13.3 USA UND KANADA 78
13.4 ASIEN-PAZIFIKRAUM 78
14. TECHNISCHE DATEN 79
14.1 ALLE Jabra PRO HEADSETS 79
14.2 Jabra PRO MIDI HEADSET 79
14.3 Jabra PRO FLEX HEADSET 80
14.4 Jabra PRO 9460 DUO UND Jabra PRO 9465 DUO HEADSET 80
14.5 HEADSET-GEHÖRSCHUTZ 80
14.6 HEADSET-AKKU 80
14.7 MATERIALIEN UND ALLERGIEN 81
14.8 TOUCHSCREEN-BASISSTATION 81
14.9 *BLUETOOTH*®-UNTERSTÜTZUNG DER Jabra PRO 9465 DUO UND Jabra PRO 9470 BASISSTATION 82
14.10 PRODUKTENTSORGUNG 82
14.11 ZERTIFIZIERUNGEN UND SICHERHEITSBESTIMMUNGEN 82
15. GLOSSAR 84

1. EINFÜHRUNG

Vielen Dank, dass Sie sich sich für ein Jabra PRO™ Headset entschieden haben. Sie werden viel Freude mit den vielseitigen Funktionen und der bequemen und einfachen Handhabung des Gerätes haben.

Jabra PRO Headsets sind vielfältig konfigurierbar und in mehreren Designs mit verschiedenen Trageformen, Verbindungsoptionen und Steuerungsfunktionen verfügbar. Alle Modelle der Jabra PRO-Serie umfassen ein DECT-basiertes schnurloses Headset und eine Basisstation. Sie erleichtern freihändiges effizientes Arbeiten und schnurlose Mobilität und bieten zahlreiche Anpassungs- und Zubehöroptionen.

Alle Jabra PRO Headsets verfügen über ein Dualmikrofon mit Noise Blackout™-Technologie bzw. ein einzelnes Mikrofon mit Geräuschunterdrückung, einen oder zwei Lautsprecher, benutzerfreundliche Bedienelemente und Funktionen für schnurlose Kommunikation. Jedes Headsets ist ultraleicht und wird am Ohr getragen, wobei das Mikrofon, durch einen kurzen Mikrofonarm, in Richtung Ihres Mundes weist. Es sind verschiedene Tragestile verfügbar, darunter Ohrbügel, Überkopfbügel, Nackenbügel bzw. Mono oder Duo Varianten. Die verfügbaren Optionen hängen von dem erworbenen Modell ab.

Die Jabra PRO Touchscreen-Basisstation ermöglicht den Anschluss eines Tischtelefons und eines Computers und verwaltet die schnurlose Verbindung zu Ihrem Headset. Außerdem dient sie zum Aufladen des Headsets-Akkus, während das Headset nicht benutzt wird. Der Touchscreen macht es Ihnen einfach, Informationen abzurufen, Verbindungen mit Ihren verschiedenen Telefonen herzustellen, die Headset-Lösung zu konfigurieren usw. Die Basisstationen für die Headsetmodelle Jabra PRO 9465 Duo und Jabra PRO 9470 unterstützen zudem die Bluetooth®-Drahtlostechnologie und können auf diese Weise eine Verbindung zu Ihrem Mobiltelefon herstellen.

Dieses Handbuch behandelt die Headset-Lösungen Jabra PRO 9460 und Jabra PRO 9460 Duo und Jabra PRO 9465 Duo und Jabra PRO 9470. Modellunterschiede werden, sofern vorhanden, an den betreffenden Stellen des Dokuments erklärt.

Merkmale von Jabra PRO Headsets

Alle in diesem Handbuch beschriebenen Jabra PRO Headsets bieten folgende Merkmale:
- Reichweite von Basisstation zu Headset bis zu 150 m
- Wideband-Audiowiedergabe für besondere Klangqualität (sofern vom angeschlossenen Telefon unterstützt)
- Touchpanel zur Steuerung von Lautstärke und Stummschaltung
- Intuitive Headset-Bedienung über anpassungsfähige Multifunktionstaste für Anrufannahme/Anruf beenden, Anruf halten sowie weitere Funktionen
- Status-LED und Audiorückmeldungen
- Fortschrittlicher Gehörschutz mit SafeTone™-Lärmschutztechnologie

Das Jabra PRO 9460 Headset bietet außerdem:
- Jabra PRO Flex-Boom-Design
- Einzelmikrofon mit Geräuschunterdrückung
- Tragemöglichkeit mit Ohrbügel oder Überkopfbügel (Nackenbügel als optionales Zubehör erhältlich)

Die Headsetmodelle Jabra PRO 9460 Duo und Jabra PRO 9465 Duo bieten zudem:
- Jabra PRO Flex-Boom-Design
- Einzelmikrofon mit Geräuschunterdrückung
- Trageform mit Überkopfbügel und einem Lautsprecher für jedes Ohr (Dual-Mono, d. h. aus beiden Lautsprechern kommt dasselbe Signal)

Das Jabra PRO 9470 Headset bietet außerdem:
- Jabra PRO Midi-Boom-Design
- Dualmikrofon mit Noise Blackout™
- Tragemöglichkeit mit Ohrbügel, Überkopfbügel oder Nackenbügel

Merkmale der Jabra PRO Touchscreen-Basisstation:
- 2,4-Zoll-Farb-Touchscreen
- Touchscreen-geführte Einrichtung von Tischtelefon-, Mobiltelefon- und Computeranbindungen
- Touchscreen-Steuerung von Anrufen und Verbindungen aller angeschlossenen Telefoneinrichtungen (einschließlich Tischtelefon, Mobiltelefon und/oder Computer-Softphone)
- Tischtelefonanschluss (optional mit elektronischer Fernrufannahme für ausgewählte Telefonmodelle zur Steuerung eines Tischtelefons über das Headset)
- Bluetooth®-Unterstützung (nur Jabra PRO 9465 Duo und Jabra PRO 9470) zur Verbindung der Basisstation mit einem Mobiltelefon. Unterstützung sowohl für das standardmäßige Headset-Bluetooth®-Profil als auch für das fortschrittlichere Freisprechprofil für sprachgesteuertes Wählen (abhängig vom jeweiligen Mobiltelefonmodell)
- Fortschrittliche Unterstützung und Steuerung für Softphones
- Anzeige der Anruferkennung (nur Softphone und Mobiltelefone)
- Wideband-Audiowiedergabe für besondere Klangqualität (sofern vom angeschlossenen Telefon unterstützt)
- Headset-Ladeschacht
- Anruf-Haltesteuerung (zur Verwaltung mehrerer Anrufe an Ihrem Soft- oder Mobiltelefon)
- Anruf-Kollisionssteuerung (zur Verwaltung gleichzeitiger Anrufe über verschiedene Telefone, z. B. Soft- undTischtelefon)
- Funktionen für Rollout, mit Ihnen können IT-Verwalter identische Einstellungen per USB auf eine beliebige Zahl von Basisstationen laden

2. WICHTIGE SICHERHEITSINFORMATIONEN

2.1 LESEN SIE DIE SICHERHEITSHINWEISE

WARNUNG! Im Lieferumfang Ihres Headsets ist ein Dokument namens *Warning & Declaration* enthalten. Versuchen Sie nicht, Ihr Headset zu montieren oder zu verwenden, ohne zuvor dieses Dokument vollständig gelesen und verstanden zu haben. Falls Sie die Broschüre nicht erhalten haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Jabra-Händler, bevor Sie fortfahren.

2.2 GEHÖRSCHUTZ MIT SAFETONE™

WARNUNG! Da ein Headset eng am Ohr anliegend getragen wird, bedeuten plötzliche laute Töne ein mögliches Risiko für Ihr Gehör. Außerdem gilt: Je länger Sie Ihr Headset täglich verwenden, desto niedriger sollte die maximale Lautstärke eingestellt sein, um Sie vor einem eventuellen Gehörschaden zu schützen. Jabra PRO Headsets ermöglichen effektive Maßnahmen, die Sie vor den Gefahren schützen (siehe unten).

SafeTone™ besteht aus zwei Komponenten — PeakStop™ und Intellitone™:

- **Peakstop™-Schutz vor akustischem Schock**
  Ihr Jabra PRO Headset unterdrückt automatisch plötzlich auftretende Geräuschspitzen (über 118 dB(A)) und schützt Ihre Ohren vor einem akustischen Schock. Diese Technologie wird als PeakStop™ bezeichnet. Sie ist ausschließlich von Jabra erhältlich.
- **Intellitone™-Lärmschutz**
  Jabra PRO Headsets bieten die Wahl zwischen vier Gehörschutzstufen, die alle den oben beschriebenen Peakstop™-Schutz enthalten. Diese Funktionen schützen Ihr Gehör durch die Verhinderung akustischer Schocks und die Begrenzung des maximalen Lärmpegels während Ihres Arbeitstages auf 85 dB(A). Dieses System wird als Intellitone™ bezeichnet. Es ist ausschließlich von Jabra erhältlich.

Die folgende Tabelle bietet eine Übersicht der verfügbaren Schutzstufen.

Gehörschutzstufen	Auswahlkriterien
Level 0	Basisschutz vor Geräuschspitzen [118 db(A)]; automatische Lautstärkeregelung deaktiviert
Level 1*	Weniger als 4 Stunden Telefonbetrieb pro Tag
Level 2*	4 bis 8 Stunden Telefonbetrieb pro Tag
Level 3*	Mehr als 8 Stunden Telefonbetrieb pro Tag
Level 4 (TT4)	Empfohlene australische Schutzstufe (Telstra)

Tabelle 1: Intellitone™-Gehörschutzstufen

Die Intellitone™-Einstellung kann gesperrt werden.

Detaillierte Informationen zur Intellitone™-Konfiguration Ihres Headsets finden Sie hier:
- Zum Anpassen der IntelliTone™-Stufe mittels Touchscreen siehe Abschnitt *„Menü Einstellungen“*.
- Intellitone™-Level über das Jabra Control Center am Computer anpassen: siehe Jabra PC Suite-Onlinehilfe.
- Intellitone™-Einstellung über das Jabra Control Center am Computer mit Kennwort sperren/freigeben: siehe Jabra PC Suite-Onlinehilfe.

Wichtig: Überprüfen Sie Ihre lokalen gesetzlichen Vorschriften und sonstige Bestimmungen hinsichtlich der für Ihr Gebiet vorgeschriebenen Gehörschutzstufen. Beachten Sie weiterhin, dass Ihre Headset-Einstellungen sich nicht auf die Lautstärke des Hörers Ihres Tischtelefons auswirken, sodass Sie bei diesem möglicherweise weniger Schutz als an Ihrem Headset erhalten.

* Konform mit Richtlinie 2003/10/EG des Europäischen Parlaments und Rates vom 06. Februar 2003.

2.3 PFLEGE UND WARTUNG

Behandeln Sie Ihre Basisstation und Ihr Headset wie alle empfindlichen elektronischen Geräte mit der entsprechenden Sorgfalt. Muss Ihr Jabra-Gerät gereinigt werden, berücksichtigen Sie bitte Folgendes:

- Bei Bedarf können Sie den Touchscreen mit üblichen Reinigungsmitteln für Computerbildschirme reinigen, beispielsweise mit weichen Tüchern, Antistatik-Bildschirmreinigern und/oder abgepackten Reinigungstüchern.
- Headset, Überkopfbügel, Nackenbügel und Ohrbügel können mit einem trockenen Tuch abgewischt werden.
- Die Kabel und die Basisstation können bei Bedarf trocken abgestaubt werden.
- Ohrpolster aus Kunstleder können gesäubert oder ersetzt werden. Hierzu entfernen Sie diese und wischen sie mit einem feuchten Tuch ab.
- Anschlussbuchsen, Empfänger oder sonstige Öffnungen dürfen nicht mit Feuchtigkeit oder Flüssigkeiten in Berührung kommen.
- Das Produkt muss vor Regen geschützt werden.

2.4 SONSTIGE SPEZIFIKATIONEN

Die vollständigen technischen Daten finden Sie in *Kapitel 13: Technische Daten*.

3. PRODUKTÜBERSICHT

3.1 PACKUNGSINHALT

1 Basisstation

2 Headset-Ladeschacht

3 Headset, Jabra PRO-modellspezifisch

4 Ohrbügel mit montiertem Ohrstöpsel (nicht bei den Modellen Jabra PRO 9460 Duo oder Jabra PRO 9465 Duo) und zwei zusätzlichen Ohrstöpseln

5 Überkopfbügel (nicht beim Modell Jabra PRO 9460 Duo oder Jabra PRO 9465 Duo)

6 Netzteil

7 Telefonkabel

8 USB-Kabel

9 Installations-CD mit Jabra PC Suite, Benutzerhandbuch und weiteren Extras

10 Dokument „Warning & Declaration" und Kurzanleitung

11 Nackenbügel (standardmäßig nur beim Modell Jabra PRO 9470)

12 Konfigurationsmerkblatt

13 Mikrofonschaum

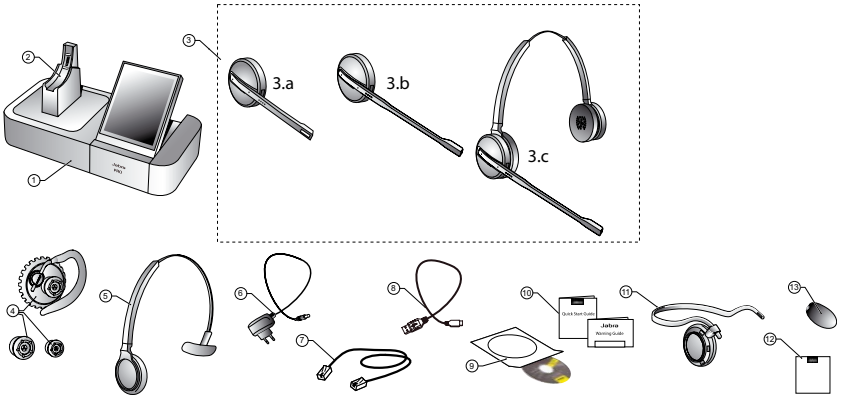


Abbildung 1: Komponenten im Lieferumfang von Jabra PRO-Modellen mit Touchscreen-Basisstation

Lieferumfang von Produktvarianten:

Jabra PRO 9460
1 Basisstation
2 Headset-Ladeschacht
3b Headset
4 Ohrbügel
5 Überkopfbügel
6 Netzteil
7 Telefonkabel
8 USB-Kabel
9 Installations-CD mit Jabra PC Suite
10 Dokument „Warning & Declaration" und Kurzanleitung
12 Konfigurationsmerkblatt
13 Mikrofonschaum

Jabra PRO 9460 Duo
1 Basisstation
2 Headset-Ladeschacht
3c Headset
6 Netzteil
7 Telefonkabel
8 USB-Kabel
9 Installations-CD mit Jabra PC Suite
10 Dokument „Warning & Declaration" und Kurzanleitung
12 Konfigurationsmerkblatt
13 Mikrofonschaum

Jabra PRO 9465 Duo
1 Basisstation
2 Headset-Ladeschacht
3c Headset
6 Netzteil
7 Telefonkabel
8 USB-Kabel
9 Installations-CD mit Jabra PC Suite
10 Dokument „Warning & Declaration" und Kurzanleitung
12 Konfigurationsmerkblatt
13 Mikrofonschaum

Jabra PRO 9470
1 Basisstation
2 Headset-Ladeschacht
3a Headset
4 Ohrbügel
5 Überkopfbügel
6 Netzteil
7 Telefonkabel
8 USB-Kabel
9 Installations-CD mit Jabra PC Suite
10 Dokument „Warning & Declaration" und Kurzanleitung
11 Nackenbügel
12 Konfigurationsmerkblatt

3.2 OPTIONALES ZUBEHÖR

Das folgende Zubehör für Ihr Jabra PRO ist gesondert erhältlich und wird in anderen Kapiteln dieses Handbuchs erwähnt. Unter Umständen haben Sie einige Zubehörteile bereits zusammen mit Ihrem Headset erworben.

1 GN1000 Hörer-Lifter

2 Adapter für den elektronischen Gabelumschalter Ihres Tischtelefons

3 Nackenbügel (nicht mit Jabra PRO 9460 Duo oder Jabra PRO 9465 Duo kompatibel)

4 Ersatz-Überkopfbügel (nicht mit Jabra PRO 9460 Duo oder Jabra PRO 9465 Duo kompatibel)

5 Ersatz-Ohrbügel (nicht mit Jabra PRO 9460 Duo oder Jabra PRO 9465 Duo kompatibel)

6 Ersatz-Ohrpolster

7 Mikrofonschaum

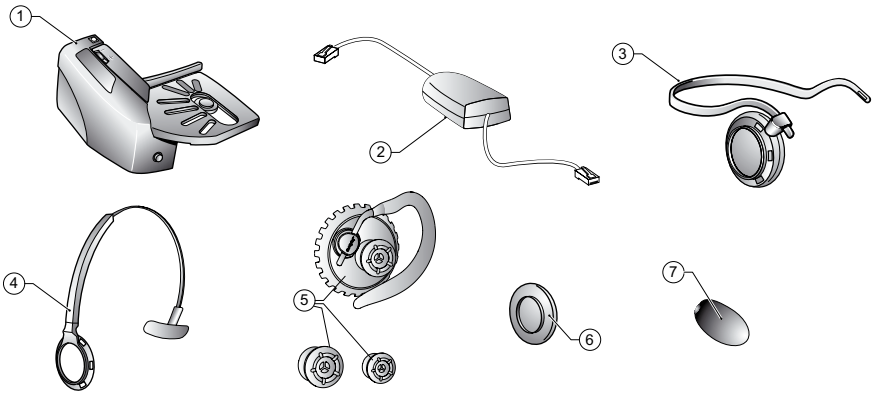


Abbildung 2: Jabra PRO Zubehör (gesondert erhältlich)

Lieferumfang von Zubehörvarianten:

Jabra PRO 9460

1	**01-0369**	GN1000 Hörer-Lifter
2	*	Adapter für elektronischen Gabelumschalter
3	**14121-24**	Nackenbügel
4	**14121-25**	Ersatz-Überkopfbügel
5	**14121-26**	Ersatz-Ohrbügel
6	**14101-19**	Ersatz-Ohrpolster
7	**0436-86S**	Mikrofonschaum (10x)

Jabra PRO 9460 Duo

1	**01-0369**	GN1000 Hörer-Lifter
2	*	Adapter für elektronischen Gabelumschalter
6	**14101-19**	Ersatz-Ohrpolster
7	**0436-86S**	Mikrofonschaum (10x)

Jabra PRO 9465 Duo

1	**01-0369**	GN1000 Hörer-Lifter
2	*	Adapter für elektronischen Gabelumschalter
6	**14101-19**	Ersatz-Ohrpolster
7	**0436-86S**	Mikrofonschaum (10x)

Jabra PRO 9470

1	**01-0369**	GN1000 Hörer-Lifter
2	*	Adapter für elektronischen Gabelumschalter
3	**14121-24**	Nackenbügel
4	**14121-25**	Ersatz-Überkopfbügel
5	**14121-26**	Ersatz-Ohrbügel
6	**14101-19**	Ersatz-Ohrpolster

* **Jabra LINK 14201-09** MSH-Kabel, **14201-10** DHSG-Kabel, **14201-17** (Polycom), **14201-19 (**Avaya), **14201-20** Avaya, Alcatel, Toshiba und ShoreTel) und **14201-22** (Cisco)

3.3 HEADSET-DIAGRAMME

Jabra PRO-Modelle sind mit mehreren Headset-Optionen verfügbar, die nachfolgend abgebildet sind. Der folgende Schlüssel gilt für alle drei Headset-Abbildungen:

1. **Multifunktionstaste (u. a. Anruf annehmen/beenden)**
2. **Touchpanel zur Steuerung von Lautstärke und Stummschaltung**
3. **Aktivitäts- und Statusanzeige (mehrfarbige LED)**
4. **Zwei Noise Blackout™-Mikrofone (Jabra PRO 9470) oder ein Einzelmikrofon mit Geräuschunterdrückung (Jabra PRO 9460, Jabra PRO 9460 Duo und Jabra PRO 9465 Duo)**
5. **Mikrofonarm (Flex- oder Midi-Variante)**
6. **Aufladekontakt**
7. **Halterung für Trageformbefestigung (nur Jabra PRO 9460 und Jabra PRO 9470)**
8. **Lautsprecher**

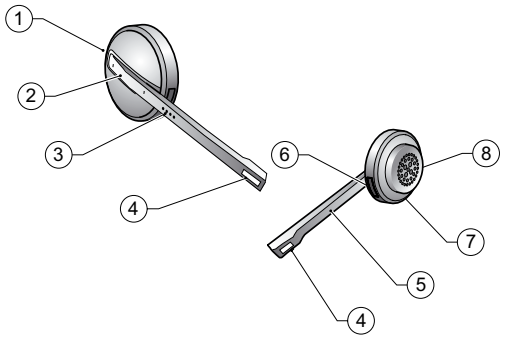


Abbildung 3: Jabra PRO Midi Headset (Bestandteil von Jabra PRO 9470) – Außen- und Innenseite

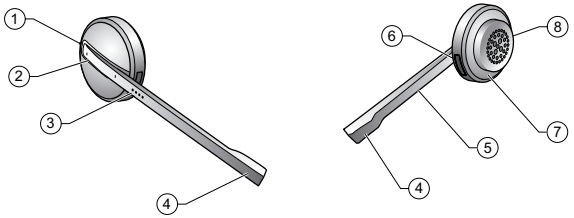


Abbildung 4: Jabra PRO Flex Headset (Bestandteil von Jabra PRO 9460) – Außen- und Innenseite

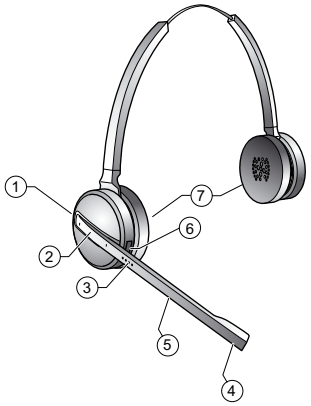


Abbildung 5: Jabra PRO 9460 Duo und Jabra PRO 9465 Duo Headset

Hinweis: Die meisten anderen Abbildungen in diesem Handbuch zeigen das Jabra PRO Midi Headset. Die anderen Headset-Modelle weisen ähnliche Bedienelemente an ähnlichen Stellen auf, wie in den Abbildungen oben zu sehen ist.

3.4 DARSTELLUNG DER BASISSTATION

1 Headset-Ladeschacht

2 Aufladekontakt

3 Touchscreen

4 Umschalter für ein klares Freizeichen
Hinweis: Nicht für Jabra PRO 9465 Duo oder Jabra PRO 9470 Basisstation, bei der diese Funktion softwaregesteuert ist (mit automatischer Konfiguration)

5 Abdeckung für Tischtelefon-Bedienelemente
Hinweis: An der Unterseite der Jabra PRO 9465 Duo oder Jabra PRO 9470 Basisstation ist kein Umschalter für ein klares Freizeichen vorhanden

6 Telefonkabel-Anschluss

7 Hörer-Anschluss

8 AUX-Anschluss

9 USB-Anschluss

10 Netzteil-Anschluss

11 Anschluss für Besetzt-Anzeige

12 Sicherungsschlitz

13 Lautsprecher für Rufton und Touchscreen-Audiorückmeldung

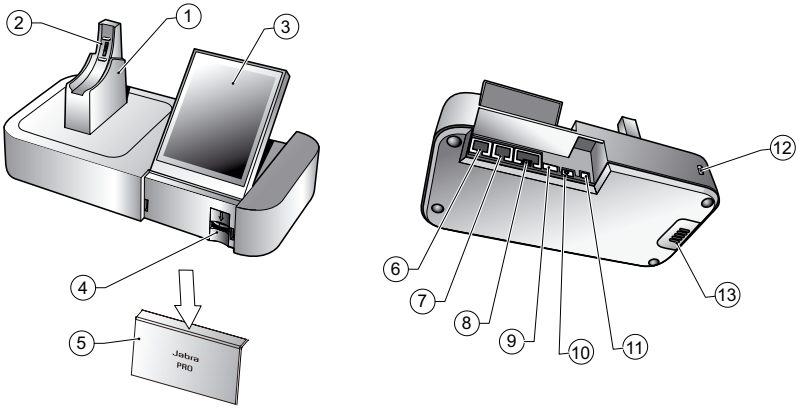
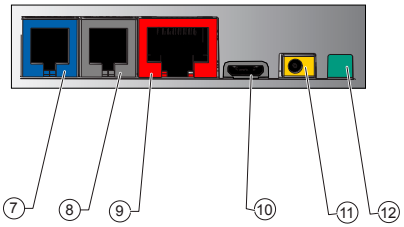


Abbildung 6: Jabra PRO Touchscreen-Basisstation – Vorder- und Rückansicht



4. SYSTEMKONFIGURATION UND VERBINDUNGEN

Dieses Kapitel enthält Informationen zur Einrichtung Ihrer Jabra PRO-Lösung und zur Verbindung mit Ihren Endgeräten.

4.1 KONFIGURATIONSÜBERSICHT UND HINTERGRUNDINFORMATIONEN

Darstellung (Verbindung ohne Headsetanschluss)

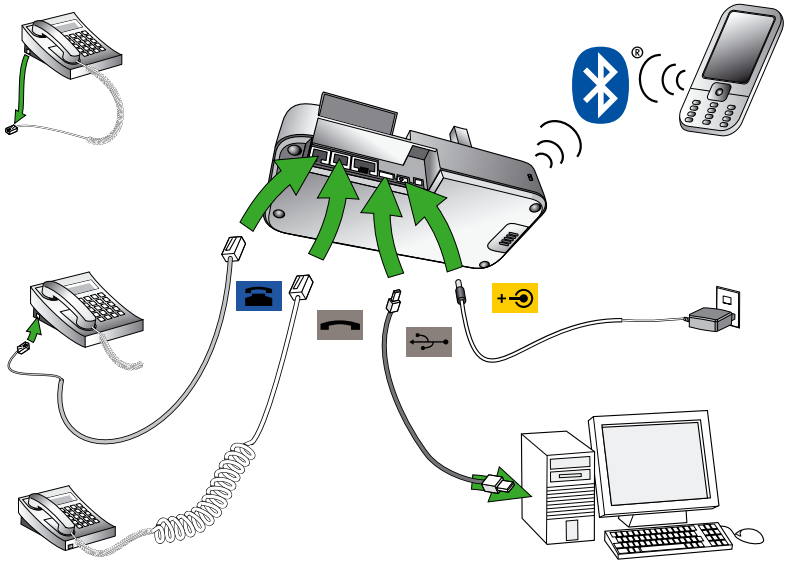


*Abbildung 7: Verbindungen mit der Jabra PRO Basisstation (*Bluetooth® *nur für Jabra PRO 9465 Duo und Jabra PRO 9470 verfügbar)*

Headset mit einem Tischtelefon verwenden

Ihr Jabra PRO unterstützt eine Vielzahl von Tischtelefonen. Sie können Ihr Jabra PRO mithilfe folgender Einstellungen an Ihr Modell anpassen:

- **Anschlusseinstellung**
  Obwohl alle Tischtelefone dieselbe Art von Kabel zum Anschluss des Hörers verwenden, variiert der Verdrahtungsstandard für dieses Kabel je nach Modell des Tischtelefons. Ihr Jabra PRO unterstützt alle möglichen Kombinationen. Nutzen Sie den Umschalter für die Einstellung eines klaren Freizeichens. Beachten Sie, dass ein derartiger Schalter an der Jabra PRO 9465 Duo oder Jabra PRO 9470 Basisstation nicht verfügbar ist — bei diesem Modell wird die richtige Kombination automatisch ermittelt.
- **Mikrofonlautstärke**
  Die ausgehende Mikrofonlautstärke Ihres Jabra PRO Headsets muss angepasst werden. Sie sollte für Ihren Gesprächspartner weder zu niedrig noch zu hoch sein.
- **Elektronische Rufannahme oder Einsatz eines Hörer-Lifters**
  Ein Adapter für elektronische Rufannahme oder Einsatz eines Hörer-Lifters ermöglichen es Ihnen, durch einfache Betätigung der Taste an Ihrem Headset oder durch Kopplungstätigkeiten einen Anruf am Tischtelefon anzunehmen oder zu beenden. Beide sind als optionales Zubehör für Ihr Jabra PRO verfügbar. Die beste Wahl hängt von dem Modell Ihres Tischtelefons ab.

Der Jabra PRO Konfigurationsassistent unterstützt Sie beim Konfigurieren der oben erwähnten Einstellungen.

Headset mit einem Softphone verwenden

Um Ihr Jabra PRO mit einem Softphone zu verwenden, schließen Sie die Jabra PRO Basisstation mit dem USB-Kabel an Ihren Computer an, und installieren Sie die Jabra PC Suite, bestehend aus einer Auswahl von Software und Softphone-Treibern. Der Jabra PRO Konfigurationsassistent erinnert Sie daran.

Jabra PRO 9465 Duo oder Jabra PRO 9470 Headset mit einem Mobiltelefon verwenden

Die Basisstationen der Modelle Jabra PRO 9465 Duo und Jabra PRO 9470 können über Bluetooth®-Drahtlostechnologie mit einem Mobiltelefon verbunden werden (das Headset selbst verwendet kein *Bluetooth®*). Um die schnurlose Headset-Kommunikation über *Bluetooth®* zu ermöglichen, müssen Sie beide Geräte mittels eines *Pairing*-Vorgangs verbinden. Der Jabra PRO Konfigurationsassistent unterstützt Sie dabei.

4.2 DER SCHNELLSTART-KONFIGURATIONSASSISTENT

Um die ersten Schritte zur Inbetriebnahme durchzuführen, schalten Sie die Basisstation ein, und folgen Sie den Anweisungen des Konfigurationsassistenten auf dem Touchscreen.

So starten Sie den Konfigurationsassistenten:

1. Lesen Sie die Informationen in *Abschnitt 4.1: Konfigurationsübersicht und Hintergrundinformationen*. So haben Sie ein besseres Verständnis der Aktionen des Konfigurationsassistenten.
2. Montieren Sie die Basisstation, und verbinden Sie diese mit der Stromversorgung. (Siehe auch *Abschnitt 4.3: Basisstation vorbereiten und Montage des Headsets*).
3. Die Basisstation startet den Konfigurationsassistenten automatisch beim erstmaligen Einschalten des Geräts. Folgen Sie den Anweisungen auf jeder angezeigten Seite, und berühren Sie dann das „Weiter"-Symbol (siehe auch *Abschnitt 8.2: Touchscreen verwenden*).
   - **Hinweis:** Sie werden beim Konfigurieren Ihres Tischtelefons vom Assistenten aufgefordert, den Jabra Testserver anzurufen. Dies ermöglicht es der Basisstation, durch Austauschen entsprechender Signale mit dem Testserver ihren Umschalter für ein klares Freizeichen und die Einstellungen für die Mikrofonlaufstärke zu testen. In Ihrer Jabra PRO Kurzanleitung finden Sie dazu eine Liste von Telefonnummern der Jabra Testserver. Diese Liste ist auch auf unserer Website verfügbar. Wenn aus irgendeinem Grund die Verbindung zum Testserver fehlschlägt, werden Sie aufgefordert, den Versuch zu wiederholen. Sie können zwischen automatischer und manueller Wiederholung wählen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, die Kabelanschluss Konfiguration zu wiederholen.
4. Folgen Sie den Anweisungen, bis der Assistent die erfolgreiche Fertigstellung meldet. An diesem Punkt sollten alle Ihre Telefone angeschlossen sein, und Ihr Headset sollte vollständig für diese Telefone konfiguriert sein.

Der Rest dieses Kapitels bietet zusätzliche Information zu jedem Schritt der Konfiguration. Nutzen Sie diese Informationen, falls Sie mit dem Konfigurationsassistenten auf Probleme stoßen.

Tipp: Sie können den Assistenten bei Bedarf jederzeit neu starten, um dadurch einige oder alle Einstellungen der Basisstation oder des Headsets neu zu initialisieren. Siehe Abschnitt *„Menü Erweiterte Einstellungen"*.

4.3 BASISSTATION VORBEREITEN UND MONTAGE DES HEADSETS

Justieren des Headsets-Ladeschachts

Der Headset-Ladeschacht ist bei Lieferung bereits an der Jabra PRO Basisstation montiert. Möglicherweise möchten Sie jedoch seinen Winkel zur Basisstation verändern, um ihn für das links- oder rechtshändige Koppeln des Headsets optimal anzupassen. Drehen Sie hierfür den Schacht, bis er sich in der gewünschten Position befindet. Beim Drehen des Ladeschachts spüren Sie ein Einrasten an bestimmten Positionen. In der Abbildung unten sehen Sie den möglichen Einstellbereich (-90 bis +45 Grad).

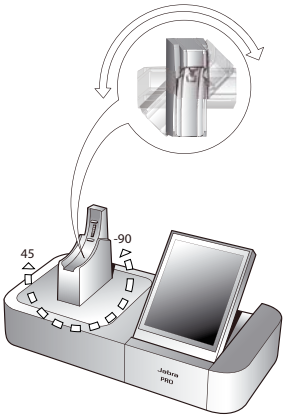


Abbildung 8: Winkel für den Headset-Ladeschacht der Basisstation einstellen

Wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt den Ladeschacht entfernen müssen (um ihn z. B. durch einen anderen zu ersetzen), drehen Sie ihn so weit wie möglich im Uhrzeigersinn und ziehen ihn dann behutsam aus der Basisstation.

Um einen Headset-Ladeschacht an der Basisstation zu befestigen, halten Sie ihn gegen die Basisstation, so dass die großen und kleinen Stifte des Schachtständers an den entsprechenden Schlitzen auf beiden Seiten der Basisstation ausgerichtet sind. Drücken Sie den Schacht anschließend in die Basisstation.

Basisstation mit Strom versorgen

Verbinden Sie das Netzteil mit der mit gekennzeichneten Anschlussbuchse der Basisstation, und stecken Sie anschließend das Netzteil in eine Wandsteckdose, wie in der Abbildung unten gezeigt.

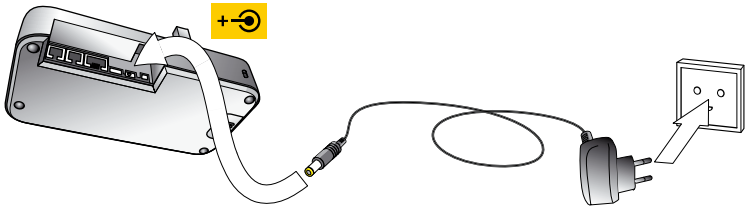


Abbildung 9: Stromversorgung der Basisstation

Headset montieren

Die Jabra PRO Headsets, bis auf das Jabra PRO 9460 Duo und Jabra PRO 9465 Duo, können in verschiedenen Varianten getragen werden, mit Überkopfbügel, Ohrbügel oder Nackenbügel.

Überkopfbügel und Ohrbügel sind im Lieferumfang der Standardpakete enthalten. Der Nackenbügel wird standardmäßig für das Jabra PRO 9470 Headset mitgeliefert. Für das Jabra PRO 9460 muss er separat bestellt werden. Die Modelle Jabra PRO 9460 Duo und Jabra PRO 9465 Duo werden immer mit einem Überkopfbügel getragen und benötigen keine Montage.

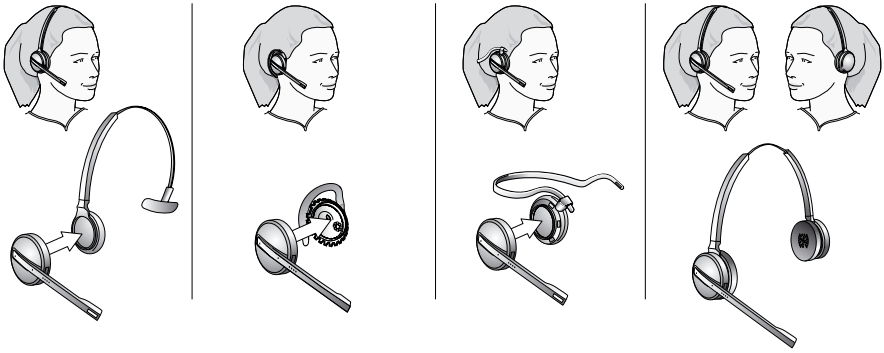


Abbildung 10: Jabra PRO Headset mit verschiedenen Trageformen montieren und verwenden

Wählen Sie eine Trageform, und montieren Sie das Headset passend für Ihr bevorzugtes Ohr. Genaue Anweisungen finden Sie in *Abschnitt 7.2: Trageform anbringen oder lösen*.

Wichtig: Unabhängig von der gewählten Trageform sollten Sie stets darauf achten, das Headset so zu positionieren, dass das Mikrofon möglichst nahe am Mund sitzt. So maximieren Sie die Wirkung der Funktion zur Geräuschunterdrückung des Mikrofons und stellen sicher, dass Ihre Stimme laut und deutlich zu hören ist.

Headset in den Ladeschacht einsetzen

Wenn Sie Ihr Headset nicht verwenden, sollten Sie es wie unten in der Abbildung gezeigt in den Ladeschacht einsetzen. Dort wird es von einem Magneten sicher gehalten. Das Einsetzen des Headsets in den Ladeschacht wird auch als Koppeln bezeichnet. Sobald das Headset ordnungsgemäß im Ladeschacht angekoppelt ist, wird ein zusätzliches Symbol in der Symbolleiste auf dem Touchscreen angezeigt. Siehe Abschnitt „Touchscreen verwenden".

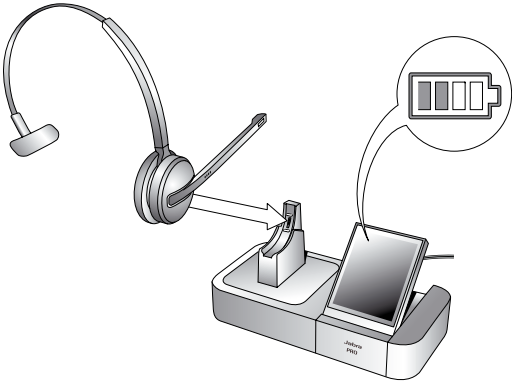


Abbildung 11: Headset für Aufbewahrung und Aufladen in den Ladeschacht einsetzen

4.4 BASISSTATION AN EIN TISCHTELEFON ANSCHLIESSEN

Merkmale Ihres Tischtelefons

Die Art der Anschlüsse und der Konfiguration der Jabra PRO Basisstation variiert je nach Typ des verwendeten Tischtelefons. Bitte überprüfen Sie die Anschlüsse, bzw. die Dokumentation Ihres Tischtelefons, um festzustellen, welche der folgenden Merkmale es besitzt. Lesen Sie dann im entsprechenden Kapitel oder Abschnitt, wie Sie Ihre Jabra PRO Basisstation optimal anschließen:

- **Standard-Tischtelefon**
  Standard-Tischtelefone besitzen keinen integrierten Anschluss eines Headsets. In diesem Fall schließen Sie die Jabra PRO Basisstation zwischen Hörer und Tischtelefon an. Sie können auf diese Weise entweder den Hörer oder das Headset verwenden. Alle Tischtelefone können so angeschlossen werden.
- **Tischtelefon mit Headset-Anschluss**
  Telefone dieses Typs bieten einen gesonderten Anschluss für ein Headset (in der Regel auf der Geräterückseite). Diese Telefone besitzen meist auch eine Taste auf der Vorderseite, um zwischen Headset und Hörer umschalten zu können.
- **Tischtelefon mit Möglichkeit zur Fernrufannahme**
  Mit Telefonen dieses Typs können Sie Anrufe automatisch tätigen, annehmen und beenden, indem Sie die Multifunktionstaste an Ihrem Headset drücken. Diese Funktionen erfordern eine EHS-Schnittstelle sowie ein zusätzliches Adapterkabel von Jabra. Nutzen Sie bitte unsere Website und/oder das Benutzerhandbuch Ihres Telefons, um Kompatibilitätsdetails zur elektronischen Fernrufannahme zu erfahren.
- **Tischtelefon mit GN1000 Hörer-Lifter**
  Ein Hörer-Lifter dient dazu, den Hörer bei Bedarf mechanisch vom Tischtelefon abzunehmen (anzuheben). Diese Lösung bietet die Funktionalität ähnlich der elektronischen Fernrufannahme über eine EHS-Schnittstelle. Der GN1000 Hörer-Lifter ist gesondert als Zubehör erhältlich. Ihr Jabra-Fachhändler kann Ihnen bei Interesse weitere Details nennen.

Verbindung zum Tischtelefon ohne Headsetanschluss

Besitzt Ihr Telefon keinen Anschluss für ein Headset, schließen Sie die Jabra PRO Basisstation wie nachfolgend beschrieben zwischen Hörer und Tischtelefon an.

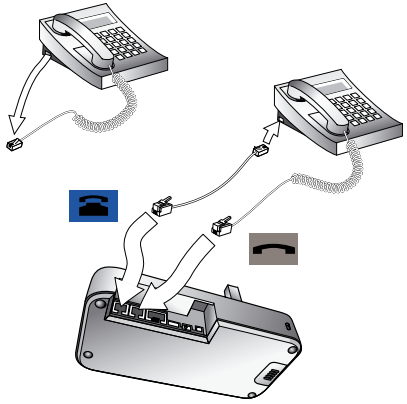


Abbildung 12: An Tischtelefon ohne Headset-Anschluss anschließen

1. Ziehen Sie den Stecker des Hörerkabels aus dem Anschluss Ihres Tischtelefons.
2. Stecken Sie den gelösten Stecker Ihres Hörerkabels in den mit gekennzeichneten Anschluss der Basisstation.
3. Verbinden Sie den mit gekennzeichneten Anschluss der Jabra PRO Basisstation unter Verwendung des im Lieferumfang Ihres Headsets enthaltenen Telefonkabels mit dem Hörer-Anschluss des Tischtelefons.
4. Ihre Basisstation ist nun mit Ihrem Tischtelefon verbunden. Beachten Sie jedoch, dass Sie die Basisstation für Ihr jeweiliges Tischtelefonmodell mithilfe des Konfigurationsassistenten für das Tischtelefon noch konfigurieren müssen. Einzelheiten hierzu finden Sie im Abschnitt *„Jabra PRO Basisstation für ein Tischtelefon konfigurieren“*.

An standardmäßigen Headset-Anschluss anschließen

Besitzt Ihr Tischtelefon einen gesonderten Headset-Anschluss, können Sie diesen wie folgt zur Verbindung mit der Jabra PRO Basisstation verwenden:

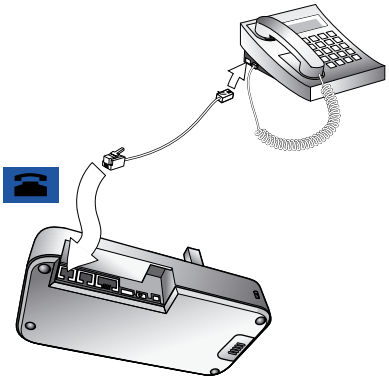


Abbildung 13: An Tischtelefon mit Headset-Anschluss anschließen

1. Verbinden Sie den mit ☎ gekennzeichneten Anschluss der Jabra PRO Basisstation unter Verwendung des im Lieferumfang Ihres Headsets enthaltenen Telefonanschlusskabel mit blauer Banderole mit dem Headset-Anschluss Ihres Tischtelefons. Falls Sie nicht sicher sind, welches der richtige Anschluss Ihres Tischtelefons ist, schlagen Sie in dessen Dokumentation nach. Sollte das mitgelieferte Verbindungskabel nicht in den Anschluss Ihres Tischtelefons passen, lesen Sie bitte den untenstehenden Abschnitt „An proprietären Headset-Anschluss anschließen".
2. Ihre Basisstation ist nun mit Ihrem Tischtelefon verbunden. Beachten Sie jedoch, dass Sie die Basisstation für Ihr jeweiliges Tischtelefonmodell mithilfe des Konfigurationsassistenten für das Tischtelefon noch konfigurieren müssen. Einzelheiten hierzu finden Sie im Abschnitt *„Jabra PRO Basisstation für ein Tischtelefon konfigurieren"*.

Hinweis: Wollen Sie einen GN1000 Hörer-Lifter verwenden, verbinden Sie die Basisstation nicht über den Headset-Anschluss, sondern wie unter „An ein Tischtelefon ohne Headset-Anschluss anschließen" beschrieben über den Höreranschluss. Ein Vorteil des GN1000 im Vergleich zu einem Headset-Anschluss besteht darin, dass der GN1000 eine Ruftonerkennung besitzt, das heißt Basisstation und Headset können bei einem Anruf das Tischtelefon automatisch steuern. Viele elektronisch gesteuerte Schnittstellen besitzen ebenfalls eine Ruftonerkennung.

Anschluss an integrierte Headset-Schnittstelle

Manche Tischtelefone verwenden einen speziellen Headset-Anschluss, der nicht dem Standard entspricht. Dieser ist in der Regel Teil einer erweiterten Lösung, die auch eine EHS-Schnittstelle einschließt. Diese Telefone besitzen meist auch einen der oben beschriebenen Standardanschlüsse für Headsets. Sie sollten aber nach Möglichkeit die Vorteile des integrierten Headsetanschlusses nutzen.

Um derartige Anschlüsse verwenden zu können, benötigen Sie einen speziellen Adapter, der auf die Anforderungen Ihres Tischtelefons und Ihres Headsets zugeschnitten ist. Der Adapter wird jeweils mit speziellen Anschlussanweisungen geliefert. In *Abschnitt 4.6: Hörer-Lifter oder elektronische Fernrufannahme verwenden* finden Sie weitere Informationen zu diesen Lösungen.

4.5 Jabra PRO BASISSTATION FÜR EIN TISCHTELEFON KONFIGURIEREN

Sie werden beim Konfigurieren Ihres Tischtelefons vom Touchscreen-Assistenten aufgefordert, einen Jabra Testserver anzurufen. Dies ermöglicht der Jabra PRO Basisstation, durch Austauschen entsprechender Signale mit dem Testserver ihren Umschalter für ein klares Freizeichen und die Einstellungen für die Mikrofonlaufstärke zu testen.

Wichtig: Ihr Headset wird nicht zusammen mit Ihrem Tischtelefon funktionieren, solange Sie nicht den Umschalter für ein klares Freizeichen und die Mikrofonlautstärke wie in diesem Abschnitt beschrieben konfiguriert haben. Sie müssen diese Vorgänge wiederholen, wenn Sie das Headset in Verbindung mit einem anderen Typ von Tischtelefon verwenden möchten.

Umschalter für ein klares Freizeichen konfigurieren

Folgen Sie der unten beschriebenen Vorgehensweise, um die beste Stellung für den Umschalter für ein klares Freizeichen an der Jabra PRO Basisstation zu finden. Die richtige Position variiert je nach Tischtelefonmodell.

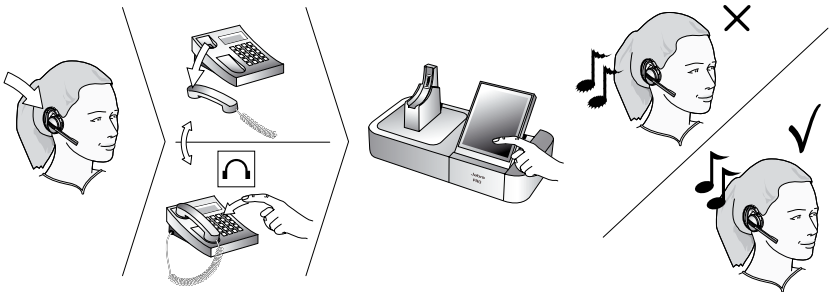


Abbildung 14: Umschalter für ein klares Freizeichen konfigurieren

Für das Jabra PRO 9460:

1. Im Touchscreen-Assistent wählen Sie entweder eine manuelle oder eine geführte Konfiguration (siehe Abbildung unten):

Abbildung 15: Manuelle oder geführte Konfiguration verfügbar

Wenn Sie (beispielsweise als IT-Fachkraft) genau wissen, welche Einstellungen Sie für ein klares Freizeichen und die Mikrofonlautstärke benötigen, können Sie **Manuell** wählen. Andernfalls empfehlen wir Ihnen ausdrücklich die Wahl der Option **Geführt**.
Bei der manuellen Konfiguration werden Sie vom Assistenten aufgefordert, zuerst die gewünschte Schalterstellung für das klare Freizeichen an der Basisstation sowie anschließend die gewünschte Mikrofonlautstärke auszuwählen. Keine Ihrer gewählten Einstellungen wird vom Jabra Testserver getestet.

Hinweis: Sowohl bei der manuellen als auch bei der geführten Konfiguration brauchen Sie nur die Anweisungen auf dem Touchscreen zu befolgen. Die Vorgehensweise bei der geführten Konfiguration wird in den folgenden Schritten beschrieben.

2. Setzen Sie das Headset auf.

Hinweis: Wenn Ihre Konfiguration eine EHS-Schnittstelle oder einen Hörer-Lifter einschließt, verwenden Sie das Headset bei den entsprechenden Schritten nicht, da Sie nicht auf ein Freizeichen zu warten brauchen (dies wird automatisch erkannt). Allerdings müssen Sie weiterhin die zu testenden Schalterpositionen manuell auswählen, wenn Sie vom Assistenten dazu aufgefordert werden.

3. Öffnen Sie die Abdeckung des Bedienfelds rechts an der Vorderseite der Jabra PRO Basisstation, indem Sie Ihren Fingernagel unter die untere Kante der Abdeckung schieben und diese nach vorne und oben ziehen. Der Umschalter zur Einstellung für ein klares Freizeichen wird zugänglich. Er ist mit den Buchstaben A bis G gekennzeichnet.
4. Drücken Sie die Headset-Taste an Ihrem Tischtelefon (oder heben Sie den Hörer Ihres Tischtelefons ab). Auf diese Weise stellen Sie eine Verbindung zwischen Tischtelefon und Telefonnetz her.
5. Der Assistent fordert Sie auf, den Schalter für das klare Freizeichen an der Basisstation manuell auf eine Position (A bis F) einzustellen.
   Horchen Sie bei jeder Position in Ihrem Headset auf ein Freizeichen. Finden Sie diejenige Einstellung, bei der ein starkes, klares und unverzerrtes Freizeichen zu hören ist.
6. Drücken Sie die Headset-Taste an Ihrem Tischtelefon (oder legen Sie den Hörer Ihres Tischtelefons auf), um das Telefon vom Telefonnetz zu trennen.
7. Legen Sie die Mikrofonlautstärke wie in dem nachfolgenden Abschnitt beschrieben fest.

Für das Jabra PRO 9465 Duo und Jabra PRO 9470:

Im Touchscreen-Assistent wählen Sie zwischen einer manuellen und geführten Konfiguration – wie oben beschrieben für das Jabra PRO 9460. In beiden Fällen brauchen Sie nur den Anweisungen auf dem Touchscreen zu folgen.

Bei der geführten Konfiguration werden Sie aufgefordert, Ihr Land aus einer Liste zu wählen. Hierüber wird festgelegt, welcher Jabra Testserver Ihnen zur Anwahl angezeigt wird. Sollte Ihr Land nicht aufgelistet sein, wählen Sie ein benachbartes Land aus.

Hinweis: Der Schalter für ein klares Freizeichen an der Basisstation ist für den Benutzer nicht zugänglich. Das Durchlaufen der Positionen A bis F zum Ermitteln der besten Einstellung erfolgt automatisch bei der geführten Konfiguration bzw. manuell auf dem Touchscreen bei der manuellen Konfiguration.

Falls die Jabra PRO 9465 Duo oder Jabra PRO 9470 Basisstation keinen Kontakt zum Jabra Testserver herstellen kann:

In diesem Fall können Sie den Schalter manuell einstellen. Folgen Sie derselben Vorgehensweise wie oben für das Jabra PRO 9460 beschrieben, *außer* dass Sie die einzelnen Positionen mithilfe des Touchscreens durchgehen müssen, da kein Umschalter an der Basisstation verfügbar ist. Der für die Tischtelefon-Konfiguration zuständige Teil des Konfigurationsassistenten leitet Sie durch diesen Vorgang.

Abbildung 16: Manuelle Wahl der Schalterstellung für ein klares Freizeichen bei den Modellen Jabra PRO 9465 Duo / Jabra PRO 9470

Mikrofonlautstärke festlegen:

Folgen Sie der unten beschriebenen Vorgehensweise, um die beste Einstellung für die Mikrofonlaufstärke Ihres Tischtelefons zu ermitteln. Die richtige Einstellung variiert je nach Tischtelefonmodell.

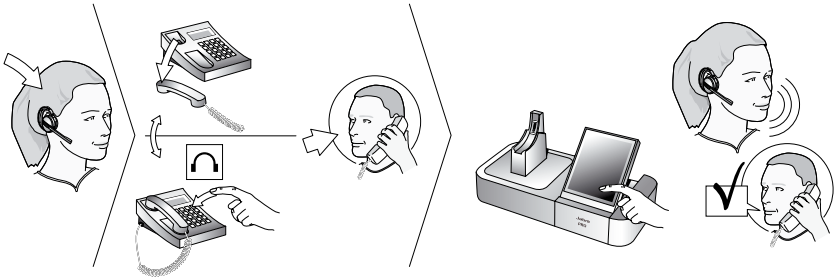


Abbildung 17: Mikrofonlautstärke manuell festlegen

1. Falls Sie dies noch nicht getan haben, stellen Sie den Umschalter für ein klares Freizeichen wie oben beschrieben ein.
2. Der Touchscreen-Assistent fordert Sie auf, einen Jabra Testserver anzurufen. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Touchscreen. Die Basisstation ermittelt die optimale Einstellung der Mikrofonlautstärke automatisch. Bei den Modellen Jabra PRO 9465 Duo/Jabra PRO 9470 besitzt die Basisstation bei Einstellung der Schalterposition für ein klares Freizeichen bereits Kontakt zum Testserver.
   Falls keine Verbindung zwischen Basisstation und Testserver hergestellt werden kann, können Sie den Versuch wiederholen oder probieren, die Mikrofonlautstärke manuell einzustellen – siehe Vorgehensweise unten

Falls die Jabra PRO Basisstation keinen Kontakt zum Jabra Testserver herstellen kann:

In diesem Fall können Sie Mikrofonlautstärke manuell einstellen:
1. Falls Sie dies noch nicht getan haben, stellen Sie den Umschalter für ein klares Freizeichen wie oben beschrieben ein.
2. Treffen Sie Vorbereitungen, um eine Person anzurufen, die sich nicht in der Nähe aufhält. Teilen Sie dieser Person mit, dass Sie Ihr Headset testen, und bitten Sie die Person, während des Tests die Lautstärke ihres Telefons nicht zu verändern.
3. Rufen Sie die Person wie folgt an:
   - Legen Sie das Headset an, und platzieren Sie das Mikrofon nahe an Ihrem Mund.
   - Drücken Sie die Headset-Taste an Ihrem Tischtelefon (oder heben Sie den Hörer Ihres Tischtelefons ab), um das Telefon mit dem Telefonnetz zu verbinden.
   - Wählen Sie die Nummer der Zielperson mit den Tasten Ihres Tischtelefons.
4. Während Sie mit der Zielperson sprechen, verändern Sie die Mikrofonlautstärke auf dem Jabra PRO Touchscreen (Tischtelefon-Konfigurationsassistent, manuelle Konfiguration) so lange, bis Sie von der Zielperson erfahren, dass Ihre Stimme klar (laut genug) und unverzerrt (nicht zu laut) klingt.

Abbildung 18: Manuelle Auswahl der Mikrofonlautstärke für die Modelle Jabra PRO 9465 Duo / Jabra PRO 9470

   Der für die Tischtelefon-Konfiguration zuständige Teil des Konfigurationsassistenten leitet Sie durch diesen Vorgang. Bitten Sie die angerufene Person, während des Tests die Lautstärke am eigenen Telefon nicht zu verändern.
   Wenn sich die maximale Lautstärke als beste Einstellung herausstellt und Sie für den Freizeichen-Umschalter mehr als eine optimale Position ermittelt haben, wechseln Sie zur alternativen Einstellung für den Umschalter, und versuchen Sie erneut, zusammen mit Ihrer Zielperson die beste Einstellung für die Mikrofonlaufstärke zu finden. Wenn bei diesem Test die Mikrofonlautstärke nicht auf die maximale Stufe eingestellt wird, verwenden Sie diese neue Kombination von Einstellungen.
5. Drücken Sie die Headset-Taste an Ihrem Tischtelefon (oder legen Sie den Hörer Ihres Tischtelefons auf), um die Verbindung zum Telefonnetz zu trennen. Setzen Sie das Headset in die Basisstation ein (beim Koppeln des Headsets wird die Audioverbindung vom Headset zum Tischtelefon automatisch deaktiviert).
   Ihr Headset kann jetzt verwendet werden.

4.6 HÖRER-LIFTER ODER ELEKTRONISCHE FERNRUFANNAHME VERWENDEN

Bei herkömmlichen Tischtelefonen müssen Sie den Hörer jedes Mal abheben (oder eine Headset-Verbindungstaste am Tischtelefon drücken, falls vorhanden), wenn Sie einen Aufruf tätigen oder annehmen möchten. Alternativ können Sie diesen Vorgang mit einer der folgenden Lösungen automatisieren:

- **GN1000** Hörer-Lifter, kompatibel mit nahezu jedem Telefon.
- Eine Verbindung über einen **elektronischen Gabelumschalter** erfordert ein unterstütztes Tischtelefonmodell sowie einen telefonspezifischen Adapter von Jabra.
  Im Konfigurationsassistenten für das Tischtelefon können Sie zwischen Adaptertypen **DHSG**, **MSH**, **Cisco** oder **RHL** wählen.

Mit derartigen elektronischen Lösungen können Sie eingehende Anrufe annehmen, ohne an Ihrem Schreibtisch sein zu müssen, indem Sie einfach eine Taste an Ihrem Headset drücken. Außerdem übermitteln diese der Basisstation, wenn ein Anruf bei Ihrem Tischtelefon eingeht, und stellt dies automatisch als aktuelles Zieltelefon ein. Der GN1000 Hörer-Lifter sowie die meisten EHS-Schnittstellen besitzen eine Ruftonerkennung.

An einen Hörer-Lifter GN1000 anschließen

Ein Hörer-Lifter ermöglicht Ihnen die Fernsteuerung von Anrufen mit einem Jabra PRO Headset bis zu 150 m von Ihrem Schreibtisch entfernt. Mit ihm können Sie Anrufe annehmen und beenden sowie Ruftöne zum Headset übertragen.

Der GN1000 Hörer-Lifter wird als Zubehör von Jabra angeboten. Es handelt sich um ein motorbetriebenes Gerät zum Abheben des Hörers, wenn Sie Ihr Headset oder die Basiseinheit bedienen. Sie können den Hörer-Lifter mit nahezu jedem Tischtelefon verwenden, einschließlich Telefonen, die eine elektronische Fernrufannahme unterstützen.

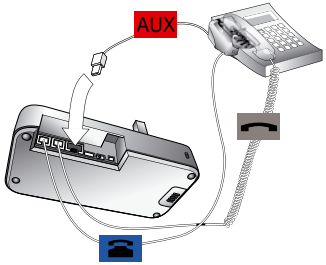


Abbildung 19: An einen GN1000 Hörer-Lifter anschließen

Um die Jabra PRO Basisstation an einen Hörer-Lifter GN1000 RHL anzuschließen, befolgen Sie die Anweisungen des Konfigurationsassistenten für Tischtelefon, wie unten aufgeführt:

1. Wenn Sie den links gezeigten Bildschirm erreichen, wählen Sie **Jabra GN1000**.

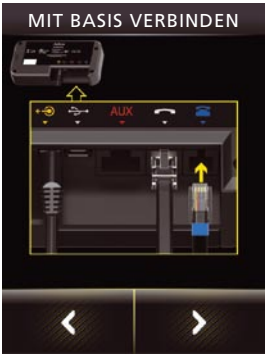
Abbildung 20: Wählen Sie Jabra GN1000

2. Trennen Sie das Telefonhörerkabel auf dem ersten links gezeigten Bildschirm **VERBINDEN**.

Abbildung 21: Trennen Sie das Telefonhörerkabel

3. Beim (ersten) links gezeigten Bildschirm mit dem Titel **MIT BASIS VERBINDEN** verbinden Sie das Headset wie gezeigt.

Abbildung 22: Verbinden Sie, wie hier gezeigt

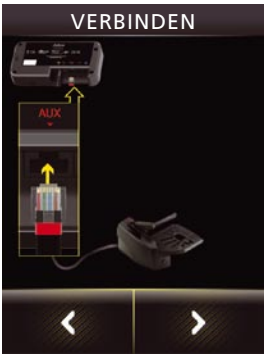


4. Beim (zweiten) links gezeigten Bildschirm mit dem Titel **MIT BASIS VERBINDEN** verbinden Sie das blau markierte Kabel mit dem entsprechenden Anschluss der Basisstation, wie vom Assistenten gezeigt.

Abbildung 23: Verbinden Sie, wie hier gezeigt

5. Beim links gezeigten Bildschirm mit dem Titel **MIT TISCHTELEFON VERBINDEN** verbinden Sie es mit dem Hörer-Anschluss.

Abbildung 24: Schließen Sie es an den Hörer-Anschluss an



6. Beim (zweiten) links gezeigten Bildschirm mit dem Titel **VERBINDEN** verbinden Sie das Steuerkabel des GN1000 mit dem AUX-Anschluss der Basisstation.

Abbildung 25: Verbinden Sie das Steuerkabel mit dem AUX-Anschluss der Basisstation

7. Beim (ersten) links gezeigten Bildschirm mit dem Titel **GN1000** montieren und konfigurieren Sie das GN1000 am Tischtelefon.

Abbildung 26: Montieren und konfigurieren Sie es am Tischtelefon

8. Beim (zweiten) links gezeigten Bildschirm mit dem Titel **GN1000** müssen Sie feststellen, ob der Hörer des Tischtelefons abgehoben wurde. Wenn dies der Fall ist, tippen Sie auf die Option **Ja**.

*Abbildung 27: Tippen Sie auf **Ja**, falls der Hörer abgehoben wurde*

Falls der Hörer nicht abgehoben wurde, tippen Sie auf **Nein**. In diesem Fall können Sie eine der Optionen **Wiederholen** oder **Abbrechen** wählen. Wenn Sie sich für die Wiederholung entscheiden, wechselt die Touchscreen-Anzeige zu einer früheren Bildschirmseite dieser Sequenz, direkt nach Schritt 1 (in welchem der Jabra GN1000 ausgewählt wurde). Wenn Sie die Option „Abbrechen" wählen, wird die Konfiguration beendet und die Touchscreen-Anzeige wechselt zum Beginn der Verkabelungsprozedur für die Konfiguration ohne EHS oder GN1000. Sie können später zur GN1000-Konfiguration zurückkehren.

9. Beim (dritten) links gezeigten Bildschirm mit dem Titel **GN1000** konsultieren Sie das GN1000-Handbuch für die korrekte Einstellung des Ruftonsensors.

10. Der (vierte) links gezeigte Bildschirm mit dem Titel **GN1000** informiert Sie über den erfolgreichen Abschluss der Konfiguration. Wechseln Sie einfach zum nächsten Bildschirm.

Abbildung 28: Stellen Sie die Ruftonerkennung ein

Abbildung 29: Die Konfiguration wurde erfolgreich abgeschlossen

Der Assistent führt Sie jetzt durch die Konfiguration eines klaren Freizeichens und der Mikrofonlautstärke. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt *„Jabra PRO Basisstation für ein Tischtelefon konfigurieren"*.

Anschluss an ein Tischtelefon mit elektronischem Gabelumschalter (EHS)

Wenn Ihr Tischtelefon eine elektronische Fernrufannahme ermöglicht, können Sie diese Funktion nutzen, indem Sie einen passenden Adapter für Ihr Tischtelefon erwerben und installieren. Die Adapteranforderungen können sich je nach Telefonmodell sehr stark unterscheiden. Nutzen Sie bitte unsere Website und/oder das Benutzerhandbuch Ihres Telefons, um Kompatibilitätsdetails zur elektronischen Fernrufannahme zu erfahren. Sie können die Verbindung entweder mit dem Touchscreen-Assistenten oder mit der Jabra PC Suite konfigurieren.

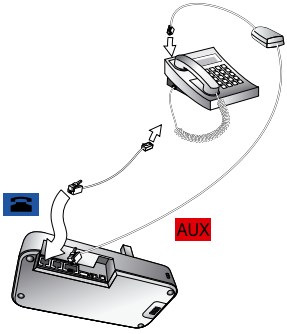


Abbildung 30: Verbindung unter Verwendung eines Adapters für eine elektronische Fernrufannahme (Jabra LINK-Serie)

So verbinden Sie die Jabra PRO Basisstation über den Anschluss einer elektronischen Fernrufannahme:

1. Erwerben Sie von Jabra den passenden Adapter für den elektronischen Gabelumschalter Ihres Tischtelefonmodells.
2. Schließen Sie den Adapter für die elektronische Fernrufannahme wie in der dem Adapter beiliegenden Dokumentation beschrieben an.
3. Konfigurieren Sie die Jabra PRO Basisstation für die korrekte Kommunikation mit Ihrem Tischtelefonmodell. Die erforderliche Einstellung ist eindeutig auf einem Etikett am Adapterkabel vermerkt. Der Konfigurationsassistent für das Tischtelefon fordert Sie auf, dies bei der Ersteinrichtung auszuwählen.
4. Überprüfen Sie anhand der Dokumentation Ihres Tischtelefons, ob und ggf. welche Schritte zur Konfiguration dieses Geräts für die Verwendung des elektronischen Gabelumschalters erforderlich sind.

Anschluss an ein Tischtelefon mit Lasterkennung

Tischtelefone mit Lasterkennung benötigen einen elektronischen Gabelumschalter (EHS-Adapter), der das RHL-Protokoll verwendet. Sie müssen also **EHS Adapter** und dann **RHL** für die Fernsteuerung von Anrufen im Konfigurationsassistenten für das Tischtelefon wählen. Es gibt jedoch andere EHS-Adapter, die MSH-, DHSG- oder Cisco-Protokolle verwenden. Zum Beispiel Telefone von Toshiba und ShoreTel.

Anschluss an ein Tischtelefon mit RHL-Modus (Hörer-Lifter-Modus)

Falls ein Telefon den RHL-Modus direkt verwendet – beispielsweise NRX- oder Forte-Telefone – wird kein EHS-Adapter benutzt.

Für solche Telefone müssen Sie **EHS-Adapter** und dann **RHL**-Protokoll für die Fernsteuerung von Anrufen im Konfigurationsassistenten für das Tischtelefon wählen. Verwenden Sie das dafür vorgesehene mitgelieferte Kabel, um den EHS-Anschluss des Telefons mit dem AUX-Anschluss der Basisstation zu verbinden – Adapter nicht erforderlich.

4.7 BASISSTATION AN EINEN COMPUTER ANSCHLIESSEN

Verbinden Sie die Touchscreen-Basisstation mit Ihrem Computer, wenn Sie Ihr Headset zusammen mit einem auf dem Computer ausgeführten Softphone-Programm verwenden möchten. Sie können diese Verbindung auch zum Konfigurieren von Headset und Basisstation sowie zum Aktualisieren der Firmware beider Geräte benutzen.

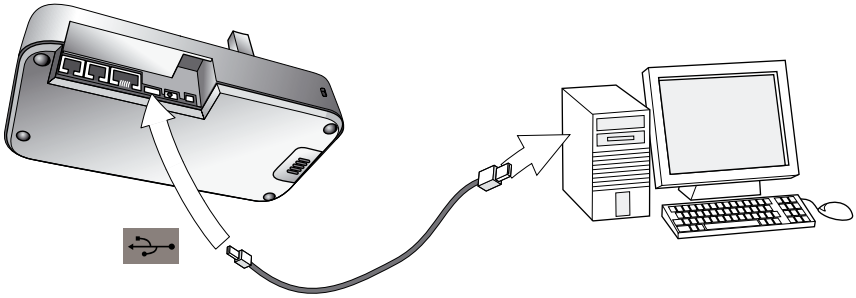


Abbildung 31: Basisstation an einen Computer anschließen

So verbinden Sie die Jabra PRO Basisstation mit Ihrem Computer:

1. Stecken Sie den kleinen Stecker des mitgelieferten USB-Kabels in den mit gekennzeichneten Anschluss der Jabra PRO Basisstation.
2. Verbinden Sie das andere Ende des USB-Kabels mit einem freien USB-Anschluss des Computers.
3. Installieren Sie Jabra PC Suite auf Ihrem Computer (siehe *Kapitel 5: Jabra PC Suite installieren und ausführen*).

4.8 IHRE SOFTPHONE-BASISSTATION KONFIGURIEREN

Die Touchscreen-Basisstation enthält einen Softphone-Konfigurationsassistenten, der automatisch nach dem Konfigurationsassistenten für das Tischtelefon ausgeführt wird, wenn Sie einen den übergeordneten Konfigurationsassistenten ausführen (beispielsweise bei der Erstkonfiguration der Basisstation).

1. Lesen Sie einfach die Informationen durch, und folgen Sie den Anweisungen des Softphone-Assistenten.
2. Bei dem Bildschirm mit dem Titel **Softphone wählen** werden Sie aufgefordert, Ihr Softphone aus einer Liste zu wählen. Wählen Sie eine der folgenden Optionen: **Microsoft OC**, **Cisco IPC (CIPC)**, **Avaya**, **Siemens**, **Alcatel**, **IBM**, **Aastra**, **Skype** oder **Andere**.
   Wenn Sie **Microsoft OC** auswählen, wird das Headset vom Softphone als ein mit Microsoft OC kompatibles Gerät identifiziert.
   Wenn Sie einen der anderen Typen auswählen, verwendet die Basisstation das von Ihnen installierte Jabra Control Center, um sicherzustellen, dass Anrufe zum richtigen Softphone geleitet werden.
3. Die restliche Softphone-Konfiguration muss auf Ihrem Computer abgeschlossen werden. Der Konfigurationsassistent fordert Sie dazu auf. Weitere Informationen, einschließlich Sonderanweisungen zur Aktivierung Ihres Softphones, finden Sie in der Jabra PC Suite-Onlinehilfe.

Hinweis: Für die Standard-Softphones (kein Microsoft OC) können Sie die Mikrofonlautstärke direkt im Windows Control Center ändern. Wählen Sie hierzu zuerst **Sound und Audiogeräte** im Control Center und dann die Registerkarte **Audio**. Wählen Sie Ihr Jabra PRO Gerät als Standardgerät unter **Soundaufnahme**. Klicken Sie auf **Lautstärke**. Sie können jetzt die Mikrofonlautstärke in 1 dB-Schritten im Bereich zwischen +3dB und -6dB von der nominalen Softphone-Mikrofonlautstärke anpassen.

4.9 Jabra PRO 9465 DUO ODER Jabra PRO 9470 MIT EINEM MOBILTELEFON VERBINDEN

Die Touchscreen-Basisstationen der Modelle Jabra PRO 9465 Duo und Jabra PRO 9470 unterstützen *Bluetooth®* und können daher mit jedem Bluetooth®-fähigen Mobiltelefon verwendet werden. Für die Einrichtung der schnurlosen Kommunikation zwischen den beiden Geräten ist ein als *Pairing* bezeichneter Vorgang erforderlich. Der Konfigurationsassistent unterstützt Sie bei der Ersteinrichtung und kann auch später jederzeit gestartet werden.
Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt *Kapitel 9: Jabra PRO 9465 Duo oder Jabra PRO 9470 mit einem Mobiltelefon verwenden*.

4.10 VERWENDUNG EINER BESETZT-ANZEIGE

Eine Besetzt-Anzeige ist ein Gerät, das über ein Kabel mit Ihrer Basisstation verbunden wird und leuchtet, um Kollegen anzuzeigen, dass Sie gerade telefonieren.
So verbinden Sie eine Besetzt-Anzeige mit Ihrer Basisstation:

1. Entnehmen Sie die Besetzt-Anzeige der Verpackung, und montieren Sie diese gemäß den Anweisungen der zugehörigen Dokumentation.
2. Verbinden Sie das Kabel der Besetzt-Anzeige mit dem durch gekennzeichneten Anschluss der Jabra PRO Basisstation.

Lesen Sie auch die Dokumentation zur Besetzt-Anzeige, um mehr über das Produkt zu erfahren.

5. Jabra PC SUITE INSTALLIEREN UND AUSFÜHREN

5.1 MERKMALE DER Jabra PC SUITE

Die Jabra PC Suite ist eine Programmsammlung zur Unterstützung und Erweiterung der Funktionen Ihres Headsets. Sie ermöglicht Ihnen Folgendes:

- Steuerung verschiedener Softphone-Programme über Ihr Headset
- Konfiguration von Basisstation und Headset über Ihren Computer
- Aktualisierung der Firmware von Basisstation und Headset
- Speicherung und Wiederherstellung von Headset-Konfigurationen über Ihren Computer
- Hochladen von Sprachanpassungen für Touchscreen-Menüs

5.2 Jabra PC SUITE INSTALLIEREN

Installationsanweisungen und ein Installationsprogramm für die Jabra PC Suite befinden sich auf der mit Ihrem Jabra PRO Headset gelieferten CD-ROM. Sie können jederzeit die neueste Version des Softwarepakets von der Jabra-Website herunterladen. Weitere Anweisungen und Informationen zu den Systemvoraussetzungen entnehmen Sie bitte der Dokumentation auf der CD oder im Download-Paket.

5.3 DOKUMENTATION ZUR Jabra PC SUITE

Alle Programme der Jabra PC Suite enthalten eine vollständige Online-Hilfe. Dieses Handbuch bezieht sich auf zentrale Einstellungen und Merkmale der Jabra PC Suite. Bitte informieren Sie sich in der Online-Hilfe über die Details aller Softwarefunktionen.

5.4 FIRMWARE-UPDATES

Firmware ist eine spezielle Software, die in vielen elektronischen Geräten einschließlich Ihres Jabra PRO Headsets und Ihrer Jabra PRO Basisstation integriert ist. Gelegentlich werden Firmware-Aktualisierungen von Jabra veröffentlicht. Diese können die Leistung verbessern und/oder neue Funktionen für Basisstation bzw. Headset hinzufügen.

Überprüfung der Verfügbarkeit von Firmware-Aktualisierungen

Um zu überprüfen, ob neue Firmware für Ihre Jabra-Geräte verfügbar ist, öffnen Sie das Jabra Control Center, und wählen Sie **Help** > **Check for Updates**.

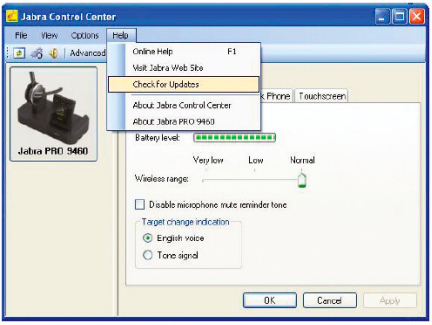


Abbildung 32: Überprüfen der Verfügbarkeit von Aktualisierungen über das Jabra Control Center

Sie können auch die Jabra-Website besuchen, um zu ermitteln, ob Firmware-Aktualisierungen für Ihre Jabra PRO-Produkte verfügbar sind. Wie empfehlen, Ihre Geräte bei Jabra zu registrieren. Dann besteht zusätzlich die Möglichkeit, sich per E-Mail über Firmware-Aktualisierungen informieren zu lassen.

Installieren von Firmware-Aktualisierungen

So installieren Sie neue Firmware:
Klicken Sie im unten gezeigten **Check for Updates**-Ergebnisfenster auf die Schaltfläche **Update**:

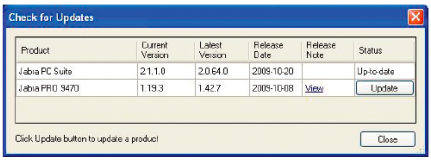


Abbildung 33: „Check for Updates"-Ergebnisfenster im Jabra Control Center

Dies startet den Jabra Firmware Updater (Firmware-Aktualisierungsprogramm), wie unten gezeigt:

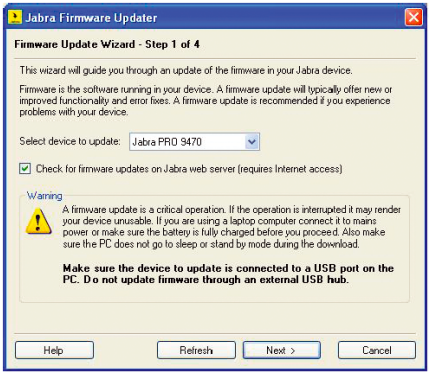


Abbildung 34: Startseite von Jabra Firmware Updater

Das Programm Firmware Updater stellt einen Assistenten bereit, der Sie durch die erforderlichen Schritte zur Aktualisierung Ihres Jabra-Gerätes führt. Es handelt sich um eine eigenständige Anwendung, die nicht vom Jabra Device Service oder anderen Komponenten der Jabra PC Suite abhängt.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Online-Hilfe der Jabra PC Suite.

Hinweis: Während der Aktualisierung der Firmware eines Geräts ist dieses im Jabra Control Center nicht sichtbar, und es erscheint auch nicht im Device Service-Fenster.

5.5 ZENTRALE VERWALTUNG UND GROSSINSTALLATIONEN

IT-Administratoren von Unternehmen, die eine große Anzahl Jabra PRO-Lösungen installieren möchten, können das Jabra Control Center verwenden, das als Teil der Jabra PC Suite zur Verfügung steht.

Für Jabra-Produkte mit einer Vielzahl von Parametern bietet das Jabra Control Center die Möglichkeit, die gesamte Konfiguration eines Geräts auf der Festplatte zu speichern und später von der Festplatte auf dasselbe oder ein ähnliches Gerät zu übertragen. Mit dieser Funktion können Sie eine Momentaufnahme oder Sicherung der aktuellen Gerätekonfiguration erstellen. Eine Konfigurationsdatei kann dazu verwendet werden, die Konfiguration Ihres Geräts zu einem späteren Zeitpunkt wiederherzustellen, wenn Sie zu einer früheren Konfiguration zurückkehren oder die Einstellungen auf einem neuen Gerät duplizieren möchten.

Um eine Großinstallation durchzuführen, können Sie eine Kopie von Konfigurationseinstellungen eines Jabra PRO-Geräts auf Ihrem Computer speichern und diese Kopie im Handumdrehen auf neue Jabra PRO-Geräte übertragen, wenn Sie diese mit dem Computer verbinden.

Die Möglichkeit zum Duplizieren der Konfiguration eines Geräts auf anderen, ähnlichen Geräten erweist sich als äußerst nützlich für die Großinstallation vieler Geräte in einem Unternehmen. So kann sich ein Systemadministrator darauf beschränken, einmalig ein einziges Gerät manuell einzurichten und dessen Konfiguration in einer Datei zu speichern. Diese Master-Konfigurationsdatei kann anschließend auf alle innerhalb des Unternehmens bereitgestellten Geräte geladen werden.

Der Zugriff auf ein Gerät über das Jabra Control Center kann durch ein Kennwort geschützt werden, damit sichergestellt ist, dass nur befugte Personen Einstellungen ändern können. Sie können dieses über **Options** > **Set Password** festlegen. Sobald ein Kennwortschutz festgelegt ist, gilt er für die gesamte Gerätekonfiguration im Jabra Control Center, einschließlich der Einstellungen für IntelliTone, Tischtelefon, Softphone usw. Ohne vorherige Kennworteingabe lässt sich dann weder der Konfigurationsassistent starten noch die Konfiguration zurücksetzen.

Hinweis: Selbst wenn die gesamte Gerätekonfiguration im Jabra Control Center geschützt ist, können die Einstellungen weiterhin über den Touchscreen geändert werden. Jedoch können die Aufzeichnungs- und IntelliTone-Einstellungen nicht geändert werden. Diese werden deshalb nicht angezeigt. Die Menüoptionen „Konfigurationsassistent“, „Tischtelefon konfigurieren“, „Softphone konfigurieren“ und „Konfiguration zurücksetzen“ im Menü „Erweitert“ können nicht genutzt werden und sind ebenfalls ausgeblendet.

6. TÄGLICHE VERWENDUNG — ANRUFE TÄTIGEN, ANNEHMEN UND BEENDEN

6.1 BEDIENELEMENTE UND SIGNALE DES HEADSETS

Die Multifunktionstaste

Diese Taste befindet sich nahe der Rückseite des Headsets. Durch eine Kombination aus Tippen, zweimaligem Tippen und Drücken können Sie alle wichtigen Funktionen einschließlich Anrufannahme, Auflegen, Umschalten zwischen aktiven Anrufen usw. ausführen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt *„Bedienelemente und Signale des Headsets"*.

Anzeige- und Audiosignale des Headsets

Der Headset-Status wird mithilfe von Anzeige- und Audiosignalen übermittelt. Die LED-Anzeigen signalisieren beispielsweise anhand verschiedener Farben den Akkuladestatus, eingehende Anrufe, Ein- und Ausschaltvorgänge usw. Audiosignale weisen darauf hin, dass Sie eine Taste gedrückt, ein neues Zieltelefon ausgewählt oder die Lautstärke geändert haben. Zudem werden Ruftöne bei angelegtem Headset bereitgestellt.

Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt *„Bedienelemente und Signale des Headsets"*.

6.2 DAS ZIELTELEFON-KONZEPT/DETAILLIERTE ANRUFHANDHABUNG

Das Zieltelefon ist das Telefon, zu dem eine Audioverbindung für einen (ausgehenden) Anruf aktiviert wird, wenn Sie auf die Multifunktionstaste am Headset tippen oder das grüne Hörersymbol auf dem Touchscreen berühren. Durch Drücken der Headset-Multifunktionstaste oder Berühren eines Telefonsymbols können Sie ein anderes Zieltelefon auswählen.

Das große Symbol im Vordergrund zeigt das aktuelle Zieltelefon an.

1. **Aktuelles Zieltelefon:** Dieses große Symbol zeigt das Telefon an, zu dem Sie eine Verbindung öffnen, wenn Sie auf die Multifunktionstaste des Headsets tippen bzw. unten auf dem Touchscreen das grüne Hörer-Symbol **berühren**. **Durch zweimaliges Tippen** auf die Multifunktionstaste starten Sie eine Wahlwiederholung für dieses Telefon (diese Funktion ist nur bei ausgewählten Mobiltelefonen und Softphones verfügbar).

2. **Andere Telefone:** Berühren Sie das entsprechende Symbol, um das aktuelle Zieltelefon zu ändern, oder drücken Sie die Multifunktionstaste des Headsets, falls kein aktiver Anruf vorliegt.

Abbildung 35: Das aktuelle Zieltelefon ist durch das große Symbol auf dem Touchscreen gekennzeichnet. Ändern Sie das Ziel durch Berühren eines der anderen Symbole

Die Aktionen bei Aktivierung einer Audioverbindung zu einem inaktiven Zieltelefon variieren je nach Art der Betätigung der Multifunktionstaste sowie der Konfiguration und der unterstützten Funktionen des Telefons. Bei Mobiltelefonen können Sie das sprachgesteuerte Wählen und die Wahlwiederholung aktivieren, bei Softphones die Audioverbindung aktivieren und (in einigen Fällen) die Wahlwiederholung starten, und bei Tischtelefonen mit Hörer-Lifter den Hörer abheben.

Wenn Sie einen ausgehenden Anruf von einem Mobiltelefon oder Softphone starten, wird die Audioverbindung automatisch aktiviert, sobald die Verbindung zum Telefonnetz hergestellt ist. Dieser vom Telefon ausgehende Anruf beeinflusst nicht die Wahl des Zieltelefons.

Bei eingehenden Anrufen mit Ruftonerkennung (wie bei Mobiltelefon und den meisten Softphones sowie bei Tischtelefonen mit Hörer-Lifter oder elektronischem Gabelumschalter) wird das klingelnde Telefon durch ein großes Klingelsymbol angezeigt und der Anruf durch Betätigung der Multifunktionstaste bzw. Berühren des grünen Hörer-Symbols angenommen. Nach Beenden des eingehenden Anrufs tritt wieder die vor dem Anruf geltende Einstellung für das Zieltelefon in Kraft.

Bei Telefonen, die keine Ruftonerkennung unterstützen, müssen Sie das Zieltelefon manuell ändern, bevor Sie den Anruf annehmen können. In diesem Fall gilt nach Beenden des Anrufs das Telefon, über das der Anruf einging, als Zieltelefon.

Für ein Höchstmaß an Komfort sollten Sie das Telefon als Zieltelefon festlegen, das Sie am häufigsten für ausgehende Anrufe verwenden.

Hinweis: Ein nicht verbundenes Zieltelefon wird auf dem Touchscreen grau hinterlegt angezeigt. Dies kann nur bei Mobiltelefonen oder Softphones und Cisco-Tischtelefonen geschehen. Sie müssen entweder die Verbindung wiederherstellen oder auf dem Touchscreen auf ein anderes Telefon tippen, um ein anderes Ziel auszuwählen. Siehe Abbildung unten.

Abbildung 36: Ein nicht verbundenes Zieltelefon wird auf dem Touchscreen grau hinterlegt angezeigt

6.3 EINEN ANRUF TÄTIGEN

Einen Anruf mit einem Tischtelefon tätigen

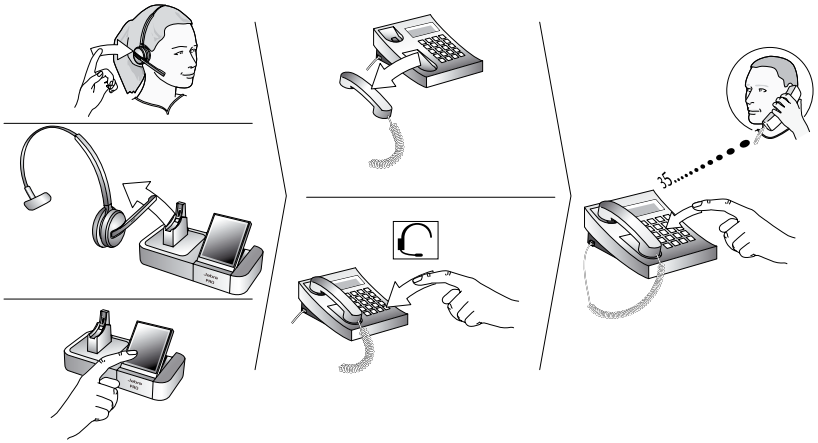


Abbildung 37: Einen Anruf mit Ihrem Headset und einem Tischtelefon tätigen

So tätigen Sie einen Anruf über Ihr Tischtelefon:

1. Falls erforderlich, stellen Sie das Tischtelefon als aktuelles Ziel Ihres Headsets ein. Siehe auch *Abschnitt 6.2: Das Zieltelefon-Konzept*.
2. So erhalten Sie ein Freizeichen:
   Mit Hörer-Lifter oder elektronischer Rufannahme:
   Aktivieren Sie die Audioverbindung zum Headset mit *einer* der folgenden Aktionen:
   - Tippen Sie auf die Multifunktionstaste des Headsets, *oder*
   - Berühren Sie das Symbol für „Audioverbindung aktivieren" auf dem Touchscreen der Basisstation, *oder*
   - Nehmen Sie das Headset aus dem Ladeschacht der Basisstation (sofern die Funktionalität zur automatischen Aktivierung der Audioverbindung aktiviert ist, siehe Abschnitt *„Docking des Headsets"*).

   Sie sollten jetzt ein Freizeichen hören.
   Ohne Hörer-Lifter oder elektronische Rufannahme:
   - Aktivieren Sie die Audioverbindung zum Headset mit einer der oben beschriebenen Aktionen zur Verwendung eines Hörer-Lifters oder einer elektronischen Rufannahme.
   - Nehmen Sie den Hörer Ihres Tischtelefons ab, und legen Sie ihn zur Seite, oder drücken Sie die Headset-Taste Ihres Tischtelefons, falls diese Taste vorhanden ist.

   Sie sollten jetzt ein Freizeichen hören.
3. Wählen Sie die Nummer mit den Tasten Ihres Tischtelefons.

Einen Anruf mit einem Softphone tätigen

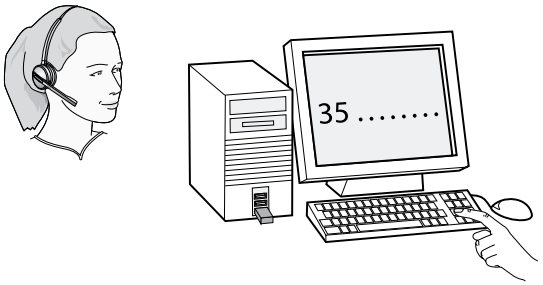


Abbildung 38: Um einen Anruf mit Ihrem Softphone zu tätigen, wählen Sie wie üblich mit aufgesetztem Headset

Um mit Ihrem Softphone zu telefonieren, wählen Sie die Nummer oder wählen Sie einen Kontakt mithilfe Ihres Softphone-Programms. Die Audioverbindung zu Ihrem Headset wird automatisch aktiviert, sobald das Telefon Ihres Empfängers läutet.

Hinweise:

- Wenn Sie kein unterstütztes Softphone verwenden, müssen Sie eine PC-Audiokommunikation-Verbindung zwischen Ihrem Softphone und Ihrem Headset vor dem Wählen manuell herstellen. Sie können dies entweder über den Basisstation-Touchscreen (im Menü **Computer und Softphone**) oder das Jabra Control Center durchführen (entsprechende Details finden Sie in der Online-Hilfe der PC Suite. Siehe auch Kapitel 5: Jabra PC Suite installieren und ausführen).

- Ihr Jabra PRO übernimmt die Anrufhandhabung (z. B. Ruftonerkennung, Anruf annehmen und beenden) nur für unterstützte Softphones. Nicht unterstützte Softphones erkennen das Headset als Standardsoundkarte.

Standard Rufanwahl mit einem Mobiltelefon (nur Jabra PRO 9465 Duo und Jabra PRO 9470)

Um einen Anruf mit Ihrem Mobiltelefon zu tätigen, wählen Sie wie gewohnt die Nummer und drücken dann die Verbindungstaste des Mobiltelefons. Bei den meisten Telefonen wird die Audioverbindung zwischen Mobiltelefon und Headset automatisch aktiviert.

Abbildung 39: Um einen Anruf mit Ihrem Mobiltelefon zu tätigen, wählen Sie wie üblich mit aufgesetztem Headset

Hinweis: Einige Mobiltelefone arbeiten möglicherweise unterschiedlich und/oder erfordern eine andere Vorgehensweise als oben beschrieben. In der Dokumentation Ihres Mobiltelefons finden Sie umfassende Informationen über dessen Nutzung mit einem *Bluetooth*®-Headset.

Sprachgesteuertes Wählen mit einem Mobiltelefon (nur Jabra PRO 9465 Duo und Jabra PRO 9470)

Diese Funktion erfordert, dass Ihr Mobiltelefon das Bluetooth®-Freisprechprofil unterstützt. Bitte klären Sie anhand der Dokumentation Ihres Mobiltelefons, ob und wie sich sprachgesteuertes Wählen über Bluetooth®-Drahtlostechnologie mit Ihrem Modell nutzen lässt.

Abbildung 40: Für sprachgesteuertes Wählen tippen Sie auf die Multifunktionstaste, und nennen Sie den entsprechenden Sprachbefehl

Sprachgesteuertes Wählen mit einem hierfür ausgelegten Mobiltelefon:

1. Falls erforderlich, stellen Sie das Mobiltelefon als aktuelles Ziel Ihres Headsets ein, siehe *Abschnitt 6.2: Das Zieltelefon-Konzept*.
2. Tippen Sie auf die Multifunktionstaste des Headsets oder berühren Sie das Symbol für „Audioverbindung aktivieren" auf dem Touchscreen. Sie hören dann die Aufforderung zur Sprachwahl Ihres Mobiltelefons. Sprechen Sie den Befehl für die gewünschte Telefonnummer, und warten Sie, bis das Telefon die Nummer wählt.

Tipp: Ihre Sprachbefehle funktionieren unter Umständen besser, wenn Sie diese mithilfe des Headsets aufnehmen, statt mit dem integrierten Telefonmikrofon. So wird sichergestellt, dass die Aufnahme, die das Telefon beim Wählen über das Headset hört, dem aufgezeichneten Sprachbefehl möglichst ähnlich ist.

6.4 EINEN ANRUF ANNEHMEN

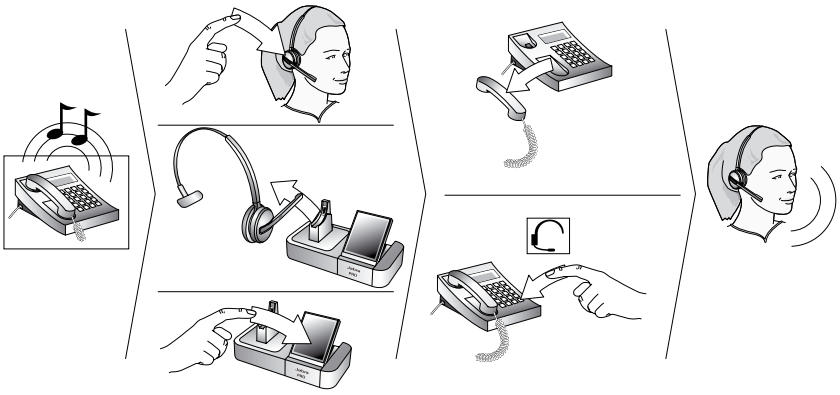


Abbildung 41: Anruf annehmen

So nehmen Sie einen Anruf von einem beliebigen angeschlossenen Telefon an:

1. Sie hören einen Rufton vom Zieltelefon, der Jabra PRO Basisstation und/oder dem Headset. Meistens (siehe unten) zeigt der Touchscreen an, welches Telefon klingelt, und identifiziert (sofern möglich) die Rufnummer des Anrufers. Der im Headset abgespielte Rufton zeigt ebenfalls an, welches Telefon klingelt, siehe auch *Kapitel 7.3: Bedienelemente und Signale des Headsets*). Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - **Für Tischtelefone ohne automatische Ruftonerkennung:**
     In diesem Fall hören Sie Ihr Tischtelefon klingeln, aber Sie hören keinen Rufton in Ihrem Headset bzw. Sie sehen keine Klingeltonanzeige auf dem Touchscreen. Stellen Sie das Tischtelefon durch Berühren des Tischtelefonsymbols auf dem Touchscreen als aktuelles Ziel ein, oder **drücken** Sie die Multifunktionstaste des Headsets, bis Sie den Signalton des Tischtelefons hören. (Siehe auch *Abschnitt 6.2: Das Zieltelefon-Konzept*). Dies ist nicht erforderlich, wenn Sie einen GN1000 Hörer-Lifter oder einen elektronischen Gabelumschalter mit Ruftonerkennung angeschlossen haben.
   - **Für alle anderen Telefontypen:**
     Die Basisstation schaltet das Zieltelefon automatisch auf das klingelnde Telefon um, dies wird auf dem Touchscreen über ein Symbol und im Headset über den Rufton angezeigt. Sie müssen das Ziel nicht manuell ändern.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um den Anruf anzunehmen:
   - Aktivieren Sie die Audioverbindung zum Headset mit *einer* der folgenden Aktionen:
   - Tippen Sie auf die Multifunktionstaste des Headsets, *oder*
   - Berühren Sie das Symbol für „Anruf annehmen" auf dem Touchscreen der Basisstation, *oder*
   - Nehmen Sie das Headset aus dem Ladeschacht der Basisstation (sofern die Funktionalität zur automatischen Aktivierung der Audioverbindung aktiviert ist, siehe Abschnitt *„Docking des Headsets"*).
   - Nehmen Sie den Hörer Ihres Tischtelefons ab (sofern es über keinen Hörer-Lifter oder eine elektronische Rufannahme verfügt), und legen Sie ihn zur Seite, oder drücken Sie die Headset-Taste Ihres Tischtelefons, falls diese Taste vorhanden ist.

6.5 EINEN ANRUF BEENDEN

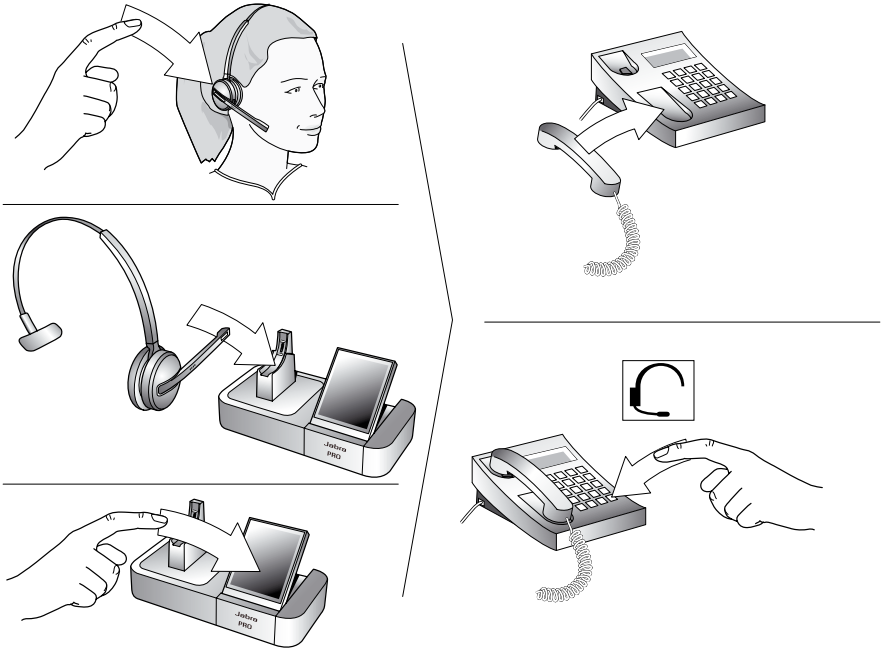


Abbildung 42: Anruf beenden

Um den aktuellen Anruf zu beenden, wenn keine Anrufe gehalten werden, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- **Für Tischtelefone ohne Hörer-Lifter oder elektronischen Gabelumschalter:**
  Legen Sie den Hörer Ihres Tischtelefons zurück auf die Gabel, oder drücken Sie die Headset-Taste Ihres Tischtelefons, um den Anruf zu beenden (falls diese Taste vorhanden ist). Anschließend deaktivieren Sie die Audioverbindung zum Headset mit einer der folgenden Aktionen: **Tippen** Sie auf die Multifunktionstaste des Headsets, berühren Sie das Symbol für „Anruf beenden" auf dem Touchscreen der Basisstation, oder platzieren Sie das Headset im Ladeschacht der Basisstation.
- **Für alle anderen Telefontypen:**
  Tippen Sie auf die Multifunktionstaste des Headsets, berühren Sie das Symbol für „Anruf beenden" auf dem Touchscreen der Basisstation, oder platzieren Sie das Headset im Ladeschacht der Basisstation.

6.6 HÖRERLAUTSTÄRKE UND MIKROFON ANPASSEN

Das Headset besitzt ein Touchpanel ähnlich dem Touchpad vieler Laptops. Verwenden Sie dieses Touchpanel, um die Hörerlautstärke Ihres Headsets einzustellen und das Mikrofon stummzuschalten bzw. zu aktivieren.

- Gleiten Sie mit Ihrem Finger am Touchpanel nach oben (in Richtung Ihres Ohres), um die Hörerlautstärke des Headsets zu erhöhen.
- Gleiten Sie mit Ihrem Finger auf dem Touchpanel nach unten, um die Lautstärke zu verringern.
- Mit zweimaligem Tippen auf das Touchpanel aktivieren oder deaktivieren Sie die Stummschaltung des Mikrofons.

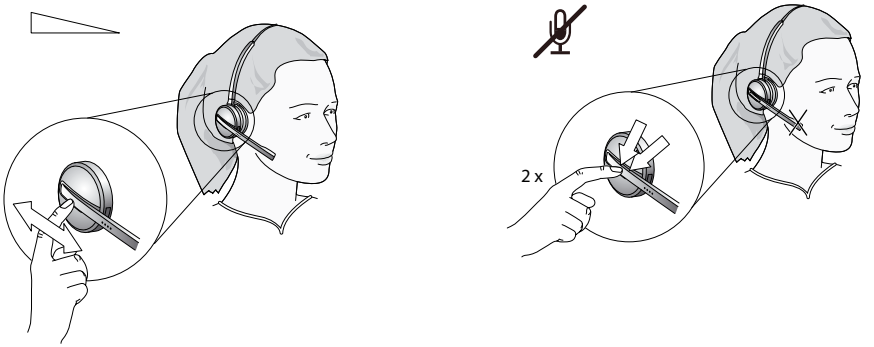


Abbildung 43: Hörerlautstärke und Mikrofonstummschaltung des Headsets mit dem Touchpanel anpassen

Die Lautstärke und die Stummschaltung können auch mithilfe des Touchscreens gesteuert werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt *„Anrufoptionen"*.

Hinweis:

- Einzelne Doppeltöne im Headset weisen darauf hin, dass die maximale oder minimale Lautstärke erreicht wurde. Siehe auch Abschnitt *„Headset-Signaltöne"*.
- Ein einzelner Doppelton weist darauf hin, dass die Mikrofonstummschaltung aktiviert ist. Dieses Signal wird gelegentlich wiederholt, bis Sie die Mikrofonstummschaltung deaktivieren.
  Wenn Sie den Anruf beenden, während das Mikrofon stummgeschaltet ist, wird die Stummschaltung beim nächsten Mal automatisch aufgehoben, sobald Sie einen Anruf tätigen oder entgegennehmen.
- Der Einstellungsbildschirm der Headset-Lautstärke erscheint automatisch auf der Basisstation, wenn die Lautstärke mit dem Headset-Touchpanel angepasst wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt *„Anrufoptionen"*.

6.7 ZWISCHEN TELEFON UND HEADSET UMSCHALTEN

Sie können das Headset aktivieren oder deaktivieren, ohne Ihren aktuellen Aufruf zu unterbrechen.

Tischtelefone

So schalten Sie vom Hörer des Tischtelefons auf Ihr Headset um:

1. Falls erforderlich, stellen Sie das Tischtelefon als aktuelles Ziel Ihres Headsets ein. Siehe auch *Abschnitt 6.2: Das Zieltelefon-Konzept*.
2. Aktivieren Sie die Audioverbindung zum Headset mit einer der folgenden Aktionen: **Tippen** Sie auf die Multifunktionstaste des Headsets, berühren Sie das Symbol für „Verbindung öffnen" auf dem Touchscreen oder nehmen Sie das Headset aus dem Ladeschacht der Basisstation (sofern aktiviert, siehe Abschnitt *„Docking des Headsets"*).
3. Sie hören nun im Headset, dass Sie verbunden sind. Wenn keine Verbindung besteht, müssen Sie möglicherweise die Headset-Taste Ihres Tischtelefons drücken. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation Ihres Tischtelefons.
4. Legen Sie den Hörer auf den Schreibtisch, aber legen Sie nicht auf, dies würde den Anruf beenden.

So schalten Sie vom Headset auf den Hörer des Tischtelefons um:
1. Halten Sie den Hörer an Ihr Ohr.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Sie ein herkömmliches Telefon ohne Headset-Taste oder elektronischen Gabelumschalter verwenden, deaktivieren Sie die Audioverbindung zu Ihrem Headset wie folgt: Tippen Sie auf die Multifunktionstaste des Headsets, platzieren Sie das Headset im Ladeschacht der Jabra PRO Basisstation, oder berühren Sie das Symbol für „Verbindung schließen" auf dem Touchscreen. (Dies gilt auch bei Verwendung eines GN1000 Hörer-Lifters.)
- Besitzt Ihr Tischtelefon einen gesonderten Headset-Anschluss und/oder elektronischen Gabelumschalter, konsultieren Sie bitte die Dokumentation Ihres Tischtelefons für Details. In einigen Fällen müssen Sie zur Umschaltung eine Taste an Ihrem Tischtelefon drücken, in anderen Fällen erfolgt die Umschaltung automatisch. Bei einigen Geräten wird die Verbindung automatisch beendet, wenn Sie die Audioverbindung zum Headset deaktivieren (beispielsweise durch Tippen auf die Multifunktionstaste oder Einlegen in die Ladeschale). Bei anderen Geräten ist es unter Umständen erforderlich, dass Sie dies manuell vornehmen, bevor Sie den Hörer verwenden können. Experimentieren Sie mit Ihren Geräten, um die optimale Vorgehensweise zu ermitteln.

Softphones

Bei Softphone-Anwendungen wird Ihr Headset wahrscheinlich als einzige Option angezeigt. Sind weitere Audiogeräte mit Ihrem Computer verbunden, können Sie unter Umständen über die Audioeinstellungen von Windows und/oder das Softphone-Programm zwischen diesen umschalten.

Mobiltelefone

Bei Mobiltelefonen hängt die Vorgehensweise vom jeweiligen Modell ab (nur Jabra PRO 9465 Duo und Jabra PRO 9470 Headset). Weitere Informationen hierzu finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Mobiltelefons.

6.8 WAHLWIEDERHOLUNG DER LETZTEN NUMMER

Ihr Jabra PRO Headset kann einen Wahlwiederholungsbefehl zum aktuellen Zieltelefon senden. Diese Funktion erfordert, dass das Zieltelefon den Befehl zur Wahlwiederholung unterstützt. Entsprechende Informationen finden Sie im Handbuch zu Ihrem Telefon.

So nutzen Sie die Wahlwiederholung mit einem kompatiblen Telefon:
1. Falls erforderlich, stellen Sie das entsprechende Telefon als aktuelles Ziel Ihres Headsets ein, siehe *Abschnitt 6.2: Das Zieltelefon-Konzept*.
2. **Tippen Sie zweimal kurz** auf die Multifunktionstaste des Headsets. Das Jabra PRO Headset sendet den Wahlwiederholungsbefehl an das ausgewählte Zieltelefon und aktiviert die Audioverbindung.

6.9 ANRUFKOLLISIONEN UND HALTEN VON ANRUFEN

Die Begriffe „Anrufkollision" und „Anruf halten" beziehen sich auf Situationen, in denen Sie bereits ein Telefongespräch führen und ein weiterer Anruf eingeht.

Anrufkollision

Beschreibt den Fall, dass Sie an einem Telefon sprechen und ein weiterer Anruf an einem anderen Telefon eingeht, das ebenfalls mit Ihrem Headset verbunden ist. Zwei verschiedene Telefone konkurrieren um den Zugriff auf Ihr Headset.

Anrufkollisionen können über den Basisstation-Touchscreen oder der Benutzeroberfläche des Telefons, bei dem der Anruf eingeht, verwaltet werden:

Über den Touchscreen verwalten
Wenn der eingehende Anruf auf dem Touchscreen der Basisstation *akzeptiert* wird, wird der aktuelle Anruf auf Audio-Halten gesetzt (im Hintergrund gehalten, aber nicht beendet), und die eingehenden Anrufe werden zum Headset geleitet. Der auf Audio-Halten gesetzte Anruf wird auf dem Touchscreen mit einem gelben Hörer gekennzeichnet, um auf eine Telefonaktivität hinzuweisen, die momentan nicht zum Headset geleitet wurde.
Wenn der eingehende Anruf auf dem Touchscreen der Basisstation *abgelehnt* wird (vorausgesetzt, dass dies vom Telefon unterstützt wird), wird der aktuelle Anruf fortgesetzt.
Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt *„Anrufkollisionen verwalten"*.

Über die Telefon-Benutzeroberfläche verwalten
Wird der eingehende Anruf auf der Benutzeroberfläche des Telefons *akzeptiert*, bei dem der Anruf eingeht, ist er dann zum Headset geleitet, wobei der aktuelle Anruf auf Audio-Halten gesetzt wird. Der auf Audio-Halten gesetzte Anruf wird auf dem Touchscreen mit einem gelben Hörer gekennzeichnet, um auf eine Telefonaktivität hinzuweisen, die momentan nicht zum Headset geleitet wurde.
Wenn der eingehende Anruf an der Benutzeroberfläche des Telefons *abgelehnt* wird (vorausgesetzt, dass dies vom Telefon unterstützt wird), wird der aktuelle Anruf fortgesetzt.

Über das Headset verwaltet
Ein Doppelton ertönt im Headset als Hinweis auf einen eingehenden Anruf (siehe Abschnitt *„Headset-Signaltöne"*).
- Tippen Sie auf die Multifunktionstaste des Headsets, um den aktuellen Anruf zu beenden und den eingehenden Anruf anzunehmen.

- Mit zweimaligem Tippen auf die Multifunktionstaste des Headsets wird Ihr aktueller Anruf fortgesetzt und der eingehende Anruf abgewiesen.
- Drücken Sie auf die Multifunktionstaste des Headsets, um den eingehenden Anruf anzunehmen und Ihren aktuellen Anruf auf Audio-Halten zu setzen.
  Der eingehende Anruf wird zum Headset geleitet, wobei der aktuelle Anruf im Hintergrund gehalten, aber nicht beendet wird.
  Der auf Audio-Halten gesetzte Anruf erscheint auf dem Touchscreen mit einem gelben Hörer-Symbol gekennzeichnet, um auf eine Aktivität am Telefon hinzuweisen, dessen Audio momentan nicht zum Headset umgeleitet wird.

Anruf halten

Die Funktion zum Halten von Anrufen bezeichnet die Möglichkeit, einen aktuellen Anruf vorübergehend zu halten, um einen anderen eingehenden Anruf *auf demselben Telefon* anzunehmen. Diese Funktion ist nur für bestimmte Softphones und Mobiltelefone verfügbar.

Die Funktion zum Halten von Anrufen wird von Ihrem Telefonnetzbetreiber oder dem Softphone-Programm bereitgestellt und ist damit weitgehend unabhängig von der Basisstation oder vom Headset. Sie können die Funktion zum Halten von Anrufen jedoch mithilfe der Multifunktionstaste des Headsets bzw. des Touchscreens für die folgenden Telefontypen verwalten:

- Mobiltelefone mit Anruf-Haltefunktionen und umfassender Unterstützung für das Bluetooth®-Freisprechprofil. Die Unterstützung hängt von Ihrem Netzwerkbetreiber und der Art Ihrer vertraglich vereinbarten Leistungen ab.
- Softphones mit der Funktion zum Halten von Anrufen.

Hinweis: Sie können keine auf dem Tischtelefon gehaltenen Anrufe über die Jabra Basisstation oder das Headset verwalten. In diesem Fall müssen Sie die Bedienelemente Ihres Tischtelefons verwenden, sofern es die Funktion zum Halten von Anrufen unterstützt. Auch bei Verwendung von nicht unterstützten Softphones müssen Sie die Anruf-Haltefunktionen über die Softphone-Programmoberfläche verwalten.

Über das Headset verwaltet
Sie können Ihr Headset zum Verwalten der Funktion zum Halten von Anrufen auf die gleiche Weise wie für Anrufkollision verwenden (siehe den vorherigen Abschnitt).

Über den Touchscreen verwaltet
Ausführliche Informationen zum Verwalten der Funktion zum Halten von Anrufen über den Touchscreen finden Sie im Abschnitt *„Halten von Anrufen verwalten"*.

6.10 MUSIK HÖREN

Hinweis: Um Musik zu hören, müssen Sie ein aktiviertes Softphone haben. Es konfiguriert die USB-Audioverbindung zwischen dem PC und der Basisstation.

Um Musik von Ihrem Computer zu hören, verwenden Sie das Jabra Control Center und/oder dessen Symbol im Windows-Infobereich zum Herstellen einer Audioverbindung vom Computer zu Ihrer Jabra PRO Basisstation. Sofern keine Telefongespräche aktiv sind, gibt Ihr Headset alle von Ihrem Computer ausgegebenen Audiosignale wieder, beispielsweise Musik von Ihrem Mediaplayer.

Sie können auch mithilfe der Jabra PC Suite festlegen, dass die Audioverbindung beim Erkennen von Audiosignalen über die USB-Schnittstelle automatisch geöffnet werden soll. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe der Jabra PC Suite.

Um Musik von einem Mobiltelefon zu hören, verwenden Sie dessen Steuerungsfunktionen wie im Benutzerhandbuch des Telefons beschrieben.

Hinweise:

- Musik klingt am besten, wenn Sie eine Wideband-Audiowiedergabe verwenden. Siehe Abschnitt *„Narrowband- und Wideband-Audio"*.
- Werden Ihr Mediaplayer und Ihr Softphone auf Ihrem Computer vollständig unterstützt, pausiert der Softphone-Treiber von Jabra die Musik automatisch, sobald ein Aufruf eingeht. Die Musik muss jedoch nach dem Anruf bei Bedarf manuell neu gestartet werden.

7. DAS Jabra PRO HEADSET

In diesem Kapitel finden Sie ausführliche Informationen zu Ihrem Jabra PRO Headset. Detaillierte Abbildungen finden Sie in *Kapitel 3: Produktübersicht*.

7.1 TRAGEVARIANTEN

Jabra PRO Headsets gibt es in vielfältigen Ausführungen, die sich sowohl im Hinblick auf die Headset-Funktionalität als auch die verfügbaren Trageform-Optionen unterscheiden. Je nach Modell können Sie möglicherweise zusätzliche Trageformen nutzen, indem Sie entsprechendes Zubehör mit der Basiseinheit verbinden.

Headset-Ausführung	**Jabra PRO Modell**	**Trageform-Optionen**
Flex	9460	Ohrbügel Überkopfbügel Nackenbügel
Flex Duo	9460 Duo und 9465 Duo	Überkopfbügel mit zwei Lautsprechern
Midi	9470	Ohrbügel Überkopfbügel Nackenbügel

Tabelle 2: Für Jabra PRO Headset-Modelle verfügbare Trageformen

Alle Ausführungen können entweder am linken oder am rechten Ohr getragen werden (bis auf die Flex Duo-Variante, die aus einem Überkopfbügel mit je einem Lautsprecher für jedes Ohr besteht).

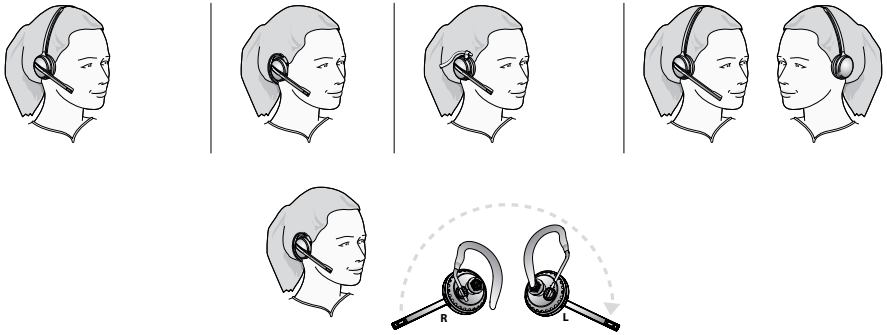


Abbildung 44: Jabra PRO Headset mit verschiedenen Trageformen montieren und verwenden

Wichtig: Unabhängig von der gewählten Trageform sollten Sie stets darauf achten, das Headset so zu positionieren, dass das Mikrofon möglichst nahe am Mund sitzt. So maximieren Sie die Geräuschunterdrückung des Mikrofons und stellen sicher, dass Ihre Stimme laut und deutlich zu hören ist.

Hinweis: Wenn Sie den Ohrbügel wählen, müssen Sie seine Höhe an Ihr Ohr anpassen. Die richtige Einstellung trägt wesentlich zum Tragekomfort bei. Bewegen Sie hierfür die Befestigung in ihrer Halterung auf- oder abwärts, bis das Headset möglichst bequem am Ohr anliegt.
Zusätzlich steht eine Auswahl von kleinen, mittleren und großen Ohrstöpseln für maximalen Komfort bereit.

7.2 TRAGEFORM ANBRINGEN ODER LÖSEN

Hinweis: Die Headset-Modelle Jabra PRO 9460 Duo und Jabra PRO 9465 Duo werden immer mit einem Überkopfbügel getragen.

Überkopfbügel befestigen

1. Richten Sie die Halterungsfläche des Headsets passend zu dem entsprechenden Sockel der Kopfbügelbefestigung aus.
2. Drücken Sie die Headset-Baugruppe fest gegen die Außenseite der Kopfbügelbefestigung, bis diese mit einem Klicken einrastet. Wenn Sie beim Zusammendrücken beider Teile Probleme haben, drehen Sie den Mikrofonarm um ungefähr 30º, und versuchen Sie es erneut. Orientieren Sie sich an der Abbildung in *Abschnitt 4.3: Headset montieren* weiter oben in diesem Handbuch.
3. Drehen Sie je nach Verwendung am linken oder rechten Ohr den Mikrofonarm des Headsets in die passende Stellung. Achten Sie darauf, das Headset beim Tragen immer so zu positionieren, dass das Mikrofon möglichst nahe am Mund sitzt.
4. Passen Sie die Länge des Überkopfbügel an, so dass dieser bequem am Kopf anliegt.
   Siehe auch die Abbildungen in *Abschnitt 7.1: Headset anlegen*.

Überkopfbügel lösen

1. Halten Sie die Baugruppe aus Überkopfbügel und Headset fest in beiden Händen, das Headset in der einen und das Ohrpolster der Trageformbefestigung in der anderen.
2. Ziehen Sie das Headset behutsam von der Kopfbügelbefestigung weg, bis es sich löst. Wenn Sie beim Auseinanderziehen der beiden Teile Probleme haben, drehen Sie den Mikrofonarm um ungefähr 30º, und versuchen Sie es erneut.

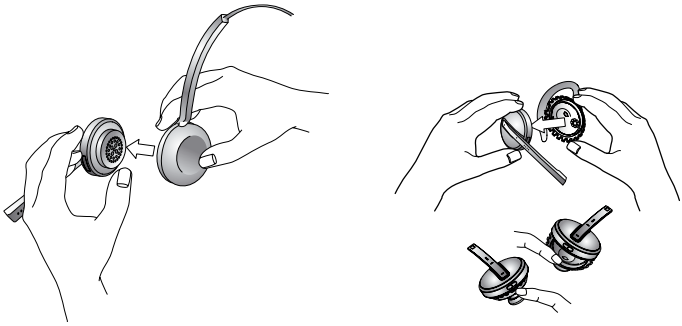


Abbildung 45: Trageformbefestigung vom Headset lösen

Ohrbügel befestigen

Hinweis: Der mitgelieferte Ohrbügel ist für das Tragen am rechten Ohr unter Verwendung des mittleren Ohrstöpsels vormontiert.

1. Entscheiden Sie zuerst, ob Sie den Ohrbügel am linken oder rechten Ohr tragen möchten. Möglicherweise müssen Sie dann den Bügel aus seiner Befestigung herausziehen, um 180° drehen und anschließend wieder einstecken, um die Ausrichtung zu ändern. Für die links- und rechtsseitige Verwendung montierte Baugruppen sind auf der vorhergehenden Seite in der Abbildung *Jabra PRO Headset mit verschiedenen Trageformen montieren und tragen* dargestellt:
   Der mit dem Text „Jabra" gekennzeichnete Punkt, an dem der Bügel befestigt wird, muss sich immer vor dem Bügel befinden.
2. Versuchen Sie, den Ohrbügel mit montiertem Ohrstöpsel anzulegen. Wenn er nicht bequem in Ihr Ohr passt, ziehen Sie den Ohrstöpsel aus der Befestigung und stecken Sie einen anderen auf (standardmäßig werden kleine, mittlere und große Ohrstöpsel mitgeliefert.)

3. Versuchen Sie, den Ohrbügel zu tragen und ihn so anzupassen, dass er bequem um das Ohr anliegt. Nicht vergessen:
   - Der Bügel dreht sich auf der Befestigung.
   - Der Bügel ist biegsam und lässt sich leicht durch Biegen in die passende Form bringen.
   - Die Höhe des Bügels relativ zur Befestigung lässt sich anpassen. Schieben Sie hierfür die Befestigung nach oben oder unten.

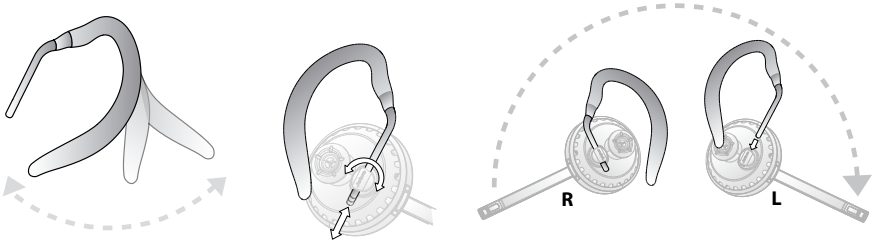


Abbildung 46: Ohrbügel anpassen

4. Richten Sie die Halterungsfläche des Headsets an dem entsprechenden Sockel der Ohrbügelbefestigung aus. Drücken Sie die Headset-Baugruppe fest gegen die Außenseite der Ohrbügelbefestigung, bis diese mit einem Klicken einrastet. Orientieren Sie sich an der Abbildung in *Abschnitt 4.3: Headset montieren* weiter oben in diesem Handbuch.
5. Drehen Sie das Headset im Sockel, um eine sichere Montage zu gewährleisten.
6. Legen Sie das Headset zusammen mit dem Ohrbügel an.
7. Drehen Sie den Mikrofonarm des Headsets so, dass sich das Mikrofon direkt vor Ihrem Mundwinkel befindet. Siehe auch die Abbildungen in *Abschnitt 7.1: Headset anlegen*.

Ohrbügel lösen

1. Halten Sie das Headset in einer Hand, und drehen Sie die ganze Baugruppe, um den Schlitz an der Ohrbügelbefestigung zu finden, der größer ist als die anderen.
2. Schieben Sie Ihren Fingernagel in den Schlitz, und ziehen Sie die gesamte Ohrbügel-Baugruppe vom Headset ab.

Nackenbügel befestigen

1. Entscheiden Sie zuerst, ob Sie den Nackenbügel am linken oder rechten Ohr tragen möchten. Möglicherweise müssen Sie dann den Bügel aus der Ohrpolsterbefestigung herausziehen, die Befestigung um 180° drehen und anschließend dann das andere Ende des Bügels hineindrücken, um die Ausrichtung zu ändern. Für die links- und rechtsseitige Verwendung montierte Baugruppen sind unten abgebildet:

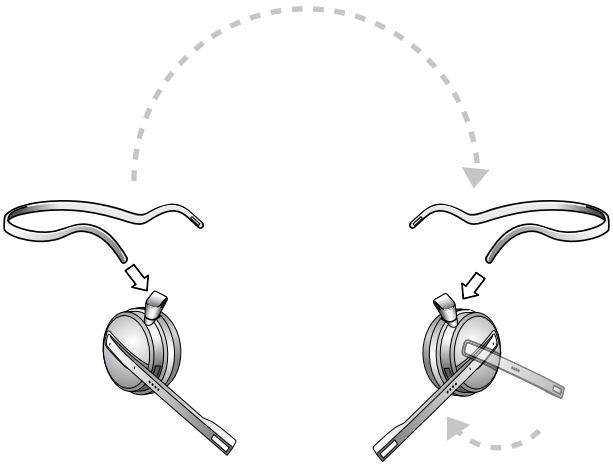


Abbildung 47: Nackenbügel für die Verwendung am linken oder rechten Ohr

An jedem Ende des Nackenbügels befindet sich ein Schlitz. Dieser Schlitz muss an der Aussparung innerhalb der Ringfassung der Ohrpolsterbefestigung ausgerichtet sein, wenn Sie den Bügel einsetzen.

2. Richten Sie die Halterungsfläche des Headsets an dem entsprechenden Sockel der Ohrpolsterbefestigung aus. Drücken Sie die Headset-Baugruppe fest gegen die Außenseite der Ohrbügelbefestigung, bis diese mit einem Klicken einrastet. Orientieren Sie sich an der Abbildung in *Abschnitt 4.3: Headset montieren* weiter oben in diesem Handbuch. Wenn Sie beim Zusammendrücken beider Teile Probleme haben, drehen Sie den Mikrofonarm um ungefähr 30º, und versuchen Sie es erneut.
3. Drehen Sie das Headset im Sockel, um eine sichere Montage zu gewährleisten.
4. Legen Sie das Headset zusammen mit dem Nackenbügel an.
5. Drehen Sie den Mikrofonarm des Headsets so, dass sich das Mikrofon direkt vor Ihrem Mundwinkel befindet. Siehe auch die Abbildungen in *Abschnitt 7.1: Headset anlegen*.

Nackenbügel lösen

1. Halten Sie die Baugruppe aus Nackenbügel und Headset fest in beiden Händen, das Headset in der einen und die Ohrpolster-Baugruppe der Nackenbügelbefestigung in der anderen.
2. Ziehen Sie das Headset behutsam von der Ohrpolster-Baugruppe des Nackenbügels weg, bis es sich löst. Wenn Sie beim Auseinanderziehen der beiden Teile Probleme haben, drehen Sie den Mikrofonarm um ungefähr 30º, und versuchen Sie es erneut.

7.3 BEDIENELEMENTE UND SIGNALE DES HEADSETS

Alle Jabra PRO Headsets weisen eine Reihe von Bedien- und Anzeigeelementen auf, die Ihnen die Verwaltung und Überwachung Ihrer Anrufe ermöglichen. Dies sind unter anderem:

1. **Multifunktionstaste**
   Diese Taste befindet sich nahe der Rückseite des Headsets. Durch eine Kombination aus Tippen, zweimaligem Tippen sowie kurzem und langem Drücken können Sie alle wichtigen Funktionen einschließlich Anrufannahme, Auflegen, Umschalten zwischen aktiven Anrufen usw. ausführen.
2. **Touchpanel**
   Dieses berührungsempfindliche Bedienfeld ähnelt dem Touchpad vieler Laptop-Computer. Sie können damit die Lautstärke des Lautsprechers anpassen und die Mikrofonstummschaltung aktivieren bzw. aufheben.
3. **Anzeigesignale des Headsets**
   Eine mehrfarbige LED zeigt an, wenn Sie gerade sprechen, und liefert auch Rückmeldungen für bestimmte Arten von Ereignissen, unter anderem niedriger Akkuladestand, eingehender Anruf usw.
4. **Signaltöne**
   Das Headset gibt verschiedene unaufdringliche Signaltöne aus, die Sie auf einen eingehenden Anruf, die Stummschaltung eines Gesprächs, einen gehaltenen Anruf, einen niedrigen Akkuladestand oder ein anderes Ereignis hinweisen. Auch die Betätigung der Multifunktionstaste wird durch Signaltöne bestätigt.

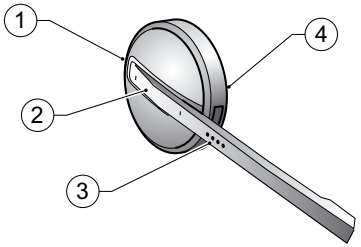


Abbildung 48: Bedienelemente und Signale des Jabra PRO Headsets

Die Multifunktionstaste

Die folgende Tabelle enthält eine Übersicht verfügbarer Betätigungsarten, die von der Multifunktionstaste erkannt werden. Die in der Tabelle aufgeführten Begriffe werden in diesem Handbuch häufig zur Beschreibung der Verwendung des Headsets verwendet.

Betätigungsart	Beschreibung
Tippen	Kurzes Antippen der Taste (nicht länger als 0,8 Sekunden).
Zweimaliges Tippen	Zweimaliges kurzes Antippen (im Abstand von weniger als 1 Sekunde).
Drücken	Drücken und Halten der Taste für 1 bis 3 Sekunden.

Tabelle 3: In diesem Handbuch häufig verwendete Bezeichnungen für die Betätigung der Multifunktionstaste des Headsets

Hinweis: Sie können hören, auf welche Weise (Tippen, zweifaches Tippen oder Drücken) Sie die Taste betätigt haben, da jede Betätigungsart durch einen eigenen Ton oder eine Tonfolge im Headset signalisiert wird. Einzelheiten hierzu finden Sie in der Tabelle „Headset-Signaltöne und ihre Bedeutung".

Die genaue Auswirkung jeder Aktion hängt von der aktuellen Tätigkeit ab, beispielsweise ob Sie gerade telefonieren, welches Telefon das aktuelle Ziel ist usw. Die folgende Tabelle enthält eine Übersicht aller Steuerungsmöglichkeiten unter Verwendung der Multifunktionstaste.

Funktion	Tippen	Zweimaliges Tippen	Drücken (1-3 Sek. halten)
Eingehenden Anruf annehmen	✓		
Verbindung zum aktuellen Zieltelefon aufbauen (z. B. Freizeichen anfordern, sprachgesteuertes Wählen)	✓		
Sprachgesteuertes Wählen aktivieren (falls vom Zieltelefon (Mobiltelefon) unterstützt)	✓		
Aktuellen Anruf beenden (und ggf. gehaltenen oder eingehenden Anruf aktivieren)	✓		
Wahlwiederholung für zuletzt auf aktuellem Zieltelefon gewählte Nummer (nur bei unterstützten Softphones und Mobiltelefonen)		✓	
Eingehenden Anruf ablehnen (falls bereits ein Gespräch geführt wird)		✓	
Zu anderem Zieltelefon umschalten (falls kein Anruf aktiv ist)			✓
Eingehenden Anruf ablehnen (falls kein Anruf aktiv ist)			✓
Aktuellen Anruf halten und zu gehaltenem oder eingehendem Anruf umschalten (nur bei unterstützen Softphones und Mobiltelefonen)			✓
Ein- und Ausschalten			✓ (5 Sek. halten)

Tabelle 4: Alle Befehle der Multifunktionstaste

Das Touchpanel

Das Headset besitzt ein Touchpanel ähnlich dem Touchpad vieler Laptops. Verwenden Sie dieses Touchpanel, um die Hörerlautstärke Ihres Headsets einzustellen und das Mikrofon stummzuschalten bzw. zu aktivieren.

- Gleiten Sie mit Ihrem Finger am Touchpanel nach oben (in Richtung Ihres Ohres), um die Hörerlautstärke des Headsets zu erhöhen.
- Gleiten Sie mit Ihrem Finger auf dem Touchpanel nach unten, um die Lautstärke zu verringern.
- Mit zweimaligem Tippen auf das Touchpanel aktivieren oder deaktivieren Sie die Stummschaltung des Mikrofons.

Siehe auch *Abschnitt 6.6: Hörerlautstärke und Mikrofon anpassen*.

Headset-Signaltöne

Das Headset gibt eine Vielzahl unaufdringlicher Signaltöne aus, die Sie auf einen eingehenden Anruf, die Betätigung der Multifunktionstaste, eine Änderung der Lautstärke und weitere Ereignisse hinweisen. Anhand dieser Töne können Sie Aktionen verfolgen, während Sie das Headset tragen.

Status/Ereignis	**Beschreibung des Signaltons**	**Beispiel (zur Wiedergabe anklicken)**
Taste tippen	Schneller mittelhoher Ton	▶
Taste zweimalig tippen	Zwei Töne für Tippen der Taste	▶
Taste drücken	Ton für Tippen der Taste gefolgt von längerem Ton	▶
Maximale Lautstärke erreicht	Zwei kurze hohe Töne	▶
Minimale Lautstärke erreicht	Zwei kurze tiefe Töne	▶
Stummschaltung aktivieren/ deaktivieren	Ein schneller mittelhoher Ton, Pause und ein schneller tiefer Ton; Tonfolge wird in Abständen wiederholt	▶
Eingehender Tischtelefonanruf	Sehr schnelle Tonfolge mit hohen Tönen	▶
Eingehender Softphone-Anruf	Sehr schnelle Tonfolge mit mittelhohen Tönen	▶
Eingehender Mobiltelefonanruf	Sehr schnelle Tonfolge mit tiefen Tönen	▶
Eingehender Anruf bei einem anderen Telefon während eines Gesprächs (Anrufkollision)	Zwei in schneller Abfolge abgespielte kurze Töne, die bei einem auf der Basisstation empfangenen Anrufsignal jedes Mal wiederholt werden.	▶
Eingehender Anruf bei dem gleichen Telefon während eines Gesprächs (Halten von Anrufen)	Durch das Telefonsystem erzeugt	
Ziel auf Tischtelefon geändert	Langsame Tonfolge mit hohen Tönen oder eine Stimme, die „Desk Phone" in englischer Sprache ansagt	▶
Ziel auf Softphone geändert	Langsame Tonfolge mit mittelhohen Tönen oder eine Stimme, die „Softphone" in englischer Sprache ansagt	▶
Ziel auf Mobiltelefon geändert	Langsame Tonfolge mit tiefen Tönen oder eine Stimme, die „Mobile Phone" in englischer Sprache ansagt	▶
Anruf beendet	Schnelle Tonfolge, auf tiefen Ton endend	▶
Akkuladestand niedrig	Zwei sehr schnelle tiefe Töne; Tonfolge wird in Abständen wiederholt	▶
Pairing erfolgreich	Drei langsame Töne, auf mittelhohen Ton endend	▶
Fehler (z. B. fehlgeschlagenes Pairing)	Drei schnelle Töne, gefolgt von einem tieferen langen Ton	▶

Konferenz starten – Aufforderung, das Pairing eines sekundären Headsets für eine Telefonkonferenz-Verbindung zu akzeptieren	Zwei Töne gleicher Dauer gefolgt von einem längeren höheren Ton	▶
Konferenz beenden – signalisiert das Ende des sekundären Pairings	Zwei Töne gleicher Dauer gefolgt von einem längeren tieferen Ton	▶
Außerhalb der Reichweite – das Headset befindet sich außerhalb der Reichweite der Basisstation und das DECT-Signal ging verloren	Drei schnelle absteigende Töne Die Tonfolge wird alle 4 Sekunden wiederholt, solange das Headset außerhalb der Reichweite ist.	▶

Tabelle 5: Headset-Signaltöne und ihre Bedeutung

Wahl zwischen Stimm- und Tonausgabe für Hinweis auf Zieltelefon

Das Headset kann bei Änderung des Zieltelefons das neue Zieltelefon wahlweise durch Sprachausgabe oder Ausgabe eines Signaltons anzeigen. Die Sprachausgabe erfolgt unabhängig von Ihren anderen Spracheinstellungen immer auf Englisch. Standardmäßig wird für diese Funktion die Sprachausgabe verwendet. Sie können jedoch bei Bedarf auch auf die Tonausgabe umschalten.

Die entsprechende Einstellung ändern Sie mit dem Jabra Control Center der auf Ihrem Computer installierten Jabra PC Suite. Ausführliche Hinweise hierzu finden Sie in der Online-Hilfe.

LED-Anzeigesignale des Headsets

Das Headset besitzt eine mehrfarbige LED zur Anzeige des Headsets-Status laut folgender Tabelle. Während des Ladevorgangs leuchtet die LED-Statusanzeige im Wechsel mit stetig gelbem Licht. Wenn der Akku vollständig geladen ist, leuchtet nur noch die LED-Statusanzeige (in diesem Zustand wird der Ladestand nicht mehr gesondert angezeigt).

Headset-Status	**LED bei ausreichendem Akkuladestand**	**LED bei niedrigem Akkuladestand**
Inaktiv	Blau 200 ms Aus 4800 ms Wiederholung endet nach 60 Sekunden ▶ ◯	Rot 100 ms Aus 4900 ms Wiederholungsdauer unbegrenzt ▶ ◯
Nicht verbunden	Grün 300 ms Aus 300 ms Grün 300 ms Aus 300 ms Grün 300 ms Aus 1500 ms Wiederholung endet nach 60 Sekunden ▶ ◯	Rot 100 ms Aus 500 ms Rot 100 ms Aus 500 ms Rot 100 ms Aus 1700 ms Wiederholungsdauer unbegrenzt ▶ ◯
Außerhalb der Reichweite	Grün 300 ms Aus 300 ms Grün 300 ms Aus 300 ms Grün 300 ms Aus 1500 ms Wiederholung endet nach 60 Sekunden ▶ ◯	Rot 100 ms Aus 500 ms Rot 100 ms Aus 500 ms Rot 100 ms Aus 1700 ms Wiederholungsdauer unbegrenzt ▶ ◯

Headset-Status	LED bei ausreichendem Akkuladestand	LED bei niedrigem Akkuladestand
Aktiver Anruf	Blau 100 ms Aus 300 ms Blau 100 ms Aus 2000 ms Wiederholungsdauer unbegrenzt 	Rot 100 ms Aus 300 ms Rot 100 ms Aus 2000 ms Wiederholungsdauer unbegrenzt
Eingehender Anruf	Blau 100 ms Aus 300 ms Blau 100 ms Aus 1000 ms Wiederholungsdauer unbegrenzt 	Rot 100 ms Aus 300 ms Rot 100 ms Aus 1000 ms Wiederholungsdauer unbegrenzt
Gerät wird eingeschaltet	Grün 100 ms Aus 100 ms Wird vier Mal wiederholt 	Grün 100 ms Aus 100 ms Wird vier Mal wiederholt
Gerät wird ausgeschaltet	Rot 100 ms Aus 100 ms Wird vier Mal wiederholt 	Rot 100 ms Aus 100 ms Wird vier Mal wiederholt
Pairing	Stetiges Blau 	Stetiges Rot
Pairing erfolgreich	Blau 100 ms Aus 100 ms Wird fünf Mal wiederholt 	Rot 100 ms Aus 100 ms Wird fünf Mal wiederholt
Ladevorgang	Stetiges Gelb 	
Voll aufgeladen im Ladeschacht	Keine Anzeige	n. v.

Tabelle 6: Anzeigesignale des Headsets und deren Bedeutung

7.4 AKKU- UND LADEANZEIGE, AUFLADEN UND AUSTAUSCHEN DES AKKUS

Akkuanzeige

Das Headset und die Touchscreen-Basisstation zeigen den aktuellen Akkuladestand des Headsets wie folgt an:

- Wenn der Akku einen niedrigen Ladestand erreicht, leuchtet die mehrfarbige Headset-LED bei allen üblichen Signalen in roter Farbe.
- Bei niedrigem Akkuladestand wird im Abstand von etwa einer Minute ein Audiosignal (zwei schnelle tiefe Töne) im Headset ausgegeben.
- Falls das Headset mit einer Touchscreen-Basisstation gekoppelt ist, wird der aktuelle Akkuladestand auf dem Touchscreen angezeigt.

Headset-Akku aufladen

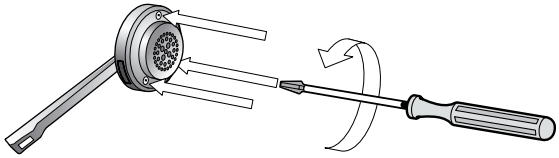
Setzen Sie das Headset in den Ladeschacht der Basisstation ein. Siehe auch *Abschnitt 4.3: Basisstation vorbereiten und Montage des Headsets*.

Akku austauschen

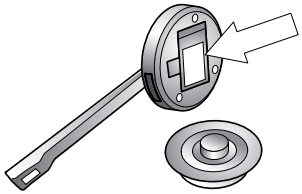
Wenn Sie feststellen, dass Sie zwischen zwei Ladevorgängen immer weniger Sprechzeit zur Verfügung haben, kann es an der Zeit sein, den Akku auszutauschen.

So tauschen Sie den Headset-Akku aus:

1. Bestellen Sie bei Jabra einen Akkuaustausch-Kit für Ihr Jabra PRO. Einzelheiten hierzu erfahren Sie von Ihrem Jabra-Händler oder auf unserer Website.
2. Entfernen Sie die Trageformbefestigung von Ihrem Headset (siehe auch *Abschnitt 7.2: Trageform anbringen oder lösen*).
3. Legen Sie das Headset mit dem Lautsprecher nach oben auf einen Tisch.
4. Entfernen Sie mithilfe des im Austausch-Kit mitgelieferten Schraubendrehers die drei nachfolgend abgebildeten Schrauben.

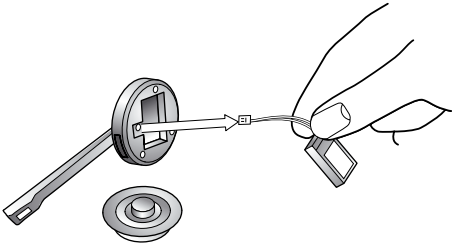


5. Kippen Sie die Lautsprecherabdeckung vorsichtig nach oben, und drehen Sie sie dabei um die Öffnung, aus der der Mikrofonarm herausragt.



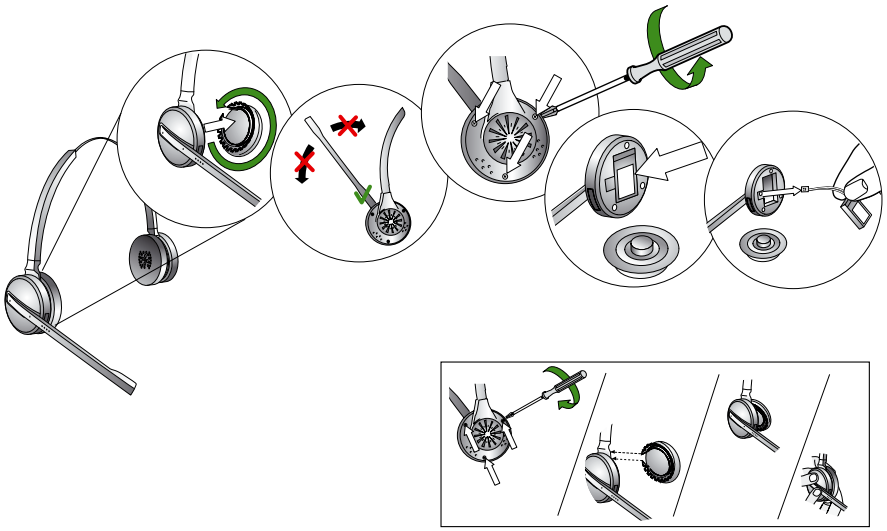
6. Der Akku ist das rechteckige Bauteil, das jetzt in der Mitte des Headset-Gehäuses zu sehen ist. Lösen Sie den Akku behutsam aus seinem Sitz im Headset. Der Akku bleibt über ein Paar sehr dünner Drähte mit dem Headset verbunden.

7. Fassen Sie die beiden Drähte, die den alten Akku mit dem Headset verbinden, und ziehen Sie diese behutsam aus dem Sockel im Inneren des Headsets, bis sie sich lösen.



8. Richten Sie den verdrahteten Verbindungsstecker Ihres neuen Akkus am Sockel innerhalb des Headsets aus, und drücken Sie ihn vollständig in den Sockel. Sollte das nicht möglich sein, haben Sie den Stecker vielleicht verkehrt herum gehalten. Versuchen Sie es erneut anders herum.
9. Falten Sie die Drähte neben dem neuen Akku in der Drahtführung, und drücken Sie den Akku nach unten in seine Position im Headset. Stellen Sie sicher, dass die Akkubeschriftung die richtige Orientierung hat und nach oben weist.
10. Bringen Sie die Lautsprecherabdeckung wieder an, setzen Sie die drei anfangs entfernten Schrauben ein, und ziehen Sie sie fest.

Akkuaustausch beim Jabra Pro 9460 Duo und Jabra PRO 9465 Duo



7.5 REICHWEITE BERÜCKSICHTIGEN

Ihr Jabra PRO unterstützt eine maximale Reichweite von 150 m. Im praktischen Einsatz werden Sie unter Umständen feststellen, dass die tatsächliche Reichweite aufgrund physischer Hindernisse und elektromagnetischer Interferenzen etwas geringer ist.

Wenn Sie das Headset ganz außerhalb der Reichweite der Basisstation bewegen, so dass das DECT-Signal verloren geht, ertönt im Headset alle paar Sekunden ein einzelner Ton – weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt *„Headset-Signaltöne"*.

Das Audiosignal in Ihrem Headset wird langsam schwächer, wenn Sie sich von der Basisstation entfernen. Bewegen Sie sich zurück in den Empfangsbereich, um die Audioqualität wiederherzustellen. Wenn Sie während des Gesprächs den abgedeckten Bereich verlassen, können Sie den anderen Teilnehmer nicht mehr zu hören. Ihre Verbindung wird jedoch an der Basisstation 60 Sekunden lang gehalten, um es Ihnen zu ermöglichen, wieder in den Empfangsbereich zurückzukehren. Nach Ablauf dieser Zeit wird der aktuelle Anruf beendet.

Wenn Sie längere Zeit außerhalb der Reichweite bleiben, müssen Sie bei Rückkehr die DECT-Verbindung möglicherweise manuell neu herstellen (z. B. durch Koppeln des Headsets an der Basisstation).

7.6 NOISE BLACKOUT™-MIKROFON (Jabra PRO 9470)

Das Jabra PRO Midi Headset verfügt über ein fortschrittliches System zur Geräuschunterdrückung (Noise Blackout™) mit zwei Mikrofonen, das eine deutliche und gut verständliche Sprachübertragung garantiert, auch wenn Sie in einem voll besetzten Büro sitzen oder sich in einer anderen Umgebung mit starken Nebengeräuschen aufhalten. Die Geräuschunterdrückung arbeitet mit einem Paar Richtmikrofone, von denen eines in Richtung Ihres Mundes und das andere in die entgegengesetzte Richtung weist. Die beiden Signale werden im Headset kombiniert, wobei das Signal der Umgebungsgeräusche aus dem Sprachsignal herausgefiltert wird, so dass nur Ihre Sprache übermittelt wird.

Das System funktioniert am besten, wenn sich das Headset-Mikrofon möglichst nahe an Ihrem Mund befindet und das nach außen gerichtete Mikrofon nicht blockiert ist. Vermeiden Sie daher, das Außenmikrofon durch Ihre Hand oder einen anderen Gegenstand zu verdecken. (Einige Benutzer nehmen an, dass sie durch Blockieren des Außenmikrofons die Aufnahme von Störgeräuschen verringern, doch das Gegenteil ist der Fall.)

7.7 MIKROFON MIT GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNG (Jabra PRO 9460, Jabra PRO 9460 DUO UND Jabra PRO 9465 DUO)

Die Modelle Jabra PRO 9460, Jabra PRO 9460 Duo und Jabra PRO 9465 Duo verfügen über eine elektronische Geräuschunterdrückung zur Verringerung der von Ihrem Headset übertragenen Störgeräusche, die dafür sorgt, dass Ihre Stimme klarer zu hören und zu verstehen ist. Die besten Ergebnisse erzielen Sie, indem Sie darauf achten, dass sich das Mikrofon möglichst nahe an Ihrem Mund befindet.

8. DIE Jabra PRO TOUCHSCREEN-BASISSTATION

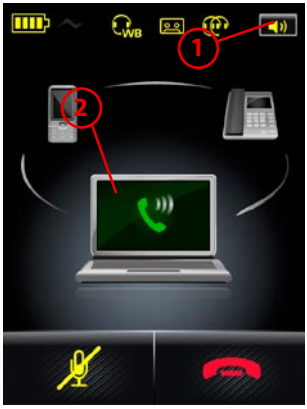
In diesem Kapitel werden die Merkmale der Jabra PRO Touchscreen-Basisstation beschrieben. Detaillierte Abbildungen finden Sie in *Kapitel 3: Produktübersicht*.

8.1 VERBINDUNGEN UND KONFIGURATION DER BASISSTATION

Ausführliche Informationen zum Konfigurieren der Basisstation und Verbinden mit verschiedenen Telefonen finden Sie in *Kapitel 4: Systemkonfiguration und Verbindungen*.

8.2 TOUCHSCREEN VERWENDEN

Die Jabra PRO Touchscreen-Basisstation verfügt über einen Farb-Touchscreen, mit dem Sie das Headset-System konfigurieren, Einstellungen festlegen und tägliche Gespräche verwalten können. Die Touchscreen-Anzeige variiert je nach anstehender Aufgabe. Berühren Sie den Touchscreen einfach mit dem Finger, um Symbole zu aktivieren, einen Bildlauf durchzuführen, ein Zielgerät auszuwählen und andere Aufgaben auszuführen.



1. **Statusleiste:**
   - Ladestandanzeige für Headset-Akku.
   - Headset ist ordnungsgemäß im Ladeschacht der Basisstation angedockt (elektrischer Kontakt wurde erfolgreich hergestellt).
   - WB (Wideband-Audio). Die Basisstation ist für die Übertragung von Wideband-Audio von und zu dem Headset konfiguriert. Siehe „Allgemeine Benutzereinstellungen".
     Hinweise:
     - Dieses Headset-Symbol wird nur angezeigt, wenn es eine aktivierte Audioverbindung gibt (beispielsweise während eines aktiven Anrufs).
     - Wenn das Headset-Symbol ohne „WB" (Wideband) angezeigt wird, erfolgt die Übertragung im Narrowband-Modus.
   - Tonband-Symbol, Anrufaufzeichnung ist aktiviert. Siehe „Gespräche aufzeichnen".
   - Symbol mit zwei Headsets; Telefonkonferenz ist aktiviert, da sowohl ein primäres als auch ein sekundäres Headset per Pairing mit der Basisstation gekoppelt sind. Siehe „Pairing und Verbindung von Basisstation und Headset" sowie „Telefonkonferenz".
   - Lautsprecher-Symbol; öffnet das Menü **Anrufoptionen**. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „Menü Anrufoptionen".

2. **Aktivitätsfenster:** Der Inhalt dieses Bereichs variiert abhängig von der aktuellen Aktion. In der Regel wird hier der aktuelle Anrufstatus durch die Anzeige verschiedener Symbole dargestellt, die angeben, welches Telefon Sie gerade benutzen (Tischtelefon, Mobiltelefon oder Softphone) und ob Sie Anrufe halten.
   Hier kann auch eine Reihe von Schaltflächensymbolen angezeigt werden. Dies sind oft Zieltelefon-Optionen oder Symbole für das Vor- und Zurückblättern, falls Sie gerade Einstellungen bearbeiten. Berühren Sie den Touchscreen, um eines der hier gezeigten Schaltflächensymbole auszuwählen.

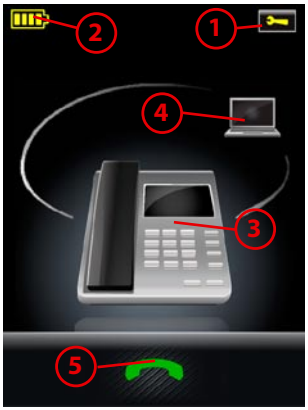
Abbildung 49: Touchscreen-Elemente

Die gesamte Fläche des Touchscreens ist dynamisch gestaltet und passt sich an die aktuelle Aufgabe an, sowohl im Hinblick auf den angezeigten Inhalt als auch hinsichtlich der berührungsaktiven Steuerelemente.

Der Touchscreen lässt sich um die Achse an der Unterseite drehen, so dass Sie ihn Ihrem gewünschten Blickwinkel anpassen können.

8.3 BEDIENUNG IM STANDARDBETRIEB

Während des Standardbetriebs zeigt der Touchscreen Statusinformationen zu Ihrem Headset sowie das aktuelle Zieltelefon und dessen Status an. Von hier aus können Sie einen eingehenden Anruf annehmen, das aktuelle Gespräch beenden, auf die Einstellungen Ihrer Basisstation zugreifen, ein Zieltelefon auswählen und eine Audioverbindung zum aktuellen Zieltelefon aktivieren.



1. **Symbol „Einstellungen“:** Berühren Sie dieses Symbol, um zum Menü mit den Einstellungen für Ihre Basisstation und Ihr Headset zu gelangen.
2. **Akkuanzeige:** Zeigt den aktuellen Ladestand Ihres Headset-Akkus an.
3. **Aktuelles Zieltelefon:** Zeigt das aktuelle Zieltelefon und dessen Status (Klingeln, Online usw.) an. Zu diesem Telefon stellen Sie eine Verbindung her, wenn Sie auf die Multifunktionstaste des Headsets **tippen** bzw. das Symbol zum Aktivieren der Audioverbindung berühren.
4. **Andere Telefone:** Berühren Sie das entsprechende Symbol, um das aktuelle Zieltelefon zu ändern, oder **tippen** Sie auf die Multifunktionstaste des Headsets, falls kein aktiver Anruf vorliegt, um die verfügbaren Telefone der Reihe nach anzuzeigen.
5. **Audioverbindung aktivieren:** Berühren Sie dieses Symbol, um einen eingehenden Anruf anzunehmen oder die Audioverbindung zum aktuellen Zieltelefon zu aktivieren, oder **tippen** Sie auf die Multifunktionstaste des Headsets, falls kein aktiver Anruf vorliegt.

Abbildung 50: Touchscreen-Bedienelemente für den Standardbetrieb

Nur für MSH-Benutzer

Wenn Ihr Tischtelefon den MSH-Standard für die elektronische Rufannahme verwendet, weicht die Touchscreen-Anzeige im Leerlauf geringfügig von der Standardanzeige ab, wie unten gezeigt:

Abbildung 51: Touchscreen-Anzeige im Leerlauf für ein Tischtelefon mit MSH

Hier hat das Tischtelefon Vorrang, und das Headset ist im Ladeschacht angedockt. Während sich das Headset im Ladeschacht befindet, ist die Audioverbindung inaktiv.

Berühren Sie das gelbe Hörer-Symbol mit den Pfeilen, um zwischen aufgelegtem und abgehobenem Zustand des Tischtelefon-Hörers zu wechseln (bei Verwendung von MSH können Basisstation und Headset nicht ermitteln, in welchem Zustand sich das Tischtelefon befindet).

8.4 PAIRING UND VERBINDEN VON BASISSTATION UND HEADSET

Um eine sichere schnurlose Kommunikation zwischen dem Jabra PRO Headset und der Basisstation zu ermöglichen, müssen Sie beide Geräte mittels eines Pairing-Vorgangs koppeln. Nach abgeschlossenem Pairing können sich die Geräte finden, verbinden und miteinander kommunizieren, sobald sie sich in Reichweite befinden und eingeschaltet werden. Alle anderen DECT-Geräte in diesem Bereich werden von ihnen ignoriert.

Pairing von DECT-Basisstation und Headset

Das Headset kann nur mit einer Basisstation gleichzeitig gekoppelt werden, wohingegen die Basisstation sich mit einem primären Headset und einem optionalen und temporären sekundären Headset koppeln kann. Das sekundäre Pairing ermöglicht die Beteiligung eines anderen Headset-Benutzers an Ihrem Gespräch zur Unterstützung von Telefonkonferenzen (siehe Abschnitt *„Telefonkonferenzen"*). Ein Pairing zwischen Jabra PRO Basisstation bzw. Headset und einem DECT-Produkt anderen Typs ist nicht möglich.

So führen Sie ein Pairing zwischen Ihrer Basisstation und Ihrem Headset durch:

1. Platzieren Sie das Headset im Ladeschacht der Basisstation.
2. Wenn das Headset noch nicht mit dieser Basisstation gekoppelt ist, zeigt der Touchscreen folgende Optionen zur Auswahl an:

- **Pri**. (Pairing als primäres Gerät): Berühren Sie dieses Symbol, um das aktuelle Headset als primäres Headset für die aktuelle Basisstation festzulegen. Mit dieser Aktion wird eine ggf. vorhandene Einstellung für das primäre Headset überschrieben.
- **Sek.** (Pairing als sekundäres Gerät): Berühren Sie dieses Symbol, um eine temporäre Verbindung zum aktuellen Headset herzustellen. Diese Verbindung dauert nur bis zum Ende des nächsten bzw. aktuellen Gesprächs. Das aktuelle primäre Headset bleibt erhalten und alle Audiosignale werden von beiden Headsets empfangen.
- **Kein** (Kein Pairing): Berühren Sie dieses Symbol, um das aktuelle Headset ohne Pairing aufzuladen.

3. Berühren Sie das Symbol Ihrer Wahl, der Rest geschieht automatisch.

Hinweis: Ein ähnlicher Pairing-Mechanismus wird auch für *Bluetooth®*-Geräte verwendet. Das Jabra PRO 9470 unterstützt *Bluetooth®*, um die Einbeziehung eines Mobiltelefons in Ihre Headset-Lösung zu ermöglichen. Das *Bluetooth®*-Pairing ist allerdings völlig unabhängig von dem oben beschriebenen DECT-Pairing-Mechanismus. Einzelheiten hierzu finden Sie in *Abschnitt 9.2: Pairing und Verbinden mit anderen Bluetooth®-Geräten*.

Nach dem Pairing von Headset und Basisstation verwaltet die Basisstation die Verbindung automatisch, selbst dann, wenn Sie das Headset aus der Reichweite bewegen oder die Geräte von Zeit zu Zeit abschalten. Die Verbindung wird automatisch aktiviert, wenn Sie die Basisstation und das Headset wieder einschalten und sich in Reichweite befinden.

8.5 MENÜ ANRUFOPTIONEN

Wenn Sie gerade ein Telefongespräch führen, können Sie das Menü **Anrufoptionen** durch Berühren des Symbols in der rechten oberen Bildschirmecke, wie unten gezeigt, aufrufen:

1 Stummschaltung: Ermöglicht Aktivieren und Aufheben der Stummschaltung für das Headset-Mikrofon. Sie können diese Option auch durch zweimaliges Tippen auf das Touchpanel an der Seite Ihres Headsets einstellen.

Abbildung 52: Anrufoptionen überprüfen

Um die hier verfügbaren Einstellungen anzuzeigen/zu ändern, berühren Sie eine der folgenden Optionen im Menü **Anrufoptionen**:

- **Hörlautstärke:** Ermöglicht die Anpassung der Lautstärke. Sie können diese Option auch mithilfe des Touchpanel an der Seite Ihres Headsets einstellen.
  Wenn Sie diesen Punkt wählen, erscheint auf dem Touchscreen der Einstellungsbildschirm für die Lautstärke des Headsets, wie unten gezeigt:

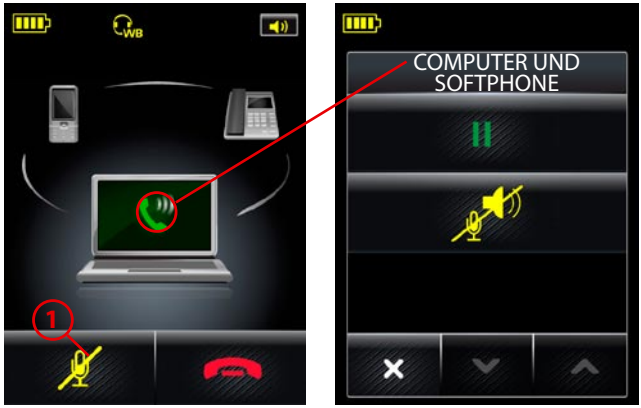
Hinweis: Dieser Bildschirm erscheint automatisch, wenn Sie die Lautstärke mit dem Touchpanel des Headsets einstellen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt *„Steuerung der Hörlautstärke und des Mikrofons"*.

Abbildung 53: Einstellung der Lautstärke des Headsets

- **Aufzeichnungen erlauben:** Ermöglicht die Aufzeichnung Ihres Gesprächs und die Speicherung in einer Datei auf Ihrem Computer. Detaillierte Informationen zu dieser Funktion finden Sie in *Kapitel 10: Gespräche aufzeichnen*. Diese Funktion ist für Softphones nicht verfügbar.
- **Toneinstellungen:** Ermöglicht die Auswahl einer von drei Voreinstellungen für den im Headset hörbaren Ton. **Höhen**, **Standard** und **Tiefen**.

8.6 MENÜ TELEFON

Wenn Sie gerade ein Gespräch führen, können Sie zum Telefon-Menü (Menüs **Tischtelefon**/**Computer und Softphone**/**Mobiltelefon**) durch Berühren des eigentlichen Mobiltelefon-Symbols gelangen, wie unten gezeigt.



1 Stummschaltung: Ermöglicht Aktivieren und Aufheben der Stummschaltung für das Headset-Mikrofon. Sie können diese Option auch durch zweimaliges Tippen auf dem Touchpanel an der Seite Ihres Headsets einstellen.

Abbildung 54: Telefon-Menü anzeigen

Hinweis: Sie können auch auf das Telefon-Menü für ein Zielmobiltelefon und Softphone (allerdings kein Tischtelefon) im Ruhezustand zugreifen. Die für aktive Telefone und Telefone im Ruhezustand verfügbaren Menüoptionen weichen voneinander ab.

Um die hier verfügbaren Einstellungen anzuzeigen und zu ändern, berühren Sie eine der folgenden Optionen im Menü **Tischtelefon**/**Computer und Softphone**/**Mobiltelefon**:

- **Halten:** ermöglicht es Ihnen, den aktuellen Anruf auf Halten zu setzen. Sobald Sie einen Anruf auf Halten gesetzt haben, wird diese Menüoption ausgeblendet.
  Beachten Sie, dass ein Tischtelefon nicht auf Halten gesetzt werden kann – diese Menüoption ist für Tischtelefone nicht verfügbar.
- **Audio halten**: ermöglicht es Ihnen, den aktuellen Anruf auf Halten zu setzen, wobei er im Hintergrund gehalten, aber nicht beendet wird. Die Audioverbindung zum Headset für diesen Anruf wurde getrennt. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt *„Audio halten"*.
- **PC-Audiokommunikation**: Diese Option wird nur dann angezeigt, wenn Ihr Computer als Zieltelefon gewählt ist und sich in inaktiven Zustand (ohne aktive Anrufe) befindet. Über diese Option wird eine PC-Audiokommunikation-Verbindung geöffnet (ein Pseudo-Anruf), die für Webkonferenzen und nicht unterstützte Softphones benutzt wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt *„Webkonferenz"*.
- **Trennen/Verbinden**: Diese Option wird nur dann angezeigt, wenn Ihr Mobiltelefon als Zieltelefon gewählt ist und sich in einem inaktiven Zustand (ohne aktive Anrufe) befindet. Mit dieser Option weisen Sie das Headset an, die Verbindung zum Mobiltelefon zu trennen/herzustellen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt *„Erneute Verbindung oder Trennung einer Verbindung über den Touchscreen erzwingen"*.

8.7 MSH-TELEFONBILDSCHIRM BEI EINEM AKTIVEN ANRUF

Wenn Ihr Tischtelefon den MSH-Standard für die elektronische Rufannahme verwendet, weicht die Touchscreen-Anzeige bei aktivem Anruf geringfügig von der Standardanzeige ab, wie unten gezeigt:

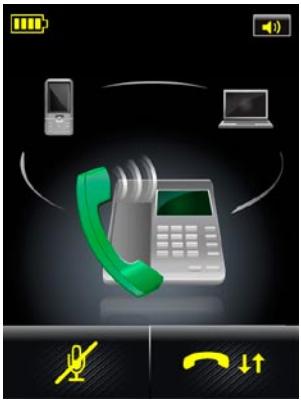


Abbildung 55: Touchscreen-Anzeige bei aktivem Anruf für ein Tischtelefon mit MSH

Hier hat das Tischtelefon Vorrang, und das Headset ist nicht im Ladeschacht angedockt.

Berühren Sie das gelbe Hörer-Symbol mit den Pfeilen, um zwischen aufgelegtem und abgehobenem Zustand des Tischtelefon-Hörers zu wechseln (bei Verwendung von MSH können Basisstation und Headset nicht ermitteln, in welchem Zustand sich das Tischtelefon befindet). Auf diese Weise nehmen Sie einen Anruf an oder beenden ihn.

Während sich das Headset außerhalb des Ladeschachts befindet, ist die Audioverbindung zwar aktiv, jedoch können Basisstation und Headset nicht feststellen, ob ein aktiver Anruf vorliegt. Deshalb können Sie auf dieser Touchscreen-Seite ein anderes Zieltelefon (nur mit MSH) auswählen.

8.8 VERWALTEN VON ANRUFKOLLISIONEN

Allgemeine Beschreibung der Anrufkollisionen finden Sie im Abschnitt *6.9: Anrufkollisionen und Halten von Anrufen verwalten*. Dieser Abschnitt behandelt die Handhabung von Anrufkollisionen mit dem Basisstation-Touchscreen.

Bei einer Anrufkollision geschieht Folgendes:

- Auf dem Touchscreen wird die Rufnummer des Anrufers angezeigt (sofern verfügbar).
- Außerdem wird das Telefon mit dem eingehenden Anruf auf dem Touchscreen angezeigt und es werden Bedienelemente zur Handhabung des neuen Anrufs zur Verfügung gestellt, siehe Abbildung unten.

1. **Aktuelles Telefon:** Das Telefon, über das Sie gerade sprechen.
2. **Anruferkennung:** Falls verfügbar wird hier die Nummer des Anrufers für einen eingehenden Anruf angezeigt.
3. **Klingelndes Telefon:** Das Telefon, bei dem der neue Anruf eingeht.
4. **Neuen annehmen:** Tippen Sie auf dieses Symbol oder **drücken** Sie auf die Multifunktionstaste des Headsets, um den aktuellen Anruf auf Audio-Halten zu setzen und den eingehenden Anruf anzunehmen. Der Anruf mit aktivierter Audio-Haltefunktion wird im Hintergrund gehalten, aber nicht beendet. Die Audioverbindung zum Headset für diesen Anruf wurde getrennt.
   Der auf Audio-Halten gesetzte Anruf wird auf dem Touchscreen mit einem gelben Hörer gekennzeichnet, um auf eine Telefonaktivität hinzuweisen, die momentan nicht zum Headset geleitet wurde. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel *„Anrufzusammenführung und Umschaltung“*.
5. **Neuen abweisen:** Tippen Sie auf dieses Symbol oder **tippen Sie zweimal** auf die Multifunktionstaste des Headsets, um den aktuellen Anruf fortzusetzen und den eingehenden Anruf zu beenden.

Hinweis: Sie können auch auf die Multifunktionstaste des Headsets **tippen**, um den aktuellen Anruf zu beenden und den eingehenden Anruf anzunehmen.

Abbildung 56: Handhabung von Anrufkollisionen

Hinweis: Anrufkollision ist nicht dasselbe wie das Halten von Anrufen. Letzteres bezeichnet eine Funktion, die unter Umständen verfügbar ist, wenn Sie über ein Telefon ein Gespräch führen und bei diesem Telefon ein weiterer Anruf eingeht. Ausführliche Informationen zur Handhabung dieser Situation finden Sie im Abschnitt *„Halten von Anrufen verwalten“*.

8.9 VERWALTEN VON ANRUFERN HALTEN

Allgemeine Informationen über die Funktion zum Halten von Anrufen finden Sie im Abschnitt *6.9: Anrufkollisionen und Halten von Anrufen verwalten*. In diesem Abschnitt wird die Handhabung der Funktion zum Halten von Anrufen mit dem Basisstation-Touchscreen behandelt.

Wenn das Halten von Anrufen durch einen neuen eingehenden Anruf ausgelöst wird, geschieht Folgendes:

- In Ihrem Headset wird der Standardton für das Halten von Anrufen ausgegeben.
- Der Touchscreen zeigt die Nummer des eingehenden Anrufs an (falls verfügbar) und stellt Bedienelemente zur Handhabung des neuen Anrufs zur Verfügung (siehe Abbildung unten).
- Die Anruf-Haltesteuerung wird für die Multifunktionstaste des Headsets aktiviert. Die Befehle hierfür sind ebenfalls in der Abbildung unten dargestellt.

1. **Aktuelles Telefon:** Das Telefon, über das Sie gerade sprechen.
2. **Anruferkennung:** Falls verfügbar wird hier die Nummer des Anrufers für einen eingehenden Anruf angezeigt.
3. **Klingelndes Telefon:** Das Telefon, bei dem der neue Anruf eingeht.
4. **Neuen Anruf annehmen:** Berühren Sie dieses Symbol, oder **drücken** Sie die Multifunktionstaste des Headsets, um den aktuellen Anruf zu halten und den eingehenden Anruf anzunehmen.
5. **Neuen Anruf abweisen:** Berühren Sie dieses Symbol, oder **tippen Sie zweimal** auf die Multifunktionstaste des Headsets, um das aktuelle Gespräch fortzusetzen und den eingehenden Anruf abzuweisen.

Hinweis: Sie können auch auf die Multifunktionstaste des Headsets **tippen**, um den aktuellen Anruf zu beenden und den eingehenden Anruf anzunehmen.

Abbildung 57: Touchscreen-Bedienelemente für das Halten von Anrufen bei Eingang eines neuen Anrufs

Wenn Sie das grüne Hörersymbol (wie in der Abbildung oben) berühren, wird ein Anruf auf Halten gesetzt. Wenn ein oder mehrere Anrufe auf Halten gesetzt sind, erscheinen ein Plus-Zeichen und ein Schatten auf dem Zieltelefon-Symbol, wie in der Abbildung unten dargestellt:

1. **Beenden und Umschalten:** Berühren Sie dieses Symbol, oder **tippen** Sie auf die Multifunktionstaste des Headsets, um den aktuellen Anruf zu beenden und den nächsten gehaltenen Anruf zu aktivieren.
2. **Stummschaltung:** Ermöglicht Aktivieren und Aufheben der Stummschaltung für das Headset-Mikrofon. Sie können diese Option auch durch zweimaliges Tippen auf das Touchpanel an der Seite Ihres Headsets einstellen.
3. Telefon-Menü: Berühren Sie das Telefon-Symbol, um das Telefon-Menü anzuzeigen (in diesem Fall **PC & Softphone (PC und Softphone)**). Dadurch können Sie Ihren Anruf auf Halten, Audio-Halten oder Halten-und-Umschalten setzen— für Einzelheiten siehe Abb. 60.

Abbildung 58: Anruf(e) werden gehalten

Wenn ein aktiver Anruf vorliegt, keine anderen Anrufe gehalten werden und Sie den aktiven Anruf halten, wird die rote Schaltfläche zum Beenden des Anrufs vom Display entfernt. Das bedeutet, dass Sie den gehaltenen Anruf (durch Berühren des grünen Pfeilsymbols) erneut aktivieren müssen, bevor Sie ihn beenden können (siehe Abbildung unten):

Abbildung 59: Der aktuell aktive Anruf wird gehalten. Weitere gehaltene Anrufe liegen nicht vor

Hinweis: Anruf halten ist nicht dasselbe wie Anrufkollision. Letztere tritt auf, wenn Sie ein Gespräch über ein Telefon (z. B. das Tischtelefon) führen und bei einem anderen Telefon (z. B. Ihrem Mobiltelefon) ein neuer Anruf eingeht. Ausführliche Informationen zur Handhabung dieser Situation finden Sie im Abschnitt *„Anrufkollisionen verwalten"*.

Hinweis: Tritt während eines gehaltenen Anrufes eine Anrufkollision auf, zeigt der Touchscreen die Kollision an und ermöglicht, den eingehenden Anruf zu ignorieren oder anzunehmen und dabei alle aktiven und gehaltenen Anrufe zu beenden. Das Headset verfügt über kein Tonsignal, um Sie über diese Anrufkollision zu informieren. Tatsächlich ignoriert es den kollidierenden Anruf so lange, bis keine gehaltenen Anrufe mehr vorhanden sind.

Hinweis:
- Ein eingehender Anruf auf einem Hintergrund-Telefon mit aktivierter Audio-Haltefunktion (nach einer Anrufkollision) wird auf dem Touchscreen nicht angezeigt.
- Ein eingehender Anruf bei einem Telefon, dessen Anruf zusammengeführt wurde, wird auf dem Touchscreen angezeigt.

Wenn Sie das Telefon-Menü öffnen (durch Berühren des Zieltelefon-Symbols), können Sie die gehaltenen Anrufe verwalten, wie in der Abbildung unten dargestellt:

1. **Halten und Umschalten:** berühren Sie dieses Symbol oder **drücken** Sie auf die Multifunktionstaste des Headsets, um den aktuellen Anruf am Ende der Warteschlange zu halten und den ersten wartenden Anruf in der Warteschlange zu aktivieren.

2. **Auf Audio-Halten setzen:** berühren Sie das Symbol, um Ihren aktuellen Anruf auf Audio-Halten zu setzen.

3. **Auf Halten setzen:** berühren Sie das Symbol zum Halten des aktuellen Anrufs.

Abbildung 60: Verwalten der Funktion zum Halten von Anrufen; Anruf(e) werden gehalten

8.10 MENÜ EINSTELLUNGEN

Abbildung 61: Menü Einstellungen anzeigen

Um auf das Menü **Einstellungen** zuzugreifen:
1. Warten Sie, bis keine aktiven Anrufe vorliegen und das Telefon für ein paar Minuten nicht gebraucht wird.
2. Berühren Sie das Symbol in der oberen rechten Ecke des Touchscreens (nur verfügbar, wenn keines der verbundenen Telefone verwendet wird).
3. Das Menü **Einstellungen** wird geöffnet. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- **Persönliche Konfig.:** Berühren Sie diese Option, um Anzeigehelligkeit und Wartezeit für die Dimmerfunktion anzupassen, die Lautstärke des Basisstation-Lautsprechers für die Ruftöne Ihrer Tischtelefone, Mobiltelefone und Softphones festzulegen und die Zieltelefonidentifizierung (Töne oder Sprache) auszuwählen.
- **Aufzeichnungen erlauben/sperren:** Bestimmt, ob Ihre über Tisch- oder Mobiltelefon geführten Gespräche aufgezeichnet und auf den Computer kopiert werden. Eine gleichwertige Einstellung ist auf der Registerkarte „Audio" für Ihr Jabra-Gerät im Jabra Control Center verfügbar. Beachten Sie, dass die Aufzeichnungsfunktion standardmäßig deaktiviert ist. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie in *Kapitel 10: Gespräche aufzeichnen*.
- **Audio-Erkennung aktivieren/deaktivieren:** Legt fest, ob die Audioverbindung automatisch aktiviert wird, wenn das Gerät Audiosignale von der USB-Schnittstelle empfängt. Eine gleichwertige Einstellung ist auf der Registerkarte „Audio" für Ihr Jabra-Gerät im Jabra Control Center verfügbar. Die Audioerkennung ist standardmäßig aktiviert.

- **Wideband:** Berühren Sie dieses Symbol, um die Frequenzbandeinstellungen für Softphone und Tischtelefon anzuzeigen bzw. zu ändern (diese Einstellungen werden unabhängig voneinander separat für jedes Gerät festgelegt). Bei aktiviertem Wideband erfolgt die Audioübertragung zwischen Jabra PRO Basisstation und Headset im Wideband-Modus. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt *„Narrowband- und Wideband-Audio"*.
- **IntelliTone:** Berühren Sie diese Option, um zu den Einstellungen für den Gehörschutz zu gelangen. Ausführliche Informationen zu dieser Funktion finden Sie in *Abschnitt 2.2: Gehörschutz mit SafeTone™*.
- **Sprache:** Berühren Sie diese Option, um die Sprache zu ändern, in der der Touchscreen-Text angezeigt wird.
- **Erweitert:** berühren Sie dieses Symbol, um einige oder alle Teile des Konfigurationsassistenten auszuführen und auf erweiterte Einstellungen zuzugreifen. Siehe Abschnitt *„Menü Erweiterte Einstellungen"*.
- **Info:** Berühren Sie diese Option, um technische Informationen zur Basisstation anzuzeigen, zum Beispiel Firmwareversion, Copyright-Details usw.

8.11 MENÜ ERWEITERTE EINSTELLUNGEN

Abbildung 62: Auf das Menü Erweiterte Einstellungen zugreifen

Um auf das Menü **Erw. Einstellungen** zuzugreifen:
1. Warten Sie, bis keine aktiven Anrufe vorliegen und das Telefon für ein paar Minuten nicht gebraucht wird.
2. Berühren Sie das Symbol in der oberen rechten Ecke des Touchscreens (nur verfügbar, wenn alle Telefone im Leerlauf sind).
3. Das Menü **Einstellungen** wird geöffnet. Berühren Sie hier die Option **Weiteres**.
4. Das Menü **Erw. Einstellungen** wird geöffnet. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
   - **Konfigurationsassistent:** berühren Sie dieses Symbol, um den Konfigurationsassistenten auszuführen. Beim erstmaligen Einschalten der Basisstation wird automatisch der Konfigurationsassistent gestartet, mit dem Sie die Verbindung zum Tischtelefon, Mobiltelefon bzw. Softphone konfigurieren können. Mit diesem Menüpunkt können Sie den Assistenten jederzeit erneut ausführen. Die Basisstation wird erneut gestartet, sobald Sie diesen Punkt wählen.
   - **Konfiguration zurücksetzen:** berühren Sie dieses Symbol, um alle Einstellungen der Basisstation auf Standardeinstellungen zurückzusetzen und den kompletten Konfigurationsassistenten auszuführen.
   - **Tischtelefon konfigurieren:** berühren Sie dieses Symbol, um Ihre Tischtelefon-Konfiguration (einschließlich aller Einstellungen für den Wähltonumschalter, die elektronische Rufannahme und Mikrofonlautstärke) zurückzusetzen, und führen Sie den für die Tischtelefon-Konfiguration zuständigen Teil des Konfigurationsassistenten aus. Der Rest der Konfiguration bleibt unverändert. Die Basisstation wird erneut gestartet, sobald Sie diesen Punkt wählen.
   - **PC und Softphone konfigurieren:** berühren Sie dieses Symbol, um Ihre Softphone-Konfiguration zurückzusetzen und den hierfür zuständigen Teil des Konfigurationsassistenten zu starten. Der Rest der Konfiguration bleibt unverändert. Die Basisstation wird erneut gestartet, sobald Sie diesen Punkt wählen.
   - **Mobiltelefon konfigurieren:** berühren Sie dieses Symbol, um Ihre Mobiltelefon-Konfiguration (nur für Jabra PRO 9465 Duo und Jabra PRO 9470) zurückzusetzen und den für die Mobiltelefon-Konfiguration zuständigen Teil des Konfigurationsassistenten auszuführen. Der Rest der Konfiguration bleibt unverändert. Die Basisstation wird erneut gestartet, sobald Sie diesen Punkt wählen.
   - **Headset-Einführung:** berühren Sie dieses Symbol, um eine kurze Folge von Bildschirmseiten anzuzeigen, die Ihnen demonstrieren, wie Sie mithilfe nur des Headsets einen Anruf annehmen oder beenden, die Lautstärke anpassen und einen Anruf stummschalten bzw. die Stummschaltung deaktivieren. Außerdem erfahren Sie, wie Sie Ihr Headset-Mikrofon optimal positionieren und wie Sie den Ladeschacht für das Headset drehen, falls es für das Tragen am linken Ohr eingestellt ist.

- **Funkreichweite:** berühren Sie dieses Symbol, um die DECT-Einstellung der Reichweite anzuzeigen/zu ändern. Damit wird die effektive Entfernung von der Basisstation, mit der das Headset benutzt werden kann, festgelegt. Wenn Sie diesen Punkt wählen, erscheinen auf dem Touchscreen drei Optionen – **Normal** (Standardeinstellung) **Niedrig** und **Sehr niedrig**. Die Basisstation wird erneut gestartet, sobald Sie diese Einstellung aufrufen/ändern. Sie können **Niedrig** oder **Sehr niedrig** wählen, wenn Sie mehrere Headsets innerhalb eines gegebenen Bereiches benutzen möchten. Weitere Informationen über Gerätedichte und Reichweite finden Sie im Abschnitt *„Vorgehen bei hoher Gerätedichte"* und *„Berücksichtigen der Reichweite"*. Dies kann auch über das Jabra Control Center eingestellt werden.
- **Aut. Audioverbindung Tischtelefon/Softphone:** berühren Sie dieses Symbol, um die Einstellung anzuzeigen/zu ändern, die festlegt, ob die Audioverbindung zum Zieltelefon (Tischtelefon oder Softphone) automatisch geöffnet wird, wenn sich das Headset außerhalb des Ladeschachts befindet. Wenn Sie diesen Punkt wählen, erscheinen auf dem Touchscreen zwei Optionen – **Automatische Audioverbindung** und **Manuelle Audioverbindung**.
  Automatische Audioverbindung ist *standardmäßig aktiviert* für Tischtelefone (außer für Telefone, die den MSH-Standard für die elektronische Rufannahme verwenden) und *standardmäßig deaktiviert* für Softphones. Die Basisstation wird erneut gestartet, sobald Sie diese Einstellung aufrufen/ändern. Siehe auch Abschnitt *„Docking des Headsets"*.
  Dies kann auch über das Jabra Control Center eingestellt werden.

8.12 AUDIOSIGNALE DER BASISSTATION

Die Basisstation verfügt über einen kleinen Lautsprecher, der bei Bedarf für folgende Audiorückmeldungen verwendet wird:

- Ein Rufton als Hinweis auf einen eingehenden Anruf (insbesondere nützlich, wenn Sie ein Softphone verwenden oder die Klingelfunktion Ihres Tischtelefons oder Mobiltelefons deaktiviert haben).
- Ein sanftes Klicken als akustische Rückmeldung bei Verwendung des Touchscreen. Mit diesem akustischen Signal ähnelt die Verwendung des Touchscreen stärker der Arbeit mit einem physischen Bedienfeld.

Sie können eine oder beide dieser oben erwähnten Audiofunktionen aktivieren/deaktivieren, indem Sie Ihre persönliche Einstellung entsprechend ändern. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt *„Menü Einstellungen"*.

8.13 NARROWBAND VERSA WIDEBAND

Das Jabra PRO Headset unterstützt sowohl Wideband- als auch Narrowband-Audio, verwendet jedoch standardmäßig Narrowband. Sie sollten die Verwendung von Wideband erwägen, wenn Sie Musik von Ihrem Computer hören oder wenn Ihre Lösung für die Sprachkommunikation dieses Merkmal ebenfalls unterstützt. Beachten Sie jedoch, dass Wideband-Audio die Sprechzeit des Headsets verkürzt.

Sie können den Narrowband- bzw. Breitbandbetrieb für jeden Telefontyp separat konfigurieren.

Hinweis: Wenn Ihr Telefone inen aktiven Anruf und zwei bis drei Anrufe mit der aktivierten Audio-Haltefunktion hat, werden beide Anrufe auf Narrowband runtergefiltert, falls einer davon Narrowband verwendet.
Auch wenn der Narrowband-Anruf beendet wird, verbleibt der Wideband-Anruf bis zum Ende in Narrowband.

Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt *„Menü Einstellungen"*.

8.14 TELEFONKONFERENZEN

Die Jabra PRO Touchscreen-Basisstation ermöglicht es Ihnen, eine Verbindung zu einem zweiten (sekundären) Jabra PRO Headset herzustellen und auf diese Weise eine weitere Person an dem Gespräch teilnehmen zu lassen.

Verbindungsherstellung für eine Telefonkonferenz:

1. Koppeln Sie das sekundäre Headset mit der Basisstation, über die das Gespräch geführt werden soll.
   Sie können dies entweder vor dem Anruf oder während des Gesprächs tun.
   Auf dem Touchscreen erscheint die Frage, ob Sie ein Pairing des Headsets als primäres oder sekundäres Headset wünschen (Details hierzu finden Sie in *Abschnitt 8.4: Pairing und Verbindung von Basisstation und Headset*).
2. Wählen Sie die Option **Sek.** auf dem Touchscreen.
   Anschließend wird ein Pairing der Basisstation mit dem sekundären Headset durchgeführt (dieser Vorgang dauert einige Sekunden). Nach einem erfolgreichen Pairing ist im primären Headset einmalig eine Tonfolge zu hören (der Konferenzbeginn-Ton; siehe auch Abschnitt „Headset-Signaltöne").
3. Tippen Sie innerhalb von 10 Sekunden nach Ausgabe der Tonfolge auf die Multifunktionstaste am primären Headset, um das sekundäre Headset zu akzeptieren.

Sämtlicher Audioverkehr wird jetzt zu beiden verbundenen Headsets übertragen, bis eine der folgenden Aktionen stattfindet:

- Der Benutzer des primären Headsets beendet den Anruf.
- Der Benutzer des sekundären Headsets tippt auf die Multifunktionstaste an seinem Headset.
- Der Benutzer des sekundären Headsets dockt sein Headset an die eigene Basisstation.

Beim Trennen der Telefonkonferenz-Verbindung wird das sekundäre Pairing gelöscht, und der Konferenzabschluss-Ton ist im primären Headset zu hören. Alle Verbindungsinformationen über das sekundäre Headset werden aus der Basisstation gelöscht – Sie müssen also den oben beschriebenen Vorgang bei jeder Telefonkonferenz vollständig wiederholen.

8.15 KOPPLUNG DES HEADSETS

Ist das Headset ordnungsgemäß im Ladeschacht der Basisstation angedockt, wird der erfolgreich hergestellte elektrische Kontakt mit der Basisstation durch ein Symbol in der Touchscreen-Statusleiste angezeigt, wie hier gezeigt:

Abbildung 63: Der Touchscreen zeigt an, dass das Headset erfolgreich angedockt ist

Dockingvorgänge (An- und Abdocken des Headsets im Ladeschacht) simulieren das Abnehmen und Auflegen des Hörers bei einem herkömmlichen Telefon wie folgt:

- Bei jedem Koppeln des Headsets in der Basisstation werden alle aktuellen Anrufe beendet.
- Bei jeder Entnahme des Headsets aus dem Ladeschacht der Basisstation wird eine Audioverbindung zum Zieltelefon (Tischtelefon oder Softphone) automatisch aktiviert, *sofern die entsprechende automatische Funktion aktiviert ist*.

Hinweise:

- Die Funktion zur automatischen Aktivierung der Audioverbindung ist standardmäßig aktiviert, *außer* Ihr Tischtelefon verwendet den MSH-Standard für Hörer-Lifter (in diesem Fall ist die Funktion standardmäßig deaktiviert). In jedem Fall können Sie diese Funktion mit der Einstellung **Aut. Audioverbindung** über den Basisstation-Touchscreen oder die Jabra PC Suite aktivieren bzw. deaktivieren. Weitere Informationen sind in den Menü-Beschreibungen **Erw. Einstellungen** zu finden.
- *Wenn die Basisstation das Klingeln eines verbundenen Telefons erkennen kann,* führt die Annahme des Gesprächs zur Aktivierung einer Audioverbindung zu dem klingelnden Telefon, selbst wenn die Funktion zur automatischen Aktivierung deaktiviert ist. Allerdings unterstützen nicht alle Telefontypen die Klingeltonerkennung.

8.16 DIEBSTAHLSCHUTZ

Zur Basisstation gehört ein Schlitz für das Anbringen eines Sicherheitskabels, mit dem Sie verhindern können, dass die Basisstation „versehentlich" von Ihrem Schreibtisch entfernt wird. Der Schlitz entspricht dem Kensington-Schlitz, mit dem auch viele Laptops und Dockingstationen für Laptops ausgestattet sind.

Um die Basisstation auf Ihrem Schreibtisch zu sichern, erwerben Sie ein Sicherheitskabel, das mit dem Kensington-Schlitz verwendbar ist, und befolgen die Anleitung des Sicherungskabels.

8.17 VORGEHEN BEI HOHER GERÄTEDICHTE

DECT-Technologie verwendet Schwachstrom-Funktechnologie zur schnurlosen Übertragung. Da DECT ein eigenes Frequenzband verwendet, ist es relativ immun gegen Interferenzen anderer Geräte, die mit Funktechnologie arbeiten und häufig in Büros eingesetzt werden, zum Beispiel schnurlose Router und Netzwerke. DECT und WLAN können problemlos koexistieren.

Bei der Installation einer großen Anzahl von Jabra PRO Headsets innerhalb eines Bereichs können jedoch gewisse Leistungseinbußen auftreten. Die für diesen Fall geltenden Beschränkungen werden weiter unten erläutert. DECT arbeitet mit einer automatischen Kanalzuweisung, bei der versucht wird, die Wahrscheinlichkeit von Interferenzen zu minimieren. Die Anzahl der Kanäle ist jedoch begrenzt. Dies kann Auswirkungen auf Großinstallationen zur Folge haben.

Leistungsprobleme machen sich durch hörbare Klick- und Knackgeräusche bemerkbar. In schwerwiegenden Fällen führen diese Probleme bei einigen Headsets dazu, dass keine schnurlose Verbindung hergestellt werden kann.

Die grundlegende Beschränkung, die Sie beachten sollten, ist die Anzahl der Headsets in einem Bereich vor der Wiederverwendung von DECT-Kanälen:

- 80 Headsets für EU DECT mit Narrowband-Audio oder 40 Headsets für EU DECT mit Wideband-Audio
- 45 Headsets für US DECT mit Narrowband-Audio oder 22 Headsets für US DECT mit Wideband-Audio

Die Verwendung von Wideband-Audio bedeutet eine zusätzliche Beschränkung, da Wideband-Audio die Anzahl der Headsets um den Faktor 2 reduziert.

Wenn die Anzahl der Headsets in einem Bereich unter dem angegebenen Wert liegt, sollten keine Leistungsprobleme auftreten. Selbst in Situationen mit geringerer Gerätedichte empfiehlt es sich, zwischen den Basisstationen einen Abstand von mindestens 2 bis 4 m einzuhalten.

Wenn Sie die Beschränkungen für die Gerätedichte überschreiten, sollten Sie die Geräte für den Betrieb mit geringem Stromverbrauch konfigurieren. Bei der Planung müssen Sie die folgenden konservativen Annahmen für den Flächenbedarf pro Headset und den Abstand zwischen einzelnen Basisstationen zu Grunde legen:

- 25 m^2 bis 49 m^2 für EU DECT (entspricht 5 bis 7 m Abstand zwischen Basisstationen).
- 49 m^2 bis 100 m^2 für US DECT (entspricht 7 bis 10 m Abstand zwischen Basisstationen).

Denken Sie daran, dass große Metallobjekte oder Glasfenster, insbesondere mit einer Metallschicht bedeckte, Funkwellen in starkem Maß reflektieren. Dies zwingt zu noch vorsichtigerer Planung. Die Durchschnittswerte für den Flächenbedarf gelten für einen durchschnittlichen Abstand zwischen Headset und Basisstation von weniger als 5 m. Ist diese Voraussetzung nicht erfüllt, müssen Sie bei der Planung noch konservativere Zahlen verwenden.

Der Bereich, auf den oben Bezug genommen wird, hängt von der Gebäudegestaltung ab. Als Bereich könnte ein offenes Großraumbüro oder eine Reihe aneinander grenzender und durch Wände in Leichtbauweise getrennter Büros gelten. Weit auseinander liegende (zum Beispiel mehr als 100 m) oder durch dicke Betonmauern abgeschirmte Büros sollten nicht als ein Bereich betrachtet werden. Die oben beschriebenen Planungsdaten gelten für den Fall, dass sich die meisten Benutzer in der Nähe ihrer Basisstation (Abstand weniger als 3 m) aufhalten. Wenn sich die meisten Benutzer in einem Abstand von mehr als 5 m zu ihrer Basisstation aufhalten, sollten Sie die empfohlenen Flächenangaben ungefähr verdoppeln.

8.18 WEBKONFERENZ

Es gibt drei Möglichkeiten zum Herstellen einer Audioverbindung zwischen Ihrem Computer und dem Headset:

- Audioverbindung für Musik
- PC-Softphone-Verbindung.
  Eine Zweiweg-Audioverbindung für Softphone-Kommunikation (mit Ohrbügel-Befehlen)
- PC-Kommunikation-Verbindung.
  Eine Zweiweg-Audioverbindung für nicht unterstützte Softphones und Webkonferenz (ohne Ohrbügel-Befehle)

Um zu verhindern, dass Ihre Webkonferenz durch eingehende Anrufe unterbrochen wird, müssen Sie für die Dauer der gesamten Webkonferenz einen Pseudo-Anruf tätigen. Sie müssen also eine PC-Kommunikation-Verbindung manuell öffnen. Führen Sie Folgendes durch:

1. Wählen Sie auf dem Basisstation-Touchscreen als Zieltelefon Computer, wie gezeigt.

2. Berühren Sie das PC-Telefon-Symbol, um das Menü **Computer und Softphone** wie gezeigt aufzurufen. Berühren Sie den Menüpunkt **PC-Audiokommunikation**.

Abbildung 64: Wählen Sie zuerst Ihren Computer als das Zieltelefon.

Abbildung 65: Starten Sie die PC-Audiokommunikation.

3. Der Touchscreen zeigt einen aktiven Softphone-Anruf an (in Wirklichkeit allerdings gibt es keinen).

4. Halten Sie Ihre Webkonferenz. Nach der Beendigung der Webkonferenz berühren Sie das rote Hörersymbol, um die PC-Audio-Kommunikation (den Pseudo-Anruf) zu beenden.

Abbildung 66: Pseudo-PC-Softphone-Anruf gestartet.

Hinweis:
- Wenn ein anderer (echter) Anruf eingeht, während die PC-Audiokommunikation aktiv ist, wird die Funktion zum Halten von Anrufen ausgelöst (siehe Abschnitt *„Halten von Anrufen verwalten"*). Der eingehende (echte) Anruf wird auf dem Touchscreen wie gewohnt durch ein klingelndes Computersymbol gekennzeichnet (siehe Abbildung *„Touchscreen-Bedienelemente für das Halten von Anrufen bei Eingang eines neuen Anrufs"*).
- Sie können den neuen Anruf akzeptieren und gleichzeitig die Webkonferenz fortsetzen, den eingehenden Anruf ablehnen (rotes Hörersymbol) und die Webkonferenz fortsetzen, *oder* den eingehenden Anruf akzeptieren (grünes Hörersymbol) oder die Webkonferenz auf dem Computer beenden.
- Wird der eingehende Anruf akzeptiert, und die Webkonferenz auf dem Computer wurde noch nicht beendet, werden die Audiosignale vom Computer zusammengeführt.
- Wird der eingehende (echte) Anruf akzeptiert, kann ein beliebiger PC Softphone-Anruf gehalten werden und wie gewöhnlich umgeschaltet (wie im Abschnitt *„Halten von Anrufen verwalten"* weiter oben beschrieben).
- Wenn ein Anruf bei dem Tischtelefon oder dem Mobiltelefon eingeht, tritt eine Anrufkollision auf, die wie ein realer aktiver Softphone-Anruf gehandhabt werden kann.

9. Jabra PRO 9465 DUO ODER Jabra PRO 9470 MIT EINEM MOBILTELEFON VERWENDEN

Hinweis: Dieses Kapitel bezieht sich nur auf das Modell Jabra PRO 9465 Duo und Jabra PRO 9470.

9.1 *BLUETOOTH*®-UNTERSTÜTZUNG BEI Jabra PRO-GERÄTEN

Die Jabra PRO 9465 Duo und Jabra PRO 9470 Basisstation unterstützt *Bluetooth*®. Dies bedeutet, dass Sie unter Verwendung Ihres Headsets über ein *Bluetooth*®-fähiges Mobiltelefon Anrufe tätigen und annehmen können. Da das Headset auf DECT-Technologie basiert, können Sie es nicht direkt mit Ihrem Mobiltelefon koppeln.

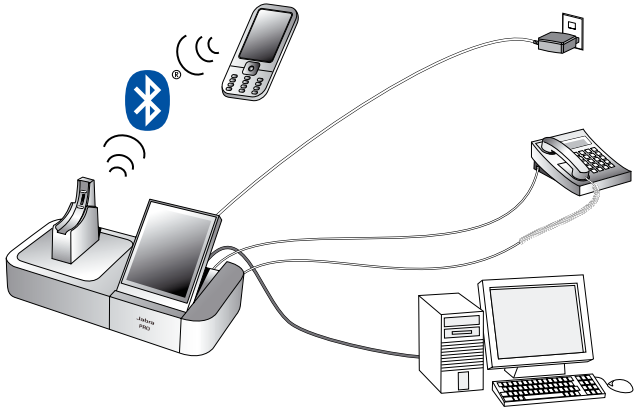


Abbildung 67: Bluetooth®-*Verbindungen über die Jabra PRO 9470 Basisstation*

Die Jabra PRO 9465 Duo oder Jabra PRO 9470 Basisstation wird von Ihrem Mobiltelefon als Standard-*Bluetooth*®-Headset mit Unterstützung für Freisprech-, Headset- und Telefonbuchzugriffprofil erkannt. Ob und welche dieser Funktionen für Sie verfügbar sind, hängt von der Unterstützung durch Ihr Mobiltelefon ab.

Wenn Sie Ihr Headset mit einem Mobiltelefon verwenden möchten, sollten Sie das Mobiltelefon auf Ihrem Schreibtisch in der Nähe zur Basisstation ablegen. Die meisten Mobiltelefone verwenden Bluetooth®-Drahtlostechnologie der Klasse 2, die eine Reichweite von maximal 10 m unterstützt. Die Basisstationen der Modelle Jabra PRO 9465 Duo und Jabra PRO 9470 unterstützen ebenfalls Bluetooth®-Drahtlostechnologie der Klasse 2.

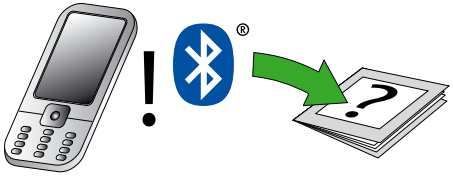
In *Kapitel 6: Tägliche Verwendung — Anrufe tätigen, annehmen und beenden* finden Sie ausführliche Informationen zur Verwendung Ihres Headsets in Kombination mit einem Mobiltelefon oder Telefonen anderen Typs für tägliche Telefonate.

9.2 PAIRING UND VERBINDUNG MIT ANDEREN *BLUETOOTH*®-GERÄTEN

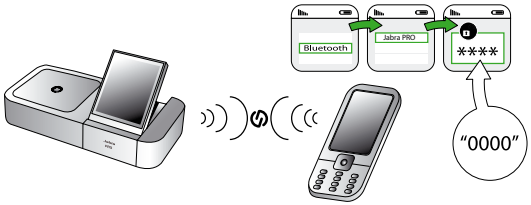
Pairing der Basisstation mit einem Mobiltelefon

Die Verwendung von Bluetooth®-Drahtlostechnologie erfordert, dass Sie die drahtlose Kommunikation zwischen der Basisstation der Modelle Jabra PRO 9465 Duo oder Jabra PRO 9470 und Ihrem Mobiltelefon durch ein *Pairing* beider Geräte vorbereiten. Der Konfigurationsassistent unterstützt Sie bei der Ersteinrichtung und kann auch später jederzeit gestartet werden.

1. Starten Sie den für die Mobiltelefon-Konfiguration zuständigen Teil des Konfigurationsassistenten der Jabra PRO Basisstation. Siehe Abschnitt *„Menü Erweiterte Einstellungen"*. Damit wird die Basisstation in den Pairing-Modus versetzt, in dem sie anderen Geräten ihre Bereitschaft zum Pairing anzeigt.
2. Stellen Sie sicher, dass die *Bluetooth*®-Funktion Ihres Mobiltelefons aktiviert ist, und wechseln Sie auf Ihrem Mobiltelefon in den *Bluetooth*®-Pairing-Modus. Die genaue Vorgehensweise hierfür variiert je nach Hersteller und Modell Ihres Mobiltelefons. Ausführliche Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons.



3. Ihr Mobiltelefon ermittelt anschließend, ob in der Nähe befindliche *Bluetooth*®-Geräte für das Pairing verfügbar sind. Verwenden Sie die Bedienelemente Ihres Mobiltelefons, um das Gerät „Jabra PRO 9465 Duo/Jabra PRO 9470" zu identifizieren und auszuwählen. Unter Umständen fragt Ihr Telefon nach dem Freigabecode (Pass Code) des Headsets. Der Freigabecode für alle Jabra-Geräte lautet 0000 (vier Nullen).



4. Ihr Mobiletelefon versucht, eine Verbindung mit der Basisstation herzustellen. Das Ergebnis dieses Versuchs wird angezeigt. Falls der Versuch fehlschlägt, versuchen Sie es bitte erneut. Sollten weiterhin Probleme auftreten, konsultieren Sie die Dokumentation Ihres Mobiltelefons oder wenden Sie sich an den technischen Support von Jabra und/oder des Herstellers Ihres Mobiltelefons.

Hinweis:

- Die gesamte Kommunikation zwischen Ihrer Jabra PRO 9470 Basisstation und Ihrem Mobiltelefon wird verschlüsselt, damit Dritte Ihre Unterhaltung nicht abfangen und abhören können. Die Einrichtung dieser Verschlüsselung ist ein wichtiger Teil des Pairing-Vorgangs.
- Nur weil zwei Geräte durch Pairing als verbindungsfähige Geräte gelten, heißt dies nicht, dass diese auch miteinander verbunden sind (über eine aktive Verbindung verfügen). In der Regel wird die Verbindung nach einem Pairing Ihres Mobiltelefons automatisch hergestellt, eine manuelle Verbindung bei Verwendung entsprechender Optionen im Menüsystem Ihres Mobiltelefons kann allerdings erforderlich sein (wie in der zugehörigen Dokumentation Ihres Mobiltelefons beschrieben).

***Bluetooth*®-Verbindungen verwalten**

Normalerweise verwaltet die Basisstation ihre *Bluetooth*®-Verbindung automatisch, selbst dann, wenn Sie das Mobiltelefon aus dem abgedeckten Bereich bewegen und/oder die Geräte von Zeit zu Zeit abschalten. Ihr Jabra PRO bietet jedoch bei Bedarf auch Bedienelemente zum manuellen Verwalten der Verbindung (siehe Beschreibung unten).

Wenn zwei gekoppelte Geräte eingeschaltet werden und sich in Reichweite befinden, eine automatische Verbindung jedoch fehlschlägt, können Sie eine Verbindung auch manuell herstellen. Führen Sie bei Bedarf folgende Schritte aus:

- Verwenden Sie den Basisstation-Touchscreen wie im Abschnitt *„Erneute Verbindung oder Trennung einer Verbindung über den Touchscreen erzwingen“* beschrieben.
- Verwenden Sie die entsprechenden Optionen im Menüsystem Ihres Mobiltelefons wie in der zugehörigen Dokumentation beschrieben.
  Beachten Sie, dass es nicht möglich ist, wenn das Telefon vom Basisstation-Touchscreen getrennt wurde.

Sie können die Verbindung vom Headset zu Ihrem Mobiltelefon (weil Sie z. B. das Mobiltelefon mit einem anderen Gerät verbinden möchten) auf ähnliche Weise trennen.

9.3 AUSWAHL ODER ABBRUCH EINER VERBINDUNG ÜBER DEN TOUCHSCREEN

Wenn die Verbindung zwischen Mobiltelefon und Basisstation (und folglich auch dem Headset) verloren geht, weil Sie z. B. das Mobiltelefon aus dem Reichweitebereich bewegen, versucht die Basisstation in regelmäßigen Abständen (alle 15 Sekunden innerhalb der ersten 3 Stunden und dann unbegrenzt alle 40 Sekunden), die Verbindung wiederherzustellen. Sie können stattdessen über die Touchscreen-Basisstation eine erneute Verbindung zwischen Headset und Mobiltelefon erzwingen. Das Headset muss sich zu diesem Zweck innerhalb der Reichweite der Basisstation befinden.

Betrachten Sie die folgende Abbildung:

1. Das grau hinterlegte Mobiltelefonsymbol zeigt an, dass die Verbindung verloren ging. Um in diesem Fall die Verbindung manuell wiederherzustellen, führen Sie Folgendes durch.

Abbildung 68: Verlust der Verbindung zum Mobiltelefon

2. Berühren Sie das grau hinterlegte Mobiltelefonsymbol, um es als Ziel auszuwählen. Siehe Abbildung links.

Abbildung 69: Mobiltelefon als Ziel bestimmt

3. Berühren Sie die *Bluetooth®*-Schaltfläche auf dem Mobiltelefon-Symbol. Damit weisen Sie die Basisstation an, die Verbindung zum Mobiltelefon zu erneuern. Dies wird durch das blinkende *Bluetooth®*-Symbol angezeigt. Siehe Abbildung links.

4. Sobald die Verbindung zwischen Mobiltelefon und Basisstation (und damit auch die Verbindung zum Headset über die Basisstation) wiederhergestellt ist, wird das Mobiltelefonsymbol nicht mehr grau hinterlegt dargestellt (siehe Abbildung links).

Abbildung 70: Mobiltelefon als Ziel bestimmt

Abbildung 71: Verbindung zwischen Mobiltelefon und Basisstation wiederhergestellt

Um die Trennung der Verbindung zwischen Headset und Mobiltelefon zu erzwingen, führen Sie Folgendes durch:
1. Berühren Sie das Mobiltelefonsymbol, um das Menü **Mobiltelefon** anzuzeigen. Siehe folgende Abbildung:

Abbildung 72: Mobiltelefon-Menü

2. Berühren Sie die Option **Trennen**. Damit weisen Sie die Basisstation (und auch das Headset) an, die Verbindung zum Mobiltelefon zu trennen. Dies wird durch das grau hinterlegte Zielsymbol mit der *Bluetooth®*-Schaltfläche angezeigt. Siehe Abbildung links.

3. Berühren Sie ein anderes Telefonsymbol, um ein anderes (verbundenes) Ziel auszuwählen. Wählen Sie beispielsweise das Tischtelefon als neues Ziel, sieht der Touchscreen aus, wie in der linken Abbildung gezeigt.

Hinweis:

Wenn Sie **Disconnect (Trennen)** berühren, gibt es keine erneute automatische Verbindung, da *Bluetooth® der Basisstation deaktiviert ist*. Das bedeutet, dass Sie die *Bluetooth®*-Schaltfläche auf dem Mobiltelefonsymbol berühren müssen (siehe Abb. 69 auf der vorhergehenden Seite), wenn Sie die Verbindung neu aufbauen möchten. In diesem Fall können Sie keine erneute Verbindung vom Mobiltelefon erzwingen.

10. GESPRÄCHE AUFZEICHNEN

10.1 AKTIVIERUNG DER AUFZEICHUNGSFUNKTION

Die Modelle Jabra PRO 9460/Jabra PRO 6470 ermöglichen Ihnen die Aufzeichnung Ihrer Gespräche von Ihrem Tisch- oder Mobiltelefon mithilfe von Fremdanbietersoftware auf Ihrem Computer. Die Aufzeichung erfolgt über eine USB-Verbindung zu Ihrem Computer.

Hinweis: Sie müssen zuerst sicherstellen, dass im Jabra Control Center das Kontrollkästchen **Softphone present** auf der Registerkarte **Softphone** für das Gerät aktiviert ist, *oder* dass ein Softphone über den Touchscreen konfiguriert wurde, um die Aufzeichnungsfunktion verwenden zu können.

WICHTIG: Zeichnen Sie niemals Gespräche mit Personen auf, ohne diese zuerst über Ihre Absicht zu informieren und ihr Einverständnis zu erhalten. Heimliches Aufzeichnen kann gegen Gesetze verstoßen und Rechtsstreitigkeiten zur Folge haben.

Einstellungen zum Aktivieren der Aufzeichnung sind sowohl im Menü **Anruf-Optionen** (siehe Abschnitt *Einstellungen für aktiven Anruf und Audioeigenschaften*) als auch im Menü **Einstellungen** (siehe Abschnitt *„Allgemeine Benutzereinstellungen“*) verfügbar. Siehe die auf dieser Seite abgebildeten Menüs.

Die Einstellung im Menü **Einstellungen** ist die Standardeinstellung (Aufzeichnung aktiviert/deaktiviert), die für jeden Anruf gilt.

Hinweis: Eine gleichwertige Einstellung ist auf der Registerkarte **Audio** für Ihr Jabra-Gerät im Jabra Control Center verfügbar. Zur Aktivierung oder Deaktivierung der Funktion aktivieren bzw. deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Forward mobile and desk phone conversations to PC for recording**.

Für einen aktiven Anruf kann diese Standardeinstellung überschrieben werden, indem Sie das Menü **„Anruf-Optionen“** öffnen und die Aufzeichnung aktivieren oder deaktivieren. Beachten Sie, dass die Einstellung im Menü **„Anruf-Optionen“** nur für den zurzeit aktiven Anruf gilt.

10.2 GESPRÄCHSAUFZEICHNUNG MIT DEM WINDOWS-AUDIORECORDER

Im Folgenden wird beispielhaft gezeigt, wie Sie mit der Windows-Anwendung „Audiorecorder" ein Gespräch aufzeichnen.

1. Öffnen Sie in der Windows-Systemsteuerung die Option **Sounds und Audiogeräte**, und wählen Sie die Registerkarte **Audio**. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Jabra PRO 9460/Jabra PRO 6470-Gerät unter **Soundaufnahme** ausgewählt ist.

Abbildung 73: Sound und Audiogeräte unter Windows

2. Öffnen Sie den Windows-**Audiorecorder** (wählen Sie dazu **Start > Programme > Zubehör > Unterhaltungsmedien > Audiorecorder**).

Abbildung 74: Windows-Audiorecorder

3. Aktivieren Sie die Gesprächsaufzeichnung auf dem Touchscreen im Menü **Einstellungen**.
4. Tätigen Sie einen Anruf vom Tischtelefon aus unter Verwendung des Touchscreen.
5. Teilen Sie dem Gesprächsteilnehmer mit, dass das Gespräch aufgezeichnet wird.
6. Klicken Sie im Windows-**Audiorecorder** auf die rote Aufnahmeschaltfläche.
7. Nun wird das Gespräch aufgezeichnet. Die Aufzeichnung ist bei Windows XP auf 60 Sekunden beschränkt, bei Windows Vista und Windows 7 gilt keine Beschränkung.
8. Nach Beendigung des Gesprächs - und sofern Sie die aufgezeichnete Datei gespeichert haben - können Sie die Gesprächsaufzeichnung in **Windows Media Player** wiedergeben.

11. ANRUFZUSAMMENFÜHRUNG UND UMSCHALTUNG

11.1 ÜBERBLICK – WAS IST MÖGLICH?

Sie können eine Telefonkonferenz mit zwei oder drei Telefonen, die mit der Basisstation verbunden sind, durchführen – eine Telefonkonferenz zwischen Ihnen und den Anrufern an Ihrem Tischtelefon, Softphone und Mobiltelefon. Dies wird als **Anrufzusammenführung** bezeichnet. Dabei wird das Mikrofonaudio des Headsets zu den restlichen Konferenztelefonen und das Telefonaudio zum Headset-Lautsprecher und anderen Telefonen geleitet.

Ein zusammengeführter Anruf (oder andere Anrufe) kann auch jederzeit auf **Audio-Halten** gesetzt werden. Dies bedeutet, dass das Telefonaudio nicht mehr zum Headset geleitet wird; die Audioverbindung zwischen dem Telefon und Headset wurde unterbrochen. Die Zusammenführung der Anrufe wird aufgehoben. Sie können später die Audioverbindung wiederherstellen; der Anruf wird dann erneut mit den aktuell aktiven Anrufen zusammengeführt.

Sie können Ihr Headset-Audio zwischen einem auf Audio-Halten gesetzten Anruf und einem aktiven Anruf umschalten (im Vordergrund auf dem Jabra Basisstation-Touchscreen) – z. B. zwischen einem gehaltenen Anruf an Ihrem Tischtelefon und einem aktuellen Anruf an Ihrem Mobiltelefon. Dies wird als **Anrufumschaltung** bezeichnet.

Hinweis: Einen aktiven Anruf auf Audio-Halten zu setzen ist KEIN Halten des Anrufs im Allgemeinen (Telefonie). Sie setzen einen Anruf auf Audio-Halten in der Jabra Basisstation, wodurch die Audioverbindung zwischen dem Telefon, bei dem der Anruf eingeht, und dem Headset unterbrochen wird. Das Anrufaudio wird in der Jabra Basisstation intern getrennt.
In der Telefonie bedeutet dies, dass Sie einen aktiven Anruf im Telefonsystem halten; die Audioverbindung bleibt dabei geöffnet. Dies ist eine Funktion des Telefonsystems.

11.2 ANRUFZUSAMMENFÜHRUNG

Sie können Anrufe wie folgt zusammenführen.

Betrachten Sie die folgenden Abbildungen:

Abbildung 75: Sie haben einen einzigen aktiven Anruf.

1. Sie haben einen aktiven Anruf auf Ihrem Softphone. Ein Tischtelefon und ein Mobiltelefon sind mit der Jabra Basisstation verbunden.

Abbildung 76: Sie haben einen eingehenden Anruf auf Ihrem Tischtelefon.

2. Während des Telefonats klingelt ein anderes Telefon (in diesem Fall Ihr Tischtelefon). Es liegt eine Anrufkollision vor. Siehe auch Abschnitt „Anrufkollisionen verwalten".
Sie können jetzt den eingehenden Anruf entweder akzeptieren oder ablehnen.
Sie berühren das grüne Hörersymbol und akzeptieren den Anruf.

Abbildung 77: Sie akzeptieren den eingehenden Anruf, wodurch der Softphone-Anruf auf Audio-Halten gesetzt wird.

3. Der Anruf auf Ihrem Softphone ist auf Audio-Halten gesetzt (Audioverbindung in der Jabra Basisstation getrennt). Sein gelbes Hörersymbol deutet darauf hin. Die gelbe Schaltfläche weist darauf hin, dass diese Anrufe zu einem Gruppenanruf zusammengeführt werden können.

Abbildung 78: Es gibt einen dritten eingehenden Anruf, den Sie akzeptieren.

4. Während Sie am Tischtelefon sprechen, geht ein dritter Anruf ein; diesmal auf Ihrem Mobiltelefon. Sie berühren das grüne Hörersymbol, um diesen Anruf zu akzeptieren.

Abbildung 79: Zwei Anrufe mit aktivierter Audio-Haltefunktion; der letzte akzeptierte Anruf ist aktiv.

5. Für das Softphone und Tischtelefon ist jetzt die Audio-Haltefunktion aktiviert (gelbe Hörer); der Mobiltelefon-Anruf ist aktiv.

Abbildung 80: Zwei der drei Anrufe sind zusammengeführt.

6. Berühren Sie die gelbe Schaltfläche zwischen dem Softphone und Mobiltelefon, um die Anrufe zusammenzuführen. Sie und zwei der drei Anrufer sind jetzt in einem Gruppenanruf. Ein grüner Bogen zwischen den Telefon-Symbolen deutet darauf hin.

Beachten Sie, dass wenn Sie die grüne Schaltfläche berühren, werden Sie das Softphone auf Audio-Halten setzen und den Anruf bei Ihrem Mobiltelefon fortsetzen. Das bedeutet, Sie berühren die grüne/gelbe Schaltfläche zum Zusammenführen bzw. Aufheben der Zusammenführung von Anrufen.

Abbildung 81: Alle drei Anrufe sind zusammengeführt.

7. Wenn Sie alle drei Anrufe zu einem Gruppenanruf zusammenführen möchten, berühren Sie die gelbe Schaltfläche zwischen dem Tischtelefon und Mobiltelefon.
   Dadurch werden Anrufe zu einem Gruppenanruf von drei Telefonen zusammengeführt.

Hinweis: Falls nur einer der zusammengeführten Anrufe (oder Anrufe mit aktivierter Audio-Haltefunktion) das Narrowband-Audio verwendet, werden alle Anrufe auf Narrowband heruntergefiltert (auch wenn es die Wideband-Anrufe sind).
Nachdem der Audiodatenstrom zum Narrowband-Audio runtergefiltert wurde, bliebt er für die Dauer des Anrufs unverändert – auch dann, wenn er aus dem Gruppenanruf entfernt wird.

11.3 ANRUFUMSCHALTUNG

Sie können Anrufe wie folgt umschalten.

Betrachten Sie die folgenden Abbildungen:

Abbildung 82: Sie haben einen einzigen aktiven Anruf und einen Anruf, für den die Audio-Haltefunktion aktiviert ist.

1. Sie haben einen aktiven Anruf auf Ihrem Tischtelefon. Für Ihr Softphone ist die Audio-Haltefunktion aktiviert. Das bedeutet, dass seine Audioverbindung zum Headset getrennt ist. Ein gelber Hörer im Hintergrund weist darauf hin.

Abbildung 83: Der aktive und der gehaltene Anruf werden umgeschaltet.

2. Schalten Sie jetzt die Anrufe um, so dass für das Tischtelefon die Audio-Haltefunktion aktiviert ist und das Softphone einen aktiven Anruf hat. Berühren Sie einfach dazu das Telefon-Symbol mit Audio-Haltefunktion (gelber Hörer). Der Tischtelefon-Anruf wird jetzt gehalten und der Softphone-Anruf aktiv wie gezeigt – der Anruf im Headset wurde umgeschaltet.

Auch wenn Sie drei verbundene Telefone haben, wobei für zwei davon die Audio-Haltefunktion aktiviert und ein Telefon aktiv ist, können Sie das aktive Telefon oder ein Telefon mit aktiver Haltefunktion (durch Berührung des gelben Telefonhörer-Symbols) umschalten.

11.4 AUDIO HALTEN

Wenn Sie einen ausgehenden Anruf tätigen während Sie einen Anruf am anderen Telefon haben, wird der aktuelle Anruf *automatisch* auf Audio-Halten gesetzt. Er bleibt auf Audio-Halten, auch wenn der neue Anruf beendet wird. Sie müssen den Anruf zum Fortsetzen erneut manuell aktivieren.

Sie können aktive Anrufe (sowie zusammengeführte Anrufe) auf Audio-Halten setzen, wie es in diesem Abschnitt beschrieben ist.

Betrachten Sie die folgenden Abbildungen:

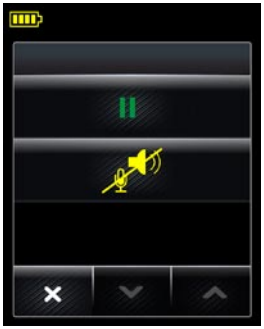


Abbildung 84: Anzeige des Telefon-Menüs.

1. Sie haben nur einen aktuellen Anruf – auf Ihrem Mobiltelefon. Sie möchten eine Pause einlegen; berühren Sie das Mobiltelefon-Symbol, um das Menü **Mobiltelefon** wie gezeigt anzuzeigen (weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt *„Telefon-Menü“*). Wählen Sie Audio-Haltefunktion (Mikrofon- und Lautsprecher-Symbole).

Abbildung 85: Der Zielanruf wurde auf Audio-Halten gesetzt.

2. Für das Mobiltelefon wurde jetzt die Audio-Haltefunktion aktiviert (gelber Hörer), wobei es wie gezeigt noch immer im Vordergrund des Touchscreens ist. Die Audioverbindung zum Headset wurde unterbrochen. Um die Audioverbindung wiederherzustellen und den Anruf fortzusetzen, berühren Sie die gelbe Wiedergabe-Schaltfläche unter dem Telefonsymbol oder berühren Sie das Telefonsymbol selbst.

Als weiteres Beispiel betrachten Sie die folgenden Abbildungen:

Abbildung 86: Sie haben zwei zusammengeführte Anrufe.

1. Sie haben zwei zusammengeführte Anrufe wie gezeigt. Ein Anruf auf Ihrem Tischtelefon und ein Anruf auf Ihrem Softphone. Sie und die beiden anderen Anrufer befinden jetzt in einem Gruppenanruf. Ein grüner Bogen zwischen den Telefon-Symbolen deutet darauf hin.

Abbildung 87: Die zusammengeführten Anrufe werden auf Audio-Halten gesetzt, sobald der neue Anruf akzeptiert wird.

2. Ein dritter Anruf geht bei Ihrem Mobiltelefon ein. Sie berühren jetzt das grüne Hörer-Symbol unten auf dem Bildschirm, um diesen Anruf zu akzeptieren. Die Audio-Haltefunktion ist jetzt für die Tischtelefon- und Mobiltelefon-Anrufe (gelbe Hörer) aktiviert, und sie werden im Hintergrund gehalten; der Gruppenanruf wurde beendet. Der Mobiltelefon-Anruf ist jetzt aktiv wie gezeigt. Beachten Sie, dass die Schaltfläche zum Zusammenführen von Anrufen zwischen den Hintergrund-Telefonen nicht mehr vorhanden ist.

12. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN UND FEHLERBEHEBUNG

F WIE KANN ICH MEIN HEADSET IN VERBINDUNG MIT MEINEM MOBILTELEFON VERWENDEN? (NUR Jabra PRO 9465 DUO UND Jabra PRO 9470)

A Hierfür müssen Sie ein Pairing der Jabra PRO 9465 Duo oder Jabra PRO 9470 Basisstation mit Ihrem Mobiltelefon durchführen. (Ihr Headset basiert auf DECT und kann nicht direkt mit dem Mobiltelefon gekoppelt werden.) Führen Sie Folgendes durch:

- Siehe Abschnitt *„Menü Erweiterte Einstellungen"* für Informationen zum Ausführen des für die Mobiltelefon-Konfiguration zuständigen Teils des Konfigurationsassistenten. Damit wird die Basisstation in den Pairing-Modus versetzt, in dem sie anderen Geräten ihre Bereitschaft zum Pairing anzeigt.
- Stellen Sie sicher, dass die *Bluetooth*®-Funktion Ihres Mobiltelefons aktiviert ist, und wechseln Sie auf Ihrem Mobiltelefon in den *Bluetooth*®-Pairing-Modus. Die genaue Vorgehensweise hierfür variiert je nach Marke und Modell des Mobiltelefons. Ausführliche Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons.
- Denken Sie daran, dass das Headset als „Jabra PRO 9465 Duo/Jabra PRO 9470" identifiziert wird – Sie müssen diesen Eintrag auf Ihrem Mobiltelefon finden und auswählen. Möglicherweise werden Sie auch aufgefordert, den Freigabecode (Pass Code „0000" (vier Nullen) einzugeben, um das Pairing zu bestätigen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Kapitel „Jabra PRO 9465 Duo oder Jabra PRO 9470 mit einem Mobiltelefon verwenden" im Benutzerhandbuch.

F WIE VIELE *BLUETOOTH*®-GERÄTE KANN ICH MIT DER Jabra PRO 9465 DUO ODER Jabra PRO 9470 BASISSTATION VERBINDEN?

A Nur ein Gerät. Die abra PRO 9465 Duo und Jabra PRO 9470 Basisstation unterstützt *Bluetooth*®, damit Sie Ihr Mobiltelefon zusammen mit Ihrem Headset verwenden können.

F WIE KANN ICH EIN PAIRING ZWISCHEN MEINEM HEADSET UND DER Jabra PRO 9400 BASISSTATION DURCHFÜHREN?

A Jedes Mal, wenn Sie ein Headset in eine Jabra PRO 9400 Basisstation einsetzen und beide Geräte nicht durch Pairing gekoppelt sind, wird auf dem Touchscreen nachgefragt, ob Sie ein Pairing mit dem Headset wünschen – entweder als primäres oder sekundäres Gerät. Wenn das Headset als sekundäres Headset gekoppelt werden soll, dauert die Verbindung nur bis zum Ende des nächsten oder aktuellen Gesprächs. Diese Option ermöglicht Telefonkonferenzen.
Berühren Sie für das Pairing das Bestätigungssymbol, oder berühren Sie das Symbol zum Abbrechen, um kein Pairing vorzunehmen (das Headset wird weiter aufgeladen).

Wenn Sie ein Headset in eine Jabra PRO 9400 Basisstation einsetzen und beide Geräte bereits durch Pairing gekoppelt sind, wird keine Pairing-Benachrichtigung angezeigt. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Pairing und Verbinden von Basisstation und Headset" im Benutzerhandbuch.

F KANN ICH EIN DIREKTES PAIRING ZWISCHEN MEINEM HEADSET UND EINEM DECT-TELEFON EINES FREMDANBIETERS DURCHFÜHREN?

A Nein. Ein Pairing ist nur zwischen dem Headset und einer Jabra PRO 9400 Basisstation möglich (das Headset ist nicht DECT-GAP-konform). Das liegt daran, dass das Jabra PRO 9400 eine erweiterte Version des DECT-Standards verwendet, die zahlreiche fortschrittliche Funktionen zur Anrufhandhabung ermöglicht. Diese Erweiterungen werden von Fremdanbietern nicht unterstützt.

F WARUM ERKENNT MEIN COMPUTER DIE Jabra PRO 9400 BASISSTATION NICHT?

A Versuchen Sie, die Basisstation mit einem anderen USB-Anschluss Ihres Computers zu verbinden. Beachten Sie außerdem, dass beide Geräte direkt verbunden sein müssen – es darf kein USB-Hub zwischengeschaltet sein.

F WARUM ARBEITET MEIN HEADSET NICHT MIT MEINEM TISCHTELEFON, SOFTPHONE ODER MOBILTELEFON ZUSAMMEN? (NUR Jabra PRO 9465 DUO UND Jabra PRO 9470)

A Überprüfen Sie Folgendes:

- Vergewissern Sie sich, dass der Headset-Akku aufgeladen ist. Während des Ladevorgangs leuchtet die LED-Anzeige stetig gelb. Wenn der Akku vollständig aufgeladen ist, leuchtet nur noch die LED-Statusanzeige (in diesem Zustand wird der Ladestand nicht mehr gesondert angezeigt).
- Vergewissern Sie sich, dass sich das Headset innerhalb der DECT-Reichweite der Basisstation (maximal 150 m) und das Mobiltelefon innerhalb der *Bluetooth*®-Reichweite der Basisstation (maximal 10 m) befindet.
- Möglicherweise sind Basisstation bzw. Mobiltelefon und Headset nicht mehr gekoppelt. Siehe Fragen zum Pairing der Geräte oben.

F ES PASSIERT NICHTS, WENN ICH VERSUCHE, MEIN TISCHTELEFON ZU VERWENDEN.

A Überprüfen Sie Folgendes:
- Vergewissern Sie sich, dass die Jabra PRO 9400 Basisstation mit Strom versorgt wird und der Touchscreen eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass das Tischtelefon als aktuelles Ziel festgelegt ist (siehe Abschnitt „Das Zieltelefon-Konzept").
- Stellen Sie sicher, dass die Audioverbindung zum Tischtelefon aktiviert ist (indem Sie beispielsweise auf die Multifunktionstaste des Headsets tippen oder das Symbol „Audiverbindung aktivieren" auf dem Touchscreen berühren).
- Stellen Sie sicher, dass die Verbindung zwischen Telefon und Telefonnetz hergestellt ist (dazu muss der Hörer von der Gabel abgehoben oder die Headset-Taste gedrückt sein).

– Führen Sie den Konfigurationsassistenten für das Tischtelefon erneut aus.

F WENN ICH DAS MOBILTELEFON VERWENDE, KANN ICH IM HEADSET NICHTS HÖREN. (NUR Jabra PRO 9465 DUO UND Jabra PRO 9470)

A Versuchen Sie Folgendes:
- Stellen Sie sicher, dass beide Geräte miteinander gekoppelt und verbunden sind. Einzelheiten hierzu finden Sie im Kapitel „Jabra PRO 9465 Duo oder Jabra PRO 9470 mit einem Mobiltelefon verwenden" im Benutzerhandbuch.
- Erhöhen Sie die Lautstärke des Headsets, indem Sie mit Ihrem Finger in Aufwärtsrichtung über das Touchpanel an der Seite des Headsets gleiten.

F WARUM HÖRE ICH EIN LEISES RAUSCHEN IM HEADSET, WENN AM ANDEREN ENDE DER VERBINDUNG STILLE HERRSCHT?

A Ihr Headset ist vermutlich auf eine hohe Lautstärke eingestellt. Verringern Sie die Lautstärke des Headsets, indem Sie mit Ihrem Finger in Abwärtsrichtung über das Touchpanel an der Seite des Headsets gleiten.

F ICH KANN MICH SELBST HÖREN, WENN ICH ÜBER MEIN TISCHTELEFON SPRECHE. WAS KANN ICH TUN?

A Ihre Übertragungslautstärke ist wahrscheinlich zu hoch. Verringern Sie die Übertragungslautstärke an Ihrem Tischtelefon.

F DIE KLANGQUALITÄT IM HEADSET IST SCHLECHT BZW. MEIN GESPRÄCHSPARTNER KANN MICH NICHT HÖREN, WENN ICH ÜBER MEIN TISCHTELEFON SPRECHE.

A Möglicherweise sind der Umschalter für ein klares Freizeichen und/oder die Einstellungen für die Mikrofonlaufstärke der Jabra PRO 9400 Basisstation falsch konfiguriert. Korrigieren Sie die Einstellungen, indem Sie den Konfigurationsassistenten für das Tischtelefon erneut ausführen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt *„Menü Erweiterte Einstellungen"* des Benutzerhandbuchs.

F ICH HÖRE IN MEINEM HEADSET EIN BRUMMGERÄUSCH.

A Falls das Gerät ordnungsgemäß konfiguriert wurde, ist Ihr Telefon möglicherweise nicht völlig immun gegen die vom Headset verwendeten Funksignale. Um das Problem zu beheben, vergrößern Sie den Abstand zwischen Headset-Basisstation und Telefon auf mindestens 30 cm. Sie können auch die Reichweite der Basisstation verringern, indem Sie die Einstellungen auf dem Touchscreen anpassen.

F ICH KANN IN MEINEM HEADSET KEINE AUDIOSIGNALE ODER MUSIK VON MEINEM COMPUTER HÖREN?

A Überprüfen Sie Folgendes:
- Vergewissern Sie sich, dass in den Audioeinstellungen von Windows und in der von Ihnen verwendeten Anwendung die Jabra PRO 9400 Basisstation als aktuelles Audiogerät ausgewählt ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Audioverbindung zum Computer aktiviert ist, indem Sie beispielsweise auf Ihrem Computer mit der rechten Maustaste im Infobereich von Windows auf das Symbol „Jabra Device Service" klicken.
- Vergewissern Sie sich, dass das Softphone in der Jabra PC Suite aktiviert ist.

F ICH ARBEITE IM BÜRO JETZT AN EINEM ANDEREN SCHREIBTISCH. KANN ICH MEIN HEADSET MIT EINER ANDEREN Jabra PRO 9400 BASISSTATION VERBINDEN?

A Ja, das ist möglich. Platzieren Sie das Headset einfach im Ladeschacht der neuen Jabra PRO 9400 Basisstation. Anschließend werden beide Geräte automatisch gekoppelt und miteinander verbunden.

F WENN ICH VERSUCHE, ÜBER MEIN TISCHTELEFON ANZURUFEN, HEBT DER GN1000 HÖRER-LIFTER ZWAR AB, ABER DER ANRUF WIRD NICHT VERBUNDEN.

A Der GN1000 Hörer-Lifter kann nicht in Verbindung mit einem Headset-Anschluss verwendet werden. Vergewissern Sie sich, dass die Jabra PRO 9400 Basisstation mit dem Hörer-Anschluss des Tischtelefons und nicht mit dessen Headset-Anschluss (falls dieser vorhanden ist) verbunden ist.

F IST ES MÖGLICH, DAS ANRUFEN UND ANNEHMEN VON ANRUFEN ÜBER DAS TISCHTELEFON ZU AUTOMATISIEREN, OHNE EINEN HÖRER-LIFTER ZU VERWENDEN?

A Ja, falls das Tischtelefon über eine Funktion zur elektronischen Rufannahme (EHS-Funktion) verfügt. Fragen Sie Ihren Anbieter nach der Kompatibilität Ihres Telefons, oder konsultieren Sie den Supportbereich der Jabra-Website unter www.jabra.com.

F MEIN TISCHTELEFON VERFÜGT ÜBER EINE FUNKTION ZUR ELEKTRONISCHEN RUFANNAHME, DIE IN VERBINDUNG MIT MEINEM HEADSET FUNKTIONIEREN SOLLTE. ES GELINGT MIR JEDOCH NICHT, DIESE FUNKTION ZU NUTZEN.

A Lesen Sie in der Dokumentation Ihres Tischtelefons nach, ob das Gerät spezielle Konfigurationseinstellungen oder Software-Updates benötigt. Auf der Jabra-Website unter www.jabra.com/PRO9400 finden Sie ebenfalls weitere Informationen, insbesondere zu Fragen der Kompatibilität und zur Einstellung des Umschalters für ein korrektes und klares Freizeichen.

F STÖRT DIE VERWENDUNG VON WLAN DEN BETRIEB DES Jabra PRO 9400, WENN BEIDES AM SELBEN STANDORT GENUTZT WIRD?

A Nein. Der *Bluetooth*®-Anschluss des Jabra PRO 9465 Duo und Jabra PRO 9470 verwendet adaptiven Frequenzwechsel, so dass durch WLAN blockierte Kanäle nicht genutzt werden, sondern lediglich freie Kanäle, um eine gute Klangqualität zu gewährleisten.

F KÖNNEN MIT DEM Jabra PRO 9400 GEFÜHRTE GESPRÄCHE ABGEHÖRT WERDEN?

A Die Gefahr eines unbefugten Zugriffs auf die über ein Jabra PRO 9400-Headset geführte Kommunikation ist sehr begrenzt, da eine 64-Bit-Verschlüsselung für den Datenstrom verwendet wird.

F WELCHE REICHWEITE HAT DIE Jabra PRO 9400-LÖSUNG?

A Ihr Jabra PRO 9400 unterstützt eine maximale Reichweite von 150 m* (Abstand zwischen Basisstation und Headset). Im praktischen Einsatz werden Sie unter Umständen feststellen, dass die tatsächliche Reichweite aufgrund physischer Hindernisse und elektromagnetischer Interferenzen etwas geringer ist.

Der Empfang Ihres Headsets wird schlechter, je weiter Sie sich von der Basisstation entfernen. Gehen Sie zurück in den Empfangsbereich, um wieder eine gute Klangqualität zu erhalten. Sobald Sie die Reichweite während des Gesprächs vollständig verlassen, ist kein Signal mehr zu hören, der Anruf wird jedoch an der Basisstation für 60 Sekunden gehalten. So haben Sie die Möglichkeit, wieder in den Empfangsbereich zurückzukehren. Nach Ablauf der 60 Sekunden wird der aktuelle Anruf jedoch beendet. Wenn Sie längere Zeit außerhalb der Reichweite bleiben, müssen Sie bei Rückkehr die DECT-Verbindung möglicherweise manuell neu herstellen (z. B. durch Andocken des Headsets an der Basisstation).

F KANN ICH TELEFONKONFERENZEN NUTZEN?

A Die Jabra PRO 9400 Basisstation kann ein Pairing mit einem primären Headset und zusätzlich einem optionalen (temporären) sekundären Headset durchführen. Dies ermöglicht es Ihnen, einen anderen Headset-Benutzer an Ihrem Gespräch teilnehmen zu lassen.

F KANN ICH DAS HEADSET AUSSCHALTEN, UM STROM ZU SPAREN, WÄHREND ICH NICHT IN REICHWEITE DER BASISSTATION BIN?

A Ja, das ist möglich. Drücken und halten Sie die Multifunktionstaste des Headsets für fünf Sekunden. Um das Headset wieder einzuschalten, platzieren Sie es einfach im Ladeschacht, oder drücken Sie die Multifunktionstaste. Beachten Sie, dass dieses Aus- und Einschalten einem Zurücksetzen des Headsets gleichkommt.

F WIE LANGE KANN ICH MIT EINEM Jabra PRO 9400 HEADSET SPRECHEN?

A Bis zu 8 Stunden im Wideband-Modus und bis zu 10 Stunden im Narrowband-Modus.

F MEIN ÜBERKOPFBÜGEL, OHRBÜGEL ODER NACKENBÜGEL IST ZERBROCHEN. WIE BEKOMME ICH EINEN NEUEN?

A Wenden Sie sich einfach an Ihren lokalen Jabra-Händler, und bestellen Sie einen neuen. Sie finden die Teilenummern im Abschnitt „Optionales Zubehör" im Benutzerhandbuch.

F DER KONTAKT ZUM Jabra TESTSERVER LÄSST SICH NICHT HERSTELLEN. WAS KANN ICH TUN?

A Lassen Sie sich vom Touchscreen-Assistenten anleiten – Sie können die automatische Konfiguration wiederholen oder versuchen, das Tischtelefon manuell zu konfigurieren. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, die Kabelkonfiguration zu wiederholen. Einzelheiten hierzu finden Sie im Abschnitt „Jabra PRO Basisstation für ein Tischtelefon konfigurieren" im Benutzerhandbuch.

* Die Reichweite hängt von der Umgebung ab, in der das Headset eingesetzt wird

13. WEITERE HILFE

Falls Sie Probleme mit Ihrer Headset-Lösung haben sollten, für deren Behebung die Informationen in diesem Handbuch nicht ausreichen, können Sie sich über die nachfolgend aufgeführten Kontaktmöglichkeiten an den technischen Support von Jabra wenden.

13.1 EUROPA

Internet (für die aktuellsten Supportinformationen und Online-Benutzerhandbücher): www.jabra.com

Telefon:		**E-Mail:**
Belgien	+49 (0)8031 2651 72	techsupport@gn.com
Deutschland	+49 (0)8031 2651 72	techsupport@gn.com
Dänemark	+45 45 75 99 99	support.dk@gn.com
Finnland	+358 204 85 6040	support.fi@gn.com
Frankreich	+33 (0) 130 589 075	techsupport@gnnetcom.fr
Großbritannien	+44 (0)1784 220 172	info_uk@jabra.com
Italien	+39 02 5832 8253	
Luxemburg	+49 (0)8031 2651 72	techsupport@gn.com
Niederlande	+49 (0)8031 2651 72	techsupport@gn.com
Norwegen	+47 32 22 74 70	support.no@gn.com
Polen	+48 12 254 40 15 0 801 800 550	support.pl@jabra.com
Russland		gkarlson@gn.com
Schweden	+46 (0)8 693 09 00	info@jabra.se
Spanien	+34 916 398 064	
Tschechische Republik	+420 800 522 722	support.cz@gn.com
Österreich	+49 (0)8031 2651 72	techsupport@gn.com

13.2 NAHER OSTEN/AFRIKA

E-Mail-Support: support.mea@gn.com

13.3 USA UND KANADA

Internet (für die aktuellsten Supportinformationen und Online-Benutzerhandbücher): www.jabra.com

Technischer Support: techsupport@gnnetcom.com

Informationen: info@jabra.com

Telefon (gebührenfrei in USA und Kanada):

Kanada	1-800-489-4199
USA	1-800-826-4656

13.4 ASIEN-PAZIFIKRAUM

Internet (für die aktuellsten Supportinformationen und Online-Benutzerhandbücher): www.jabra.com

E-Mail – Informationen: support.apac@jabra.com

Telefon:

Australien	1-800-636-086 (lokaler Großhändler)
China	+86-21-5836 5067
Hongkong	800-968-265 (gebührenfrei)
Indien	000-800-852-1185 (gebührenfrei)
Indonesien	001-803-852-7664
Japan	+81-3-5297-7976
Malaysia	1800-812-160 (gebührenfrei)
Neuseeland	0800-447-982 (gebührenfrei)
Philippinen	+63-2-2424806
Singapur	800-860-0019 (gebührenfrei)
Taiwan	0080-186-3013 (gebührenfrei)

14. TECHNISCHE DATEN

14.1 ALLE Jabra PRO HEADSETS

Betriebsbedingungen:
-10 ˚C bis +55 ˚C (beim Laden: 0 ˚C bis +40 ˚C); Bis zu 95% RF nicht kondensierend

Anrufsteuerung:
Multifunktionstaste für Anruf annehmen, Anruf beenden, sprachgesteuertes Wählen, Anruf abweisen, Wahlwiederholung, Umschalten zu gehaltenen Anrufen; Dockingvorgänge können ebenfalls Anrufe annehmen und beenden (Geräteabhängig)

Lautstärkeregelung und Mikrofonstummschaltung:
Steuerung über Touchpanel am Headset

Anzeigesignale:
Mehrfarbige LED zeigt Anrufstatus, Akkuladestand, Pairing-Status und andere Ereignisse an

Audiosignale:
Töne oder Tonfolgen zeigen eingehende Anrufe, niedrigen Akkuladestand, Lautstärke, Mikrofonstummschaltung und andere Ereignisse an. Das Zieltelefon kann durch eine Ansage in englischer Sprache oder eine zielspezifische Tonfolge identifiziert werden

Klangqualität:
DSP-Geräuschunterdrückung; Echounterdrückung; Klangregler; Narrowband- und Wideband-Audio (je nach Telefontyp wählbar)

Firmware-Aktualisierung:
Download über Computer möglich

Aufladen:
Im angedockten Zustand in der Jabra PRO Basisstation

Computergestützte Konfiguration:
Alle Einstellungen lassen sich zu Sicherungszwecken und für die Verteilung bei Großinstallationen auf einem Computer speichern und von dort abrufen

Standard für schnurlose Kommunikation:
DECT und DECT 6.0 (CAT - iq)

DECT-Reichweite:
Von Jabra PRO Basisstation zu Headset bis zu 150 m

DECT-Frequenzen:
US DECT: 1.88 - 1.90
EU DECT: 1.92 - 1.93

Trageformen:
Ohrbügel oder Überkopfbügel (Nackenbügel als Zubehör erhältlich)

Mikrofonarm-Variante:
Midi

Mikrofon:
Einzelmikrofon mit Geräuschunterdrückung

14.2 Jabra PRO MIDI HEADSET

Das Jabra PRO Midi Headset ist im Lieferumfang von Jabra PRO 9470 enthalten. Es bietet außer den oben aufgelisteten zusätzlich folgende Merkmale:

Trageformen:
Ohrbügel, Überkopfbügel, Nackenbügel (im Lieferumfang enthalten oder als Zubehör erhältlich, je nach Modell)

Lautsprecher:
1

Mikrofonarm-Variante:
Midi

Mikrofon:
Dualmikrofon mit Noise Blackout™-Geräuschunterdrückung

14.3 Jabra PRO FLEX HEADSET

Trageformen:
Ohrbügel, Überkopfbügel, Nackenbügel (im Lieferumfang enthalten oder als Zubehör erhältlich, je nach Modell)

Lautsprecher:
1

Mikrofonarm-Variante:
Flex

Mikrofon:
Einzelmikrofon mit Geräuschunterdrückung

14.4 Jabra PRO 9460 DUO UND Jabra PRO 9465 DUO HEADSET

Trageform:
Überkopfbügel

Lautsprecher:
2 (Dual-Mono-System)

Mikrofonarm-Variante:
Flex

Mikrofon:
Einzelmikrofon mit Geräuschunterdrückung

14.5 HEADSET-GEHÖRSCHUTZ

Alle Jabra PRO 9460 und Jabra PRO 9465 Duo und Jabra PRO 9470 Headsets können für verschiedene Gehörschutzebenen konfiguriert werden, die auf die tägliche Nutzungsdauer abgestimmt sind. Für den Einsatz in einigen Rechtssystemen kann eine spezielle Einstellung erforderlich sein. Siehe auch *Abschnitt 2.2: Gehörschutz mit SafeTone™*.

Alle vier Intellitone™-Stufen (oberhalb der Stufe 0) halten die weltweit geltenden Schutzstufen ein oder übertreffen diese. Sie entsprechen den NIOSH-Standards und den europäischen Gesundheits- und Sicherheitsbestimmungen mit einem Lärmgrenzwert von 85 dB(A). Sie sind weiterhin konform mit Richtlinie 2003/10/EG des Europäischen Parlaments und Rates vom 06. Februar 2003.

Die Schutzstufe TT4 erfüllt die einschlägige Empfehlung für Australien.

14.6 HEADSET-AKKU

Alle Jabra PRO Headsets verwenden denselben Akkutyp, für den folgenden Spezifikationen gelten:

Akkutyp:
Lithium-Ionen

Akkukapazität:
315 mA/h, typisch

Sprechzeit:
Maximal 10 Stunden

Lebensdauer des Akkus:
Mindestens 500 Ladezyklen (über 3 Jahre bei täglicher Nutzungsdauer von 8 Stunden)

Standby-Zeit:
Mindestens 100 Stunden

Betriebstemperatur:
Zwischen -10 ˚C und +60 ˚C

Hinweis: Das Headset verwendet einen temperaturabhängigen Ladealgorithmus, der das Aufladen bei extremen Temperaturen (außerhalb des Bereich 0 ˚C und +45 ˚C) verhindert

Ladezeit:
2 Stunden

Lagerbeständigkeit:
Ladung bleibt für mindestens 6 Monate im ausgeschalteten Zustand erhalten, bevor der Akku erneut geladen werden muss

Austausch:
Die Lebensdauer des Akkus beträgt bei normaler Nutzung in der Regel ca. 3 Jahre. Wenden Sie sich an Ihren Jabra-Händler, um zu erfahren, wie Sie ein Akkuaustausch-Kit für Ihr Headset bestellen können

14.7 MATERIALIEN UND ALLERGIEN

Der Überkopfbügel ist aus rostfreiem Stahl gefertigt und besitzt eine nickelfreie Oberfläche. Die Nickelabgabe des Überkopfbügel beträgt 0,02 µg/cm^2 pro Woche und liegt damit erheblich unter dem in Richtlinie 94/27/EG festgelegten Grenzwert von 0,50 µg/cm^2 pro Woche. Die Nickelabgabe der rostfreien Stahllegierung wurde in Übereinstimmung mit der europäischen Norm EN 1811:1998 getestet.

Andere Trageformbefestigungen sind aus Kunststoff hergestellt und enthalten keine bekannten allergenen Substanzen.

Die Ohrpolster aus Kunstleder enthalten kein Vinyl.

Die Produkte enthalten kein Naturgummi, Nickel oder Chrom, das mit der Haut des Benutzers in Kontakt kommen könnte.

14.8 TOUCHSCREEN-BASISSTATION

Alle in diesem Handbuch beschriebenen Jabra PRO Basisstationen erfüllen die folgenden Spezifikationen (auf Modellunterschiede wird, sofern relevant, hingewiesen). Die Jabra PRO 9465 Duo und Jabra PRO 9470 Basisstation unterstützt zusätzlich *Bluetooth®*. Die entsprechenden Daten finden Sie im nächsten Abschnitt.

Abmessungen:
160 × 94 × 82 mm

Standard für schnurlose Kommunikation:
DECT und DECT 6.0 (CAT - iq)

DECT-Reichweite:
Von Basisstation zu Headset bis zu 150 m

Betriebsbedingungen:
-10 ˚C bis +55 ˚C (beim Laden: 0 ˚C bis +40 ˚C); Bis zu 95% RF nicht kondensierend

Touchscreen:
Berührungsempfindliches 2,4-Zoll-TFT-Display mit QVGA-Auflösung

Touchscreen-Funktionen:
Detaillierte Anrufhandhabung, Systemkonfiguration und Konfigurationsassistent; Zugriff auf Mobiltelefon-Anrufliste (eingehende, ausgehende und nicht angenommene Anrufe) und Möglichkeit der Wahlwiederholung

Ladeschacht:
Geeignet für Aufnahme des Jabra PRO Headsets; arbeitet mit magnetischer Kopplung; problemlos austauschbar, um die Verwendung zukünftiger Headset-Versionen zu ermöglichen

Audio:
Integrierter Lautsprecher für die Ausgabe von Ruftönen bzw. Audiorückmeldungen zur Unterstützung der Touchscreen-Bedienung

Audiobandbreite:
Narrowband oder Wideband

Tischtelefon-Anschlüsse:
RJ-11 für Hörer, RJ-11 für Telefonapparat (oder Headset-Anschluss), RJ-45 für AUX (für elektronischen Gabelumschalter oder Hörer-Lifter GN1000)

Umschalter für klares Freizeichen und Mikrofonkalibrierung:
Softwaregesteuert und automatisch angepasst durch Anruf beim lokalen Jabra Testserver

Elektronische Gabelumschalter – unterstützte Standards:
GN1000, Cisco, DHSG, MSH (erfordern jeweils zusätzliche Verkabelung bzw. Zubehör, beides separat erhältlich; zukünftig weitere Standards per Firmware-Aktualisierung verfügbar)

Besetzt-Anzeige:
2,5-mm-Buchse (als Zubehör erhältlich)

Computeranschluss:
Mini-USB

Firmware-Aktualisierung:
Download über Computer möglich; kann auch Sprachanpassungen für Touchscreen-Anzeige enthalten

Computergestützte Konfiguration:
Alle Einstellungen lassen sich zu Sicherungszwecken und für die Verteilung bei Großinstallationen auf einem Computer speichern und von dort abrufen

Softphone-Unterstützung:
Umfassende Anrufhandhabung für Skype, Cisco IP Communicator und Microsoft Office Communicator; Headset wird von anderen Anwendungen als Standardsoundkarte erkannt; Unterstützung für weitere Softphones kann durch Treiberaktualisierungen für den Computer hinzugefügt werden. Die neuesten Updates finden Sie im Internet unter jabra.com/pcsuite

Diebstahlschutz:
Standard-Kensington-Schlitz

Dieses Produkt verwendet Software zur Generierung von visuell lesbaren Schrifttypen („Font Software") auf dem Display der Basisstation. Bei der Software handelt es sich um das Programm Frutiger® Next von Linotype®, das von GN Netcom in Lizenz genutzt wird.

14.9 *BLUETOOTH*®-UNTERSTÜTZUNG DER Jabra PRO 9465 DUO UND Jabra PRO 9470 BASISSTATION

Die Jabra PRO 9465 Duo und Jabra PRO 9470 Basisstation bietet außer den oben aufgeführten Merkmalen zusätzlich *Bluetooth*®-Unterstützung gemäß den folgenden Spezifikationen:

***Bluetooth*®-Version:**
BT 2.1, Klasse 2

***Bluetooth*®-Reichweite:**
Maximal 10 m (Klasse 2)

***Bluetooth*®-Profile:**
Headset-Profil (HSP 1.1), Freisprechprofil (HFP 1.5), Geräteidentifizierungsprofil (DIP 1.3)

***Bluetooth*®-Pairing-Tabelle:**
1 „Trusted Device" (Headset)

Gleichzeitige *Bluetooth*®-Verbindungen:
1 (Headset)

14.10 PRODUKTENTSORGUNG

Bitte entsorgen Sie das Headset gemäß den örtlichen Vorschriften, und nutzen Sie vorhandene Recycling-Einrichtungen. Werfen Sie das Headset nicht in den Hausmüll. Das Headset darf nicht mit Feuer in Berührung kommen, da sonst der Akku explodieren könnte. Auch bei Beschädigung kann der Akku explodieren.

14.11 ZERTIFIZIERUNGEN UND SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

CE

Dieses Produkt trägt die CE-Kennzeichnung gemäß den Vorschriften der R & TTE Richtlinie (99/5/EG). Hiermit erklärt GN Netcom, dass dieses Produkt den wesentlichen Anforderungen und anderen relevanten Vorschriften der EU-Richtlinie 1999/5/EG entspricht. Weitere Informationen finden Sie unter http://www.jabra.com.

Innerhalb der EU ist dieses Gerät zur Verwendung vorgesehen in Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, den Niederlanden, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, der Slowakei, Slowenien, Spanien, der Tschechischen Republik, Ungarn und Zypern sowie innerhalb der EFTA in Island, Norwegen und der Schweiz.

FCC

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Für den Betrieb sind die beiden folgenden Bedingungen zu beachten: (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen. (2) Dieses Gerät muss empfangenen Interferenzen standhalten, einschließlich solcher, die einen unerwünschten Betrieb zur Folge haben könnten.

Der Benutzer ist nicht berechtigt, Änderungen oder Modifikationen an dem Gerät vorzunehmen. Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von Jabra genehmigt sind, führen zum Erlöschen der Betriebserlaubnis für das Gerät.

Dieses Gerät wurde geprüft und entspricht den Grenzwerten für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Grenzwerte bieten einen angemessenen Schutz gegen Interferenzstörungen bei einer Installation in Wohnräumen. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Funkwellen und kann diese abstrahlen. Wird das Gerät nicht entsprechend den Anweisungen installiert und verwendet, kann es Störungen beim Funkempfang verursachen. Es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass bei einer bestimmten Installation dennoch Störungen auftreten. Falls dieses Gerät Störungen beim Radio- oder Fernsehempfang verursachen sollte (was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann), versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beseitigen:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus, oder stellen Sie sie an einem anderen Ort auf.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die von einem anderen Stromkreis als die Steckdose des Empfängers gespeist wird.
- Fragen Sie Ihren Händler oder einen erfahrenen Radio- und Fernsehtechniker um Rat.

Zur Einhaltung der FCC-Bestimmungen hinsichtlich der Freisetzung hochfrequenter Strahlung muss der Abstand zwischen Basisstation und Personen mindestens 20 cm betragen.

Industry Canada

Für den Betrieb sind die beiden folgenden Bedingungen zu beachten: (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen. (2) Dieses Gerät muss empfangenen Interferenzen standhalten, einschließlich solcher, die einen unerwünschten Betrieb zur Folge haben könnten. Das Kürzel „IC" vor der Zertifizierungs- bzw. Registrierungsnummer gibt lediglich an, dass eine Registrierung auf Grundlage einer Konformitätserklärung erfolgt ist, laut der das Gerät die technischen Anforderungen von Industry Canada erfüllt. Die Kennzeichnung bedeutet nicht, dass das Gerät von Industry Canada zugelassen wurde.

Patente und Design international zur Registrierung angemeldet

15. GLOSSAR

Bluetooth®
Ein offenes Protokoll für den schnurlosen Datenaustausch über kurze Distanzen zwischen stationären und mobilen Geräten wie zum Beispiel Mobiltelefonen und Headsets. Es ist vor allem für einen geringen Stromverbrauch und kurze Reichweite (je nach Stromverbrauchsklasse 1 Meter, 10 Meter oder 100 Meter) konzipiert und basiert auf dem Einsatz kostengünstiger Transceiver-Mikrochips in den kommunizierenden Geräten. Bluetooth®-Drahtlostechnologie ermöglicht es diesen Geräten, miteinander zu kommunizieren, solange sie sich in Reichweite befinden. Da die Geräte über Funk kommunizieren, ist kein Sichtkontakt zwischen den Geräten erforderlich.

DECT
(Digital Enhanced Cordless Telecommunications). DECT ist ein ETSI-Standard für digitale tragbare Telefone (schnurlose Heimtelefone) und wird verbreitet für private oder geschäftliche Zwecke genutzt. DECT eignet sich auch zur schnurlosen Wideband-Datenübertragung.

Dualmikrofon
Ein Dualmikrofon dient der besseren Erfassung aller Audiosignale und ermöglicht einem Gerät, Hintergrundgeräusche intelligent zu filtern. Mithilfe von DSP-Technologie wird anhand der verzögerten Signalübertragung der beiden Mikrofone die Richtung von Tönen oder Geräuschen ermittelt. Auf diese Weise lassen sich unerwünschte Geräusche herausfiltern. DSP verwendet das Dualmikrofon auch zu einer signifikanten Verringerung stationärer Geräusche. Um einen „blechernen" Klang zu verhindern, werden die vom Mund ausgehenden Töne verstärkt und übertragen, während alle anderen Signale als Rauschen klassifiziert und herausgefiltert werden.

DSP
Digital Signal Processing (Digitale Signalverarbeitung)

EHS-Funktion
Steuerungsmechanismus, der einen Anruf in einem Telefon annimmt und beendet. Wenn Sie den Hörer auf die Telefongabel legen, wird ein entsprechender Schalter betätigt, der die Verbindung zum Netz trennt.

Firmware
Basissoftware, die in eine Gerätehardware eingebettet ist, beispielsweise in ein Headset oder eine Basisstation von Jabra.

Jabra® PC Suite
Eine Sammlung von Computerprogrammen, die es Ihnen ermöglicht, Ihr Jabra-Gerät zu konfigurieren, dessen Firmware zu aktualisieren und unterstützte Softphones über die Tasten an Ihrem Headset zu steuern. Die Jabra PC Suite enthält außerdem Treiber für verschiedene auf dem Markt erhältliche Softphone-Programme.

Narrowband-Audio
Narrowband bezieht sich auf eine Situation bei der Funkkommunikation, in der die Sendebandbreite die Kohärenzbandbreite eines Kanals nicht wesentlich überschreitet. Es entspricht einem üblichen Missverständnis, anzunehmen, dass sich der Begriff „Narrowband" auf einen Kanal bezieht, der nur einen kleinen Ausschnitt des Funkwellenspektrums belegt. Narrowband kann auch in Verbindung mit dem Audiospektrum verwendet werden, um Töne innerhalb eines engen Frequenzbereichs zu beschreiben. In der Fernsprechtechnik bezeichnet Narrowband in der Regel Frequenzen zwischen 300 und 3400 Hz.

Noise Blackout™
Noise Blackout™ ist eine von GN Netcom entwickelte Technologie zur richtungsgesteuerten Geräuschunterdrückung, die Hintergrundgeräusche minimiert und die Stimme des Benutzers verzerrungsfrei erfasst. Die Technologie verwendet ein Dualmikrofon zur Audiosignalerfassung und gezielten Filterung von Hintergrundgeräuschen. Andere Headsets mit Geräuschunterdrückung reduzieren Geräusche durch Ausblenden von Audiofrequenzen, was die Klangqualität beeinträchtigt. In Verbindung mit moderner DSP-Technologie und Peakstop™ (Schutz vor akustischem Schock) zur Überwachung eingehender Audiosignale produziert Noise Blackout™ einen ausgewogenen Klang ohne Hintergrundrauschen, der beiden Teilnehmern einer Verbindung den Empfang einer natürlich klingenden Stimme gestattet.

Pairing
Das Pairing erstellt eine eindeutige und verschlüsselte Verbindung zwischen zwei Bluetooth®-fähigen Geräten zur bidirektionalen Kommunikation. Bluetooth®-fähige Geräte kommunizieren nicht miteinander ohne vorheriges Pairing.

Softphone
Ein Softwareprogramm für das Telefonieren über das Internet unter Verwendung eines Computers anstelle der Verwendung spezialisierter Hardware. Bedienoberfläche und Verhalten eines Softphones sind häufig in Anlehnung an herkömmliche Telefone gestaltet, beispielsweise unter Verwendung einer Abbildung eines Telefons mit einem Display und Tasten, mit denen der Benutzer interagieren kann. In der Regel wird ein Softphone in Verbindung mit einem Headset verwendet, das mit der Soundkarte des Computers verbunden ist, oder mit einem USB-Anschluss.

Softphone-Treiber
Dient zur Herstellung einer Verbindung zwischen einem Softphone und Ihrem Jabra-Headset, so dass Sie mithilfe der Tasten an Ihrem Headset Anrufe annehmen und beenden können, die Mikrofonstummschaltung aktivieren und aufheben sowie Gespräche halten und fortsetzen. Welche Funktionen zur Anrufsteuerung über das Headset tatsächlich verfügbar sind, hängt von den Fähigkeiten der Softphone-Software und dem jeweiligen Headset-Modell ab.

USB-*Bluetooth*®-Adapter
Wird gelegentlich auch als Dongle bezeichnet (siehe oben). Ein Computer benötigt einen *Bluetooth*®-Adapter, um mit anderen Bluetooth®-fähigen Geräten kommunizieren zu können. Einige Desktopcomputer und die meisten Laptops neueren Datums verfügen über einen integrierten *Bluetooth*®-Adapter. Es gibt jedoch auch Computer, die einen externen Adapter benötigen. Bluetooth®-Drahtlostechnologie ermöglicht es mehreren Geräten, über einen einzigen Adapter mit einem Computer zu kommunizieren.

Wideband-Audio

Eine in der Fernsprechtechnik verwendete Audiotechnologie, gelegentlich auch als HD Audio bezeichnet. Wideband-Audio erweitert den Frequenzbereich über Telefonverbindungen übertragener Audiosignale, was zu einer höheren Qualität der Sprachübertragung führt. Der Frequenzbereich der menschlichen Stimme erstreckt sich von 80 bis 14.000 Hertz. Bei mit herkömmlicher bzw. Narrowband-Technik übermittelten Telefongesprächen sind die Audiofrequenzen auf den Bereich zwischen 300 und 3400 Hertz beschränkt. Wideband-Audio beseitigt die meisten bisherigen Bandbreiteneinschränkungen und ermöglicht eine Übertragung im Bereich zwischen 30 und 7000 Hertz oder höher.

Entsorgen Sie das Produkt gemäß den örtlichen Vorschriften.

www.jabra.com/weee

Jabra®

A BRAND BY

GN Netcom

© 2010 GN Netcom A/S. All rights reserved. Jabra® is a registered trademark of GN Netcom A/S. All other trademarks included herein are the property of their respective owners. The Bluetooth® word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by GN Netcom A/S is under license. (Design and specifications subject to change without notice).

MADE IN CHINA
TYPE: 9400HS/BS

CE

www.jabra.com

32-00685 RevG